

# Alcatel-Lucent Rainbow

## Direkt mit Geschäftspartnern kommunizieren und austauschen

Die neuen Technologien ändern von Grund auf die geschäftliche Kommunikation und Zusammenarbeit. Ihr Unternehmen muss wettbewerbsfähig und attraktiv bleiben. Außerdem müssen Sie auch in Zukunft erstklassige Kundenzufriedenheit sicherstellen. Dafür sind professionelle, zuverlässige und vernetzte Geschäftstelefone unerlässlich.

Der cloudbasierte Service [Alcatel-Lucent Rainbow™](#) von Alcatel-Lucent Enterprise verbindet Menschen und Teams. Die Plattform erlaubt Ihnen, effizient mit Ihren Kollegen, Geschäftspartnern und Kunden zusammenzuarbeiten.

Ob Sie nun Projektinformationen bearbeiten, Kundenanfragen beantworten oder schnelle Lösungen anbieten wollen: Ihr Team kann alle Aufgaben über Rainbow abwickeln. Instant Messaging, Audio- und Video-Anwendungen im HD-Format sowie nahtlos eingebundene Arbeitsplätze oder Gruppen erleichtern Ihnen die Zusammenarbeit. Die Teilnehmer können über Rainbow große Dateipakete weitergeben und im Handumdrehen Webkonferenzen einrichten.

Die zentralen Rainbow-Anwendungen zur Zusammenarbeit stehen Ihnen auf dem Desktop, Smartphone und Tablet zur Verfügung. Ihre Mitarbeiter können sich damit unabhängig vom Standort miteinander vernetzen – und können so im Homeoffice optimal zusammenarbeiten.

Rainbow lässt sich ganz einfach einrichten. Das System schützt Ihre bestehenden Anlagen – dank der verschlüsselten Kommunikation und Datenspeicherung in speziellen Datenzentren. Diese befinden sich in Ländern, in denen Datenschutz groß geschrieben wird.

Rainbow bietet Ihnen außerdem unbegrenzte Möglichkeiten zur individuellen Anpassung. Dies geschieht über die zahlreichen Application Programming Interfaces (APIs) und Software Developer Kits (SDKs), die allen Entwicklern zur Verfügung stehen. Sie können außerdem die Rainbow Cloud-Dienste in Ihre Website integrieren. Richten Sie zum Beispiel ein Portal ein, über das Ihre Kunden mit Ihren Vertriebs- oder Support-Mitarbeitern kommunizieren können. Oder binden Sie die Plattform in eine beliebige mobile Anwendung ein – für eine bessere direkte Kommunikation mit dem Endkunden.



## Nutzen für Ihre Endkunden

- **Beschleunigen Sie die digitale Transformation** durch eine zu 100 Prozent mobile cloudbasierte Kommunikation, intuitive Zusammenarbeit der Nutzer, nahtlose Einbindung und ein durchgängiges Design für eine schnellere Akzeptanz.
- **Holen Sie das Optimum aus Ihren bestehenden Investitionen heraus und binden Sie Ihr Kommunikationssystem mit ein.** Sie müssen dafür keine einzelnen Komponenten aus dem System herausreißen und ersetzen. Rainbow stellt Ihnen eine Hybrid Cloud zur Verfügung. Schöpfen Sie das ganze Potenzial Ihres PBX-Systems aus – indem Sie die Telefonie ganz einfach mit der Cloud vernetzen und alle Funktionen nutzen – von der Unified Presence über die Click-to-Call-Funktion Ihres Tischtelefons bis hin zu Softphone-Optionen und Multimedia-Konferenzen.
- **Steigern Sie mithilfe des Rainbow Developer Hub die Produktivität Ihrer Geschäftsabläufe.** Das Hub besteht aus einer Communications Platform-as-a-Service (CPaaS). Sie können es über unterschiedliche APIs und SDKs in Ihre bestehenden Geschäftsanwendungen, Websites, mobilen Apps und Workflows integrieren. Der Schwerpunkt liegt auf vertikalen Branchen wie dem Hotel- und Gaststättengewerbe, dem Gesundheits-, Transport- und Bildungswesen sowie Behörden und dem öffentlichen Sektor.
- **Profitieren Sie von der flexiblen Preisgestaltung, die sich nach Ihren Bedürfnissen richtet.** Nutzen Sie die Abonnementpläne für Audio-Konferenzen nach Nutzungsvolumen oder Nutzer. Kaufen Sie Ihre Kapazitäten flexibel nach Bedarf des API-Verbrauchs im Developer Hub.



## Rainbow-Serviceprogramme

**Rainbow Essential:** Die kostenlose Version für alle, die Rainbow ohne SLA für einen unbegrenzten Zeitraum ausprobieren möchten. Es besteht die Möglichkeit, das Essential-Abonnement mit Premium-Abonnements zu kombinieren, um die Kosten der Lösung unternehmensweit zu optimieren.

**Rainbow Business:** Mit diesem Einzelnutzer-Abonnement verbessern Sie die tägliche Kommunikation einzelner Mitarbeiter und Teams – im Unternehmen, an anderen Standorten oder produktiv vom Telearbeitsplatz aus.

**Rainbow Enterprise:** Mit diesem Einzelnutzer-Abonnement greifen sie auf sämtliche Dienstleistungen von Rainbow Business zu. Als Bonus erhalten Sie weitere Dienste, die eine Zusammenarbeit mehrerer Teilnehmer ermöglichen. Dazu zählen Videokonferenzen und die erweiterte Dateispeicherung. Teil dieses Serviceprogramms ist die Integration in bestehende Office-Tools wie Microsoft Office 365 und Google Suite.

**Rainbow Enterprise Conference:** Dieses Einzelnutzer-Abonnement enthält sämtliche Rainbow Enterprise Services sowie eine Telefonkonferenz-Flatrate. Das Nutzer-Abonnement Rainbow Enterprise Conference funktioniert nach dem Prepaid-Prinzip: Sie bezahlen im Voraus und nutzen den Service dann ein Jahr (12 Monate) lang.

**Rainbow Conference:** Mit diesem optionalen Pay-as-you-go-Service fürs Telefon halten Sie übers öffentliche Netz Konferenzen ab, die nach Minute oder Verbindung abgerechnet werden. Diese Telefonkonferenzen können unterschiedliche Nutzertypen abhalten: vom Freemium-Nutzer mit **Rainbow Essential**-Abonnement bis zum Premium-Nutzer mit **Rainbow Business**- oder **Rainbow Enterprise**-Abonnement.

**Rainbow Connect:** Bei diesem Abonnementmodell bezahlen Sie nach Nutzer. Es richtet sich an Nutzer von Customer Relationship Management (CRM)-Anwendungen. Für die Integration der Rainbow-Funktionen sorgt ein spezifischer Konnektor, der auf Ihre kompatible CRM-Anwendung ausgelegt ist.

**Rainbow Room:** Bei diesem Abonnement erfolgt die Abrechnung nach Konferenzräumen. Es eignet sich für Räume, die mit großen Bildschirmen ausgestattet sind – zur Kommunikation und Interaktion mit Mitarbeitern innerhalb und außerhalb des Unternehmens. Sie benötigen zusätzliche Hardware, um den Konferenzraum auszurüsten. Bei Alcatel-Lucent Enterprise finden Sie die geeigneten Hardware-Sets mit der notwendigen Audio- und Video-Ausstattung.

## Datenblatt

[Alcatel-Lucent Rainbow](#)

Rainbow-Serviceprogramme	Essential	Business	Enterprise	Enterprise Conference
<b>Mobilität und Zusammenarbeit</b>				
Plattformübergreifender Client (Smartphone, Tablet, Web, PC, MAC)	●	●	●	●
Kontakte (Einzelpersonen, Gruppen, Gäste)	●	●	●	●
Sprach- und Videoanrufe/Konferenzen mit Bildschirmfreigabe	● 2 Teilnehmer	● 2 Teilnehmer	● Bis zu 50 Teilnehmer	● Bis zu 50 Teilnehmer
Aufzeichnung (2 Teilnehmer)		●	●	●
Zusammenarbeit im Team (Bubbles) mit Präsenzinformationen, Chat, Verlauf und Suche	● Bis zu 20 Teilnehmer	● Bis zu 100 Teilnehmer, mehrere Organisatoren	● Bis zu 300 Teilnehmer, mehrere Organisatoren	● Bis zu 300 Teilnehmer, mehrere Organisatoren
Teilen von Dateien, Speicher	● 1 GB Speicher	● 1 GB Speicher	● 20 GB Speicher	● 20 GB Speicher
Kanäle (Senden von Nachrichten)		●	● Erstellen und verwalten	● Erstellen und verwalten
<b>Integration in Office Suites</b>				
Click-to-call-Erweiterung (Microsoft Teams, Google Suite)		●	●	●
Plug-in für Microsoft Outlook mit Click-to-Call-Kontakt sowie Möglichkeit zum Hinzufügen einer URL zur Konferenz bei Terminabsprache			●	●
Kalenderdaten (Microsoft Office 365, Google Calendar)			●	●
Kontaktsuche mit Microsoft Azure Active Directory (AD)			●	●
<b>Hybrid-Cloud-Telefonie</b>				
Geschäftstelefonsteuerung mit Verwaltung von Einzelanrufen	●	●	●	●
Telefoniepräsenz	●	●	●	●
Anrufprotokollierung	●	●	●	●
Geräteunabhängiger Betrieb (Geräte beliebig auswählen und steuern)		●	●	●
VoIP-Anrufe (für PBX-Rufnummern und öffentliche Telefonnummern)		●	●	●
Zweite Anrufsteuerung, Anrufsteuerung für bis zu 3 Teilnehmer, Anrufweiterleitung		●	●	●
Voicemail (visuelle Schnittstelle, Benachrichtigungen, Anrufe)		●	●	●
PBX-Konnektoren von Drittanbietern (Avaya, Cisco, Mitel, NEC)		●	●	●
<b>Verwaltung und Support</b>				
Unternehmensverwaltung und -steuerung	● 1 Administrator	● Mehrere Administratoren	● Mehrere Administratoren	● Mehrere Administratoren
Analysen		●	●	●
Provisioning und Deprovisioning von Nutzern	●	● CSV-Datei	● CSV-Datei, Microsoft Azure AD	● CSV-Datei, Microsoft Azure AD
Digitale Beratung	●	●	●	●
Service-Level-Vereinbarungen (SLA) und Helpdesk		● SLA mit garantierter Betriebszeit von 99,5 %	● SLA mit garantierter Betriebszeit von 99,5 %	● SLA mit garantierter Betriebszeit von 99,5 %
<b>Rainbow Conference</b>				
Audiokonferenz-Zugang für bis zu 100 Teilnehmer im öffentlichen Telefonnetz mit Web-Schnittstelle fürs Instant Messaging sowie Datei- und Bildschirmfreigabe	<b>Konferenzoption (Pay-as-you-go-Modell)</b> Abrechnung pro Minute, nach Verbindungstyp und Teilnehmer			<b>Inklusive</b> Keine zusätzlichen Kosten
<b>Rainbow Connect</b>				
Optionales CRM-Konnektor-Serviceprogramm	<b>CONNECT</b> Preis/Nutzer/Monat, auch als Jahresoption verfügbar			
Unterstützte CRMs: Salesforce, MS Dynamics, Service Now	●	●	●	
Telefonsteuerung vom CRM aus mit Verwaltung von Einzelanrufen	●	●	●	
VoIP-Anrufe (für PBX-Rufnummern und öffentliche Telefonnummern)		●	●	
<b>Rainbow Room</b>				
Rainbow-Serviceprogramm für kleine und große Konferenzräume	<b>Raum</b> Preis/Nutzer/Monat, auch als Jahresoption verfügbar			

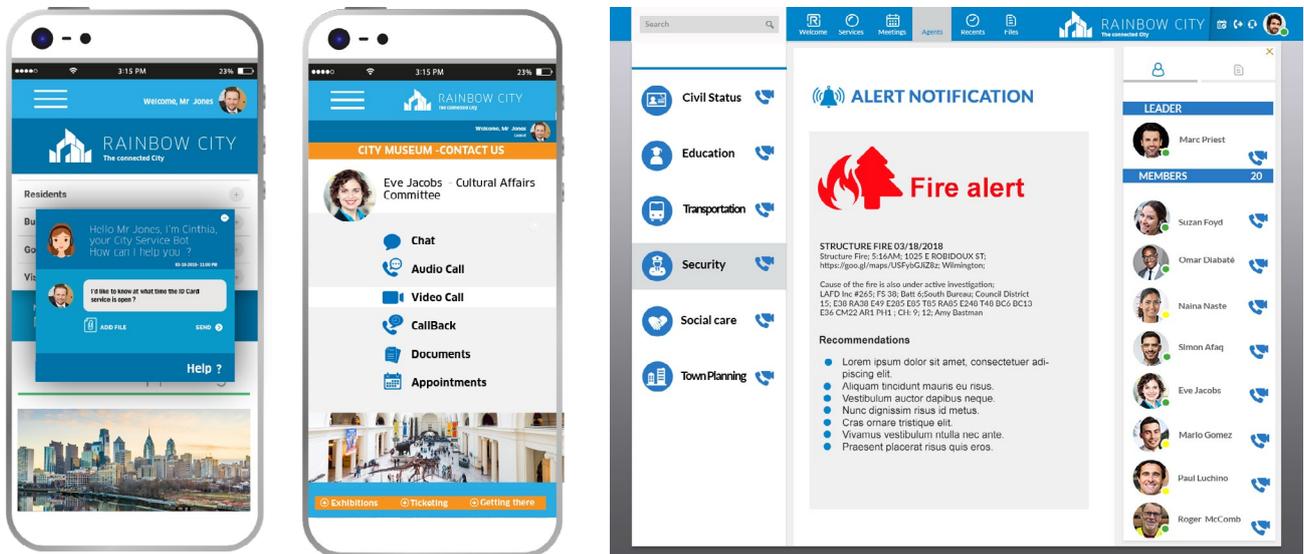
## Mehr Produktivität

Beim Alcatel-Lucent Enterprise **Rainbow Developer Hub** handelt es sich um eine offene **CPaaS**-Lösung. Sie finden dort eine Reihe an APIs und SDKs. Damit können Ihre Entwickler die leistungsstarke Rainbow-Plattform zur Zusammenarbeit in die bestehenden Anwendungen Ihres Unternehmens integrieren – unabhängig davon, ob es sich um webbasierte Anwendungen oder um Smartphone-Apps handelt.

Das Rainbow API Hub erleichtert Ihnen die **digitale Transformation**. Dafür sorgt unser umfassendes API-, Dokumentations- und Support-Angebot. Ihre Entwickler können damit Anwendungen erstellen, die Ihre Mitarbeiter verbinden – für eine ganz neue Art der Kommunikation und Zusammenarbeit.

Das können Ihre Entwickler mit dem Service erreichen:

- Funktionen zur Kommunikation in Echtzeit und Multimedia-Optionen bereitstellen – für jede **Web- oder Smartphone-Anwendung**
- Live-Interaktionen durch **Bots und Chatbots** automatisieren
- Rainbow auf Kundenseite in jede beliebige **Infrastruktur oder Hardware (IoT)** integrieren



Im Rainbow API Hub finden Sie mehr als **200 Programmierschnittstellen**, die den Branchenstandards für Chat, Video, Multimedia und Provisioning-Diensten basieren.

Weitere Informationen dazu finden Sie auf unserer speziellen Entwickler-Website:  
<http://hub.openrainbow.com>

Auf unserer Website können Sie sich genauer über die Rainbow Cloud Services informieren:  
[www.openrainbow.com](http://www.openrainbow.com)