



Alcatel-Lucent Enterprise OpenTouch Suite für KMU für den Einsatz in öffentlichen Verwaltungen

Besserer
Bürgerservice und
mehr Effizienz

Mit der speziell auf die Anforderungen von öffentlichen Verwaltungen zugeschnittenen **Alcatel-Lucent Enterprise OpenTouch® Suite für KMU** steht vielbeschäftigten Verwaltungsmitarbeitern ein effizientes Kommunikationssystem zur Verfügung, das ihnen hilft, den Bürgerservice zu verbessern. Die **OpenTouch Suite für KMU** bietet ein umfassendes Anrufmanagement, nahtlose, flexible Dienste sowie standortinterne Mobilität.

TRENDS IN DER ÖFFENTLICHEN VERWALTUNG

Beschäftigte im öffentlichen Dienst sehen sich zunehmender Komplexität und steigendem Druck ausgesetzt: Sie müssen in unsicheren wirtschaftlichen Zeiten Wachstum, Stabilität und Arbeitsplätze fördern – und dabei gleichzeitig Informationssicherheit und Datenschutz gewährleisten.

HERAUSFORDERUNGEN FÜR DIE ÖFFENTLICHE VERWALTUNG

Um einen guten Bürgerservice zu bieten, müssen Sie sich auf die Zufriedenheit Ihrer Kunden konzentrieren und immer erreichbar sein, ganz egal, ob Sie an Ihrem Schreibtisch sitzen oder unterwegs sind. Wenn Sie Ihr Büro verlassen, müssen Sie die Möglichkeit haben, Anrufe auf die Voicemail umzuleiten und die Voicemail per Fernzugriff abzufragen. Dabei ist es wichtig, dass der Datenschutz gewährleistet bleibt und ein professioneller Eindruck gewahrt wird. Das Kommunikationssystem muss in der Lage sein, Anrufüberläufe abzuwickeln, während Sie sich im Kundengespräch befinden. Ferner muss das System ein umfassendes Anrufmanagement sowie professionelle Begrüßungsansagen und eine effiziente Anrufweiterleitung an das richtige Ziel bieten. Um die Produktivität der Mitarbeiter zu erhöhen, muss sich das System in die administrativen Abläufe integrieren lassen.



DIE ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH SUITE FÜR KMU KOMMT ZU HILFE

Mit der für den Einsatz in öffentlichen Verwaltungen entwickelten OpenTouch Suite für KMU erhalten Sie ein Kommunikationssystem, das auf die einzigartigen Anforderungen Ihrer Behörde zugeschnitten ist, egal, ob es sich dabei um das Rathaus einer Kleinstadt oder um ein Regierungsministerium handelt. Sie profitieren von folgenden Vorteilen:

- + Funktionsreiche Anwendungen, mit denen Sie verbunden bleiben und die Anrufabwicklung verbessern können
- + Ein flexibler Kommunikationsserver und eine Netzinfrastruktur mit leistungsstarken integrierten Funktionen
- + Große Auswahl an schnurlosen und schnurgebundenen Digital- und Tischtelefonen für die professionelle IP- oder Digitaltelefonie

ERREICHBARKEIT - ÜBERALL UND JEDERZEIT

- + Nur noch eine Rufnummer für Ihr Bürotelefon und das mobile Endgerät
- + Anrufmanagement von Ihrem mobilen Gerät aus: Voicemail-Zugriff, Anrufumleitung, Anrufweiterleitung und ein zentralisiertes Adressbuch
- + Mehr Effizienz und eine bessere Zusammenarbeit durch erweiterte Dienste für die Geschäftstelefonie

BESSERER KUNDENDIENST UND UMFASSENDES ANRUFMANAGEMENT

- + Einfache Abwicklung eingehender Anrufe mit professionellen Begrüßungsansagen und Smart Call Routing
- + Multiple Automated Attendant (MLAA) mit automatischer Anrufannahme und effizienter, direkter Weiterleitung an das richtige Ziel
- + Für größere Verwaltungen: Umfassendes Anrufmanagement sowie Anrufverteilung mit Automatic Call Distribution (ACD) an die Agenten im Call Center
- + Sicherer Faxversand/-empfang und zentralisiertes Faxmanagement

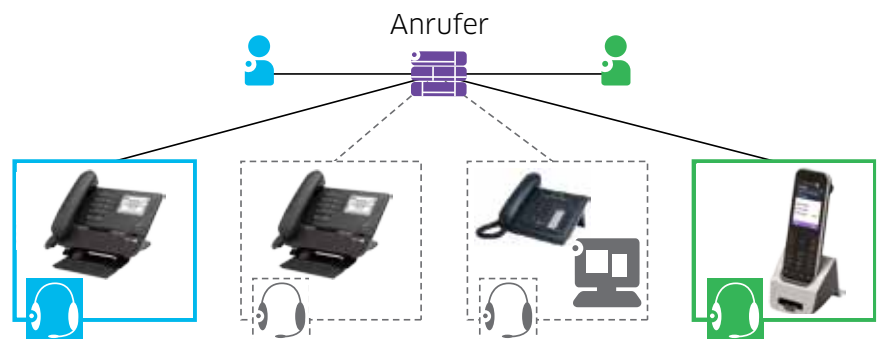
REDUZIERTER KOSTEN

- + Eine Kombination aus Anmeldung und Telefonzentrale ohne Zusatzkosten
- + Umfassende, skalierbare Lösung, die sich einfach installieren, warten und erweitern lässt
- + Eine Infrastruktur für Sprach-/Datendienste mit einer bedienerfreundlichen Verwaltungsoberfläche und niedrigem Energieverbrauch

OPENTOUCH SUITE FÜR KMU: EINE KOMPLETTLÖSUNG

Die OpenTouch Suite für KMU stellt eine vollständige Kommunikationslösung für öffentliche Verwaltungen aller Größenordnungen bereit.

- + OmniPCX® Office Rich Communication Edition (RCE), ein flexibler Kommunikationsserver für KMU
- + LAN-Infrastruktur: OmniSwitch® 6450 Light, stapelbarer LAN-Switch zur Optimierung der Sprach- und Dateninteroperabilität und der Vernetzung mehrerer Standorte
- + WLAN-Infrastruktur: OmniAccess® 4005, WLAN-Switch für Zweigniederlassungen, RAP-3WN(P), RAP 108/109 Remote Access Point und AP103/205/275 Wi-Fi® Access Points
- + DECT-Infrastruktur: 4070 Radio-Basisstation und 8340 und 8340-C-Smart IP-DECT Accesspoint
- + Schnurlose Telefone: 8242 DECT-Telefone und 8232 DECT-Telefone sowie OmniTouch® 8118/8128 WLAN-Telefone
- + Schnurgebundene Telefone: IP und Digital Premium-Tischtelefone sowie 8012 Deskphone
- + OmniVista® 8770 Network Management System zur Abrechnung und Kontrolle der Kommunikationskosten
- + Für größere Verwaltungen bieten wir eine LifeSize®-Videolösung an, die kostengünstige Videokonferenzen über das Internet ermöglicht.



Unser Unternehmen ist ein führender Anbieter von Kommunikationslösungen und -services für Unternehmen, vom Büro bis hin zur Cloud, die unter der Marke Alcatel-Lucent Enterprise vertrieben werden. Mit weltweit über 2.700 Mitarbeitern in über 100 Ländern und unserem Hauptsitz in der Nähe von Paris, Frankreich, vertrauen wir auf unseren innovativen und unternehmerischen Grundgedanken.

Mit Kommunikations-, Netzwerk- und Cloud-Lösungen für Unternehmen aller Größenordnungen ist unserer Team aus Technologieexperten, Service-Profis und über 2.900 Partnern für weltweit über 830.000 Kunden da und hilft ihnen, unsere Lösungen und Dienstleistungen an die lokalen Gegebenheiten anzupassen. So werden über individualisierte Benutzererlebnisse für Kunden und Endbenutzer greifbare Unternehmensergebnisse geschaffen.