

ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE PROFESSIONAL SERVICES

BEKÄMPFUNG VON GEBÜHRENBETRUG

Das Erkennen von Sicherheitslücken ist ein entscheidender Schritt bei der Betrugsbekämpfung; werden diese Lücken ignoriert, sind gefährlichen Betrügern, die Unternehmen enormen Schaden zufügen können, Tür und Tor geöffnet. Forderungsausfälle, Reputationsverlust, Beschädigung des Markenimages und Rechtstreitigkeiten sind nur einige der negativen Folgen, die unwissende Unternehmen erleben können.

Der Toll Fraud Prevention Service bietet Unternehmen besseren Schutz vor Gebührenbetrug. Dieser Service ermöglicht die Analyse jedes installierten Alcatel-Lucent Enterprise-Kommunikationssystems, wobei aktuelle Schwachstellen und potenzielle Bedrohungen aufgedeckt werden. Darüber hinaus erhält der Kunde Empfehlungen zur Erhöhung der Sicherheit und Richtlinien zur Vermeidung von Angriffen.



VORTEILE

- Proaktive Verhinderung von Betrug durch das Erkennen von Sicherheitslücken
- Aufzeigen von Anfälligkeiten für neue Bedrohungen, insbesondere bei veralteten Systemen
- Gewährleistung der Einhaltung bewährter Sicherheitsverfahren (Best Practices) von Alcatel-Lucent Enterprise

BESCHREIBUNG DES SERVICE

Der erste Schritt bei diesem Service ist die Überprüfung des Kommunikationssystems vor Ort beim Kunden. Schwerpunkt dieser Prüfung ist die Sicherheit der Lösungen im Unternehmen und Ökosystem des Kunden – wie das System genutzt und betrieben wird, wie es konfiguriert ist. Im Einzelnen werden folgende Bereiche untersucht:

- Zugang zum Kommunikationssystem (z. B. Fernwartungszugang)
- Integrierte Mechanismen zum Schutz der Telefoniefunktionen (z. B. Schutz externer Transfers)
- Endbenutzerrechte (z. B. Sperren von Anrufen)
- Konfiguration von Telefonieanwendungen (z. B. der Voicemail-Anwendung)
- IP-Sicherheitsmanagement (z. B. Secure Shell)
- Vorgangsprotokoll

Im Anschluss an das Vor-Ort-Audit erstellt ein Professional Services-Experte einen detaillierten Bericht, der die Ergebnisse der Prüfung und entsprechende Empfehlungen enthält. Im Einzelnen enthält dieser Bericht:

- Eine Zusammenfassung mit einem Überblick über die aktuellen Schwachstellen der Lösung, einschließlich der ermittelten Bedrohungen und deren Folgen, sowie einer Bewertung, inwieweit die Sicherheitsempfehlungen von Alcatel-Lucent Enterprise eingehalten werden. Die Beschreibung des Ist-Zustands kann – neben weiteren Ergebnissen – folgende Informationen umfassen: die 10 am häufigsten angerufenen Ziele, den Prozentsatz der Nutzer mit standardmäßigen und/oder leicht herauszufindenden Passwörtern.
- Einen Aktionsplan für das IT-Management mit den Maßnahmen, die durchgeführt werden müssen, damit die Systeme wieder den bewährten Verfahren von Alcatel-Lucent Enterprise entsprechen, sowie mit weiteren Vorgaben zur Erhöhung der Sicherheit.
- Eine Sicherheitscheckliste mit einer vollständigen Liste der bei dem Vor-Ort-Audit zu überprüfenden Positionen. Außerdem enthält der Bericht die aktuellen – und optimierten – Einstellungen der einzelnen Positionen sowie Erläuterungen für einen technischen Experten (ACSE-Ebene), damit dieser die im System erforderlichen Veränderungen versteht.

ABGEDECKTE PRODUKTE

Der Service ist verfügbar für alle zur Alcatel-Lucent Enterprise OpenTouch™ Suite für mittlere und große Unternehmen (MGU) gehörige Produkte.

- Alcatel-Lucent Enterprise OmniPCX™ Enterprise Communication Server
- Alcatel-Lucent Enterprise OpenTouch Business Edition/Multimedia Services
- Alcatel-Lucent Enterprise OmniTouch™ 8400 Instant Communication Suite
- Alcatel-Lucent Enterprise OmniVista™ 4760/8770 Network Management System

UNTERSTÜTZUNG BEI DER WIEDERHERSTELLUNG DER COMPLIANCE

Dieser Service umfasst nur die zuvor beschriebenen Phasen: Überprüfung, Aktionsplan und Checkliste der Sicherheitsparameter. Sollte ein Kunde bei der Umsetzung der Sicherheitsempfehlungen und der Anwendung bewährter Verfahren zur Wiedereinhaltung der Sicherheitsvorschriften Unterstützung benötigen, können Professional Services-Experten von Alcatel-Lucent Enterprise ihn durch diesen Prozess begleiten. Bitte wenden Sie sich an Alcatel-Lucent Professional Services (professional.services@alcatel-lucent.com), um Vor-Ort-Unterstützung anzufordern, zum Beispiel:

- Folgenabschätzungsstudien
- Umsetzung der empfohlenen Veränderungen
- Überprüfungen der Konfiguration nach Umsetzung der empfohlenen Veränderungen (Kontroll-Audits)

INFORMATIONEN UND RÜCKFRAGEN

Weitere Informationen zur Bereitstellung und Abrechnung von Alcatel-Lucent Enterprise Professional Services finden Sie im Alcatel-Lucent Enterprise Business Portal unter „Professional Services“. Alternativ dazu können Sie eine E-Mail an folgende Adresse schicken:

professional.services@alcatel-lucent.com