



Das zuverlässige, professionelle Alarm-Event-Management für konvergente Lösungen in den Bereichen Sicherheit, Telekommunikation und IT.

Für Ihre individuellen Sicherheitsbedürfnisse:

- Feuersalarm, Evakuierung, Mobilisierung von Evakuationshelfern
- Einbruch-, Technik- und IT-Alarme
- Notrufe, Bombendrohung, Notruf- und Gesprächsaufzeichnung
- Personenschutz, Überwachung von allein Arbeitenden, Lokalisierung/Tracking (DECT, Wi-Fi, GSM), gem. BGR 139 (D)
- Krisenbewältigung, Katastrophen-Management
- Weitere kundenspezifische sicherheitsrelevante Einsatzgebiete

Ihre Lösung: MobiCall für alle Einsatzgebiete in den Bereichen Alarmierung und Mobilisierung. Flexible Integrierung weiterer Module:

- Konferenzen/Konferenz-Management
- Workflow- und Task-Management-Lösungen
- Voice-Mail, IVR, ACD, Hotline, Minibar-Applikation, Check-in/Check-out, VIP-Call, Zimmerstatus, Weckruf-Funktion und Weckrufeskalation, IT-Überwachung
- Einsatzzeitstellen- und Kontakt-Center-Applikation mit Geolokalisierung und Einsatz von mehreren Bildschirmen

Vollintegriert mit Ihrer heutigen und zukünftigen

Kommunikationsplattform: Alcatel-Lucent, Aastra (DeTeWe, Matra, Ascotel), Avaya (Nortel), Cisco Systems, Ericsson, Microsoft, Mitel, NEC (Philips), Panasonic, Polycom, Siemens.

Erfolgreich im Einsatz in folgenden Branchen:

- Krankenhäuser, Alten- und Pflegeheime, Hotellerie, Industrie, Banken und Versicherungen, Behörden, Bildungseinrichtungen
- Polizei, Feuerwehr, Militär

New Voice – Software made in Switzerland

- Einheitliche und benutzerfreundliche Web-Oberfläche für das komfortable Management aller Funktionen.
- Event-Management für alle Alarmierungs- und Eskalationsprozesse
- Interaktive Steuerung und Verwaltung von Konferenzräumen
- Task-Management für die flexible Zuteilung von Jobs an die zuständigen Personen
- Automation über Kontaktein- und -ausgänge, analoge Sensoren inkl. Konfigurationstool und Visualisierung aller Status
- Visualisierung der standardisierten, situationsbezogenen und kundenspezifischen Alarmierungsprozesse
- Messenger-Oberfläche für die fallbezogene Informationsverteilung von Text- und Sprachmeldungen
- Übersicht über Zeitsteuerungen für Bereitschaftspläne und statistische Aufbereitung der Alarmierungsprozesse
- Kontakt- und Call-Center-Applikationen
- Zentralisiertes Management von vernetzten MobiCall Systemen
- Verantwortlichkeitsbezogene Zugriffsverwaltung (frei konfigurierbare Zugangskontrolle, Mandantenfähigkeit)

New Voice - der Systemintegrator

- Integration spezieller Notruftelefone
- Sämtliche Schwesternruf-, Notruf-, Zutrittskontroll-, Einbruch- und Brandmeldesysteme
- Gebäude- und Prozessleitsysteme
- Gateway für Rapid-Response-Systeme
- Hotel- und Property-Management-Systeme (z. B. Fidelio, Opera)
- Telefonie- und Netzwerk-Management-Tools
- Lokalisierungslösungen (z.B. Ekahau, Aeroscout, Cisco MSE)
- Integration von XML-Phone-Schnittstellen
- Türkamera- und Videotelefonielösungen mit My IC Phone von Alcatel -Lucent
- Voice-Recording-Schnittstellen (z.B. DR-Link Alcatel-Lucent, Cisco Call Manager, Tradingsysteme von BT, Etrali und IPC)
- Messaging- und CSTA-Integrationen für verschiedene Kommunikationssysteme
- GSM-Provider (sicherer und schneller SMS-Versand)

New Voice integriert alle Schnittstellen in alle Systeme:

- Kommunikationsschnittstellen PSTN, ISDN-Q.Sig-GF (inkl. Zusatzfunktionen), VoIP SIP + H.323, XML + Messaging, CSTA, CPC, PCM usw.
- Kontaktschnittstellen IP-WAGO-I/O System
- Serielle Anbindungen über ESPA 4.4.4 / ESPA+ oder Generic Printer Protocol usw.
- IP-Integration über Modbus, BACnet, KNX, OPC, SNMP, XML, E-Mail, ESPA-X, HL7 usw.

Die Zustellung der Eventinformationen erfolgt über Text- und Sprachmeldung, Bild und Video auf folgende Medien:

Alle Telefone intern/extern, XML-Phone, (IP) DECT, Wi-Fi, Mobiltelefone, Smartphones, SMS, MMS, 4G, E-Mail, Pager, Lautsprecher usw.

Erweiterung auf höchstmögliche Verfügbarkeit:

- Vollredundanter Ausbau mit automatischer «Hot standby»-Umschaltung
- Pro Alarmeingang über mehrere MobiCall Systeme frei definierbare Master-Supervisor-Verantwortlichkeit
- Watchdog-Funktion über alle Schnittstellen; Backup und Versionskonzepte

MobiCall ist multifunktional, flexibel und zukunftssicher.

...Security under control – Ihr Investitionsschutz!

Dank langjähriger Erfahrung, permanenter Weiterentwicklung in der Schweiz und weltweiter Präsenz ist New Voice führender Systemintegrator im konvergenten Umfeld.

**Übersicht Alarm-, Konferenz- und Informationssystem
Gesprächsaufzeichnung • Taskmanagement-Server**

