



Speziell für den Bedarf von Arztpraxen entwickelte Alcatel-Lucent OpenTouch Suite für KMU

Patienten besser
versorgen und
Effizienz steigern

Mit der speziell für den Bedarf von Arztpraxen entwickelten **Alcatel-Lucent OpenTouch® Suite für KMU** sind die in einer Praxis tätigen Ärzte in Notfällen oder während eines Bereitschaftsdienstes über ein flexibles Kommunikationssystem jederzeit und überall erreichbar. Die **OpenTouch Suite für KMU** gewährleistet somit einerseits die zuverlässige Versorgung der Patienten, während der Arzt seinerseits jederzeit professionell auftreten kann und seine Privatsphäre gewahrt bleibt.

HERAUSFORDERUNGEN IN ARZTPRAXEN

Patienten müssen rund um die Uhr versorgt werden können, also muss ein Arzt jederzeit und überall erreichbar sein: in seiner Praxis oder auch während eines Bereitschaftsdienstes. Ein Arzt, der zu einem Notfall gerufen wird und die Praxis verlässt, muss Anrufe auf seine Voicemail umleiten und die Voicemail per Fernzugriff abrufen, dabei aber gleichzeitig seine Privatsphäre wahren und professionell als Arzt auftreten können. In einer Gemeinschaftspraxis mit mehreren Ärzten muss das Kommunikationssystem in der Lage sein, alle Praxen unabhängig von den Öffnungszeiten getrennt zu verwalten. Außerdem muss das System überlaufende Anrufe effizient weiterleiten können, wenn der Mitarbeiter in der Anmeldung mit einem Patienten beschäftigt ist. Schließlich muss jeder Arzt die Anrufverwaltung an einen Mitarbeiter in der Anmeldung delegieren können.



DIE ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH SUITE FÜR KMU KOMMT ZU HILFE

Die speziell für den Bedarf von Arztpraxen entwickelte Alcatel-Lucent OpenTouch® Suite für KMU passt das Kommunikationssystem an die Anforderungen eines Arztes an.

Erreichbarkeit – überall und jederzeit

- + Im Büro oder im Gespräch
- + Nur noch eine Rufnummer für das Bürotelefon und das mobile Endgerät
- + Anrufverwaltung von einem Smartphone oder einem mobilen Endgerät aus: Voicemail, Anrufumleitung, Anrufweiterleitung und ein zentralisiertes Adressbuch

Effizientere Zusammenarbeit und ein besseres Firmen-Image

- + Auch in der stark frequentierten Praxis bleibt kein Anruf unbeantwortet
- + Besserer Service für Patienten und ein professionelles Image
- + Alle Anrufe werden verfolgt und protokolliert

Niedrigere Kosten

- + Automatische Vermittlung: eine Kombination aus Anmeldung und Telefonzentrale ohne Zusatzkosten
- + Eine einfach zu installierende und zu bedienende Komplettlösung

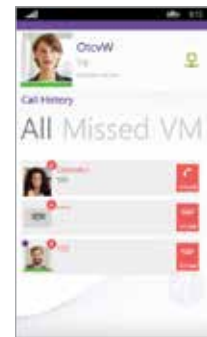
OPENTOUCH SUITE FÜR KMU: EINE KOMPLETTLÖSUNG

Die Alcatel-Lucent OpenTouch Suite für KMU stellt eine umfassende Kommunikationslösung für Arztpraxen bereit.

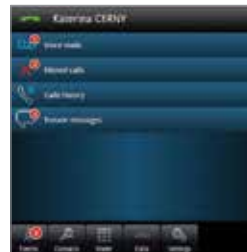
- + Alcatel-Lucent Enterprise OmniPCX® Office Rich Communication Edition (RCE), ein flexibler Kommunikationsserver für KMU
- + Alcatel-Lucent Enterprise OmniSwitch® 6450 Light, stapelbarer LAN-Switch, der umfassend getestet und validiert wurde, um die Sprach- und Dateninteroperabilität zu optimieren
- + Schnurgebundene Telefone: Alcatel-Lucent Enterprise Premium DeskPhones mit integrierten IP/Telefoniefunktionen
- + Alcatel-Lucent Enterprise OpenTouch Conversation für iPhone, Android und Windows Phone sowie VoIP über die SIP Companion-Option
- + Alcatel-Lucent My IC Web for Office, eine Anwendung für die Anrufverwaltung an einem PC über einen beliebigen Browser



OpenTouch Conversation für iPhone



OpenTouch Conversation für Windows Phone



My IC Web for Office



8038 Premium DeskPhone

Unser Unternehmen ist ein führender Anbieter von Kommunikationslösungen und -services für Unternehmen, vom Büro bis hin zur Cloud, die unter der Marke Alcatel-Lucent Enterprise vertrieben werden. Mit weltweit über 2.700 Mitarbeitern in über 100 Ländern und unserem Hauptsitz in der Nähe von Paris, Frankreich, vertrauen wir auf unseren innovativen und unternehmerischen Grundgedanken. Unser Team aus Technologieexperten, Service-Profis und über 2.900 Partnern ist mit Kommunikations-, Netzwerk- und Cloud-Lösungen für Unternehmen aller Größenordnungen für weltweit über 830.000 Kunden da und hilft ihnen, unsere Lösungen und Dienstleistungen an die lokalen Gegebenheiten anzupassen. Gemeinsam mit unseren Partnern erschaffen wir ein individualisiertes Benutzererlebnis, das unseren Kunden und deren Endanwendern greifbare Ergebnisse liefert.