

SALES COMPANION



OXO CONNECT R5.1
APRIL 2022

Edition 02

ALE SMB-ANGEBOT

2

Kollaboration
Mobilität
ALE-DeskPhones "Enterprise"
ALE-DeskPhones "Essential"
Andere Telefone/Softphone
DECT-Geräte
WLAN-Geräte
Begrüßung
Anrufverteilung
DECT/IP DECT
Hotelgewerbe
Plattformen, Dienste

ZUSAMMENARBEITEN, WO AUCH IMMER SIE SIND

DAS KUNDENERLEBNIS VERBESSERN



STEIGERUNG DER BENUTZERAKZEPTANZ MIT EINER EINZIGEN, BENUTZERFREUNDLICHEN ANWENDUNG

SPAREN SIE ZEIT MIT EINER ZUVERLÄSSIGEN, CLOUD-VERWALTETEN PLATTFORM



[Broschüre](#)

[Datenblatt](#)

[Video](#)

[Website](#)

RAINBOW ESSENTIAL

MOBILER VIDEO- UND DATEIAUSTAUSCH FÜR ALLE. CLICK-TO-CALL MIT EINEM BUSINESS-TELEFON



Was unsere Kunden schätzen

- Sicher: keine Werbung, keine kommerziellen Daten, lokale Rechenzentren
- Video- und Dateifreigabe überall
- Integration mit Telefonanlage: Sehen, ob Büroangestellte am Telefon sind.

Vorteile

- Enterprise-Lösung: sicher und IT-gesteuert
- Mobilität: Tauschen Sie Dateien aus und tippen Sie von überall auf Video
- Collaboration: offen für alle Mitarbeiter und Gäste (kostenlos) und zeigt Telefonie-Präsenzstatus an

Optionen

- Rainbow Business: One-Number Mobility und Telearbeit
- Rainbow Enterprise: Virtuelle Meetings
- Rainbow Enterprise Conference: Conferencing mit jedem Endgerät

Kurzbeschreibung

Rainbow Essential ist eine kostenfreie Cloudanwendung für Chat, Sprache, Video und Dateiaustausch innerhalb der Unternehmenscommunity. Einfaches Chatten und Teilen von Dateien, bis zu 20 Teilnehmer pro Gruppe. Führen Sie sofort Audio- oder Videoanrufe und teilen Sie Ihren Bildschirm mit nur einem Klick. Durchsuchen Sie das Firmenverzeichnis, sehen Sie die Präsenz der Mitarbeiter auf dem Telefon und klicken Sie, um mit einem ALE-Tischtelefon anzurufen.

Mobile Video und Chat für alle

Datenschutzbewusste Rechenzentren

Einfacher Klick zur Steuerung oder Präsenzanzeige

- Kollaboration
- Mobilität
- ALE-DeskPhones "Enterprise"
- ALE-DeskPhones "Essential"
- Andere Telefone/Softphone
- DECT-Geräte
- WLAN-Geräte
- Begrüßung
- Anrufverteilung
- DECT/IP DECT
- Hotelgewerbe
- Plattformen, Dienste

RAINBOW BUSINESS

ONE-NUMBER SERVICE FÜR MOBILE MITARBEITER UND HOME WORKER

Kollaboration
Mobilität
ALE-DeskPhones "Enterprise"
ALE-DeskPhones "Essential"
Andere Telefone/Softphone
DECT-Geräte
WLAN-Geräte
Begrüßung
Anrufverteilung
DECT/IP DECT
Hotelgewerbe
Plattformen, Dienste



Was unsere Kunden schätzen

- Nomadic-Einstellungen von Rainbow: Wählen Sie ein beliebiges Telefon aus, um Anrufe mit Ihrer Geschäftsnummer entgegenzunehmen oder zu tätigen
- Mobilität: One-Number-Service über Telefon, Smartphone, Computer (*)
- Sichere, Firewall-freundliche WebRTC-Technologie

Vorteile

- Nehmen Sie Anrufe von Ihrem Geschäftstelefon entgegen und führen Sie sie durch, egal wo Sie sich gerade befinden
- Mobilität: Abwicklung von Geschäftsanrufen über Smartphone oder Computer
- Bessere Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben: Arbeit von zu Hause aus

Optionen

- (*) WebRTC Gateway: Geschäftsanrufe zwischen OXO Connect und Rainbow

Kurzbeschreibung

Steuern Sie Ihr Business-Telefon aus der Rainbow-App heraus: Rückfrage, Halten, Makeln, Dreierkonferenz. Keine Notwendigkeit für CTI-Anwendungen von Drittanbietern. Kein Client auf dem PC zu installieren, da webbasiert. Nomadic: Wählen Sie in Rainbow aus, auf welcher OXO Connect-Telefonnummer oder öffentlichen Nummer Sie Anrufe tätigen und entgegennehmen möchten. WebRTC Gateway: zusätzliche Software zum Austausch von Sprache zwischen OXO Connect und Rainbow. MS Teams-Add-In.

Beliebiges Telefon für die Anrufverwaltung

One Number Service für mobile Geschäftsanrufe(*)

Home Worker-Lösung(*)

RAINBOW ENTERPRISE

VIDEO-KONFERENZEN UND VIRTUELLE MEETINGS

Kollaboration
Mobilität
ALE-DeskPhones "Enterprise"
ALE-DeskPhones "Essential"
Andere Telefone/Softphone
DECT-Geräte
WLAN-Geräte
Begrüßung
Anrufverteilung
DECT/IP DECT
Hotelgewerbe
Plattformen, Dienste

5



Was unsere Kunden schätzen

- Team-Kollaboration-Gruppen mit bis zu 100 Teilnehmern zum Chatten und Austausch von Dateien mit Team- und externen Kontakten
- Sofortige Besprechung mit Sprach-, Video-, Datei- und Bildschirmfreigabe für bis zu 30 Teilnehmer
- Gäste per personalisierter E-Mail einladen: Sie benötigen keinen Rainbow-Account

Vorteile

- Erleichtern Sie die Akzeptanz durch die Verwendung einer einzigen App für Team-Chat, Telefonkontrolle und Konferenzen
- Geringere Kosten: externe Konferenzbrücken nur für große Meetings oder für Dial-In/Dial-Out von jedem Telefon aus

Kurzbeschreibung

Alle Essential- und Business-Funktionen. Team-Chat-Gruppe mit bis zu 300 Teilnehmern. 20 Gb Speicherplatz pro Benutzer. Live Audio/Video/Bildschirmfreigabe von bis zu 50 Teilnehmern (PC oder Smartphone erforderlich). Ansicht von 5 Videostreams, wählen Sie einen für eine große Anzeige aus. Gäste per personalisierter E-Mail einladen: Sie benötigen keinen Rainbow-Account. Add-In zum Anrufen oder Chatten aus Outlook heraus. Benutzer Provisionierung mit Microsoft Azure AD.

Gruppen mit bis zu 100 Teilnehmern

20 GB Dateiaustausch pro User

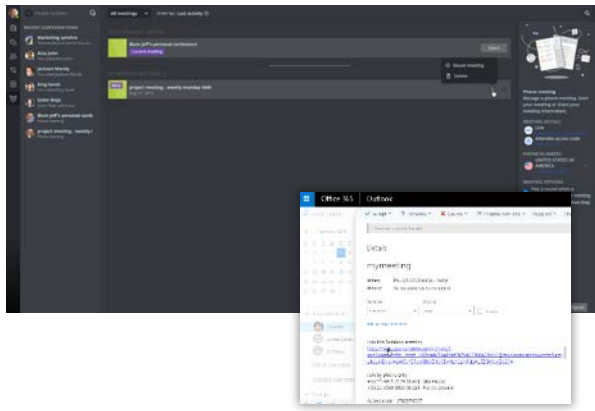
Instant Video-Meetings mit bis zu 30 Teilnehmern

RAINBOW ENTERPRISE CONFERENCE

AUDIO- UND WEB-KONFERENZEN. EINWAHL AUS VIELEN LÄNDERN

- Kollaboration
- Mobilität
- ALE-DeskPhones "Enterprise"
- ALE-DeskPhones "Essential"
- Andere Telefone/Softphone
- DECT-Geräte
- WLAN-Geräte
- Begrüßung
- Anrufverteilung
- DECT/IP DECT
- Hotelgewerbe
- Plattformen, Dienste

6



Was unsere Kunden schätzen

- Gäste aus dem Outlook Plug-In einladen
- Teilen Sie Dateien und Bildschirme während der Besprechung über das Telefon
- Lokale Zugänge in vielen Ländern für bessere Audioqualität und erschwingliche Preise

Vorteile

- Remote-Meetings mit Personen außerhalb des Unternehmens
- Einfach: Beitritt von jedem Telefon und jeder Webapplikation aus
- Audioqualität: Lokale Präsenzzpunkte

Optionen

- Rainbow Conference: Pay-as-you-go-Abonnement pro / Minute, pro Verbindung. Dial-Out-Funktionen je nach Land

Kurzbeschreibung

Alle Funktionen von Essential, Business und Enterprise. Bietet geplante oder sofortige PSTN-Konferenzen, die in Rainbow erstellt werden, und zwar pro Benutzer und Monat. Bis zu 100 Teilnehmer Lokale Anlaufstellen für lokale Einwahl- und Einwahlmöglichkeiten, je nach Land. Der Konferenzbesitzer teilt den Bildschirm und kann an die Teilnehmer delegieren. Einwahl mit einem Klick. Kat. Dateifreigabe Sehen Sie, wer beitrifft, wer spricht. Stummschalten von lauten Leitungen. Outlook-Add-In.

Web Conferencing auch für Gäste

Teilnahme von jedem Telefon aus

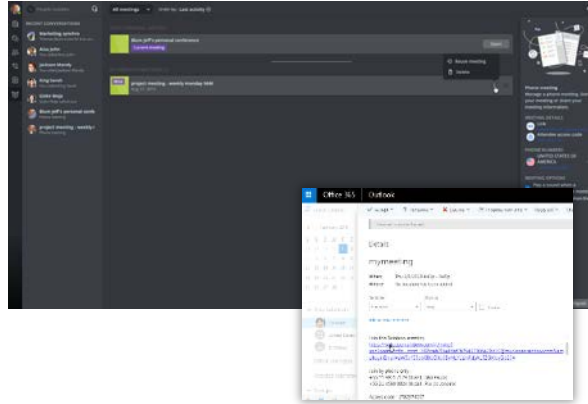
Lokale Präsenz für gute Audioqualität

RAINBOW CONFERENCE

OPTION FÜR DIAL-IN- UND DIAL-OUT-TELEFONKONFERENZEN

Kollaboration
Mobilität
ALE-DeskPhones "Enterprise"
ALE-DeskPhones "Essential"
Andere Telefone/Softphone
DECT-Geräte
WLAN-Geräte
Begrüßung
Anrufverteilung
DECT/IP DECT
Hotelgewerbe
Plattformen, Dienste

7



Kurzbeschreibung

Ein optionaler Dienst, der zu den drei Rainbow-Angeboten hinzugefügt werden kann und der PSTN-Audiokonferenzen, die aus Rainbow heraus erstellt werden, auf einer Pro-Minute-, Pro-Verbindungsbasis anbietet. Bis zu 100 Teilnehmer über das Telefon. Lokale Präsenzpunkte für lokale Einwahl- und Auswahlfunktionen je nach Land. Der Sprecher kann den Bildschirm für alle an der Webkonferenz angeschlossenen Teilnehmer freigeben. Chat. Dateifreigabe. Sehen Sie, wer beitrifft und wer spricht. Stummschalten geräuschvoller Leitungen.

Nehmen Sie von jedem Telefon und Web für Chat und Austausch teil

Gäste zur Teilnahme einladen

Lokale Präsenzpunkte: Audioqualität, erschwingliche Preise

Was unsere Kunden schätzen

- Option, die auf spezifische Bedürfnisse von Sitzungsorganisatoren eingeht
- Dial-Out-Fähigkeit ("call-me-back") zusätzlich zur Einwahl
- Lokale Zugangspunkte in vielen Ländern für bessere Audioqualität und erschwingliche Preise

Vorteile

- Ferngespräche mit Personen außerhalb des Unternehmens
- Einfachheit: Anmeldung von jedem Telefon und jeder Webanwendung aus
- Audioqualität: lokale Präsenzpunkte

RAINBOW ROOM

OPTION FÜR BESPRECHUNGSRÄUME

Download

Kollaboration
Mobilität
ALE-DeskPhones "Enterprise"
ALE-DeskPhones "Essential"
Andere Telefone/Softphone
DECT-Geräte
WLAN-Geräte
Begrüßung
Anrufverteilung
DECT/IP DECT
Hotelgewerbe
Plattformen, Dienste



Was unsere Kunden schätzen

- Einfache Online-Meetings mit Video-, Datei- und Bildschirmfreigabe
- Externe Gäste einladen
- Flexible und einfache Installation mit einer weißen Liste von Audio- (Freisprecheinrichtung) und Videogeräten (Kamera)

Vorteile

- Einfache Übernahme durch die Benutzer zur Maximierung der Nutzung
- Vermeiden Sie zusätzliche Kosten für den Beitritt externer Kontakte
- Menschen innerhalb und außerhalb des Unternehmens zusammenbringen, um die Dinge effektiver zu erledigen

Kurzbeschreibung

Rainbow Room für Videokonferenzen kann einfach zwischen den Sitzungsräumen genutzt werden, oder Sie können externe Kontakte einladen, die mit ihrem Mobilgerät oder einem Webbrowser teilnehmen können. Rainbow Room ist als Abbonementoption des Cloud-basierten Kollaborationsdienstes Alcatel-Lucent Rainbow für Besprechungsräume erhältlich, die mit einem großen Bildschirm, einer Freisprecheinrichtung und einer Kamera für die Kommunikation und Interaktion mit Personen außerhalb des Besprechungsraumbereichs ausgestattet sind.

Videokonferenz mit einem Klick

Hochauflösendes Video

Kosteneffektiv und flexibel

RAINBOW CONNECT

OPTION FÜR DIE INTEGRATION VON CRM-LÖSUNGEN

Download

Kollaboration

Mobilität

ALE-DeskPhones
"Enterprise"

ALE-DeskPhones
"Essential"

Andere
Telefone/Softphone

DECT-Geräte

WLAN-Geräte

Begrüßung

Anrufverteilung

DECT/IP DECT

Hotelgewerbe

Plattformen,
Dienste



Was unsere Kunden schätzen

- Click-to-Call eines CRM-Kontaktes über das bestehende Telefonie System für eine öffentliche Nummer
- CRM-Kontaktkarten-Pop-up bei eingehenden Anrufen
- Zusammenarbeit zwischen verbundenen Agenten: Sofortnachrichten, Dateifreigabe, Audio- und Videoanrufe und Sofortkonferenz

Vorteile

- Leichtere Benutzerakzeptanz, geringere Lernkurve bei neuen Diensten, verbesserter Komfort für den Benutzer/Agenten
- Nutzung des vorhandenen Telefonsystems für eine ausgezeichnete Telefonqualität
- CTI-Lösung mit reduzierter TCO und begrenztem IT-Ressourcenbedarf

Kurzbeschreibung

Benutzer von CRM-Anwendungen benötigen eine schnelle und effiziente Möglichkeit, Interessenten telefonisch zu erreichen. Eine CTI-Lösung beseitigt die Notwendigkeit, das Geschäftstelefon, das langsam und umständlich sein kann, manuell anzuwählen. Telefonnummern, die mit einem CRM-Objekt wie Leads, Kontakten und Vorgängen verknüpft sind, verwandeln sich in anklickbare Links, die der Benutzer nutzen kann, um ausgehende Anrufe mit einem Alcatel-Lucent Enterprise-Geschäftstelefon oder Softphone zu tätigen. Rainbow Connect ist eine Option, die eine einfache Integration der Rainbow-Cloud-Dienste in die CRM-Anwendung eines Drittanbieters ermöglicht.

Zeit sparen, Wählfehler vermeiden

Bieten Sie eine personalisierte Antwort

Arbeiten Sie als ein Team an der Lösung des ersten Anrufs

EGO PERSONAL SPEAKERPHONE

PORTABLES KONFERENZMODUL. RAINBOW-BEGLEITER

Download

Kollaboration

Mobilität

ALE-DeskPhones
"Enterprise"

ALE-DeskPhones
"Essential"

Andere
Telefone/Softphone

DECT-Geräte

WLAN-Geräte

Begrüßung

Anrufverteilung

DECT/IP DECT

Hotelgewerbe

Plattformen,
Dienste



Was unsere Kunden schätzen

- Leichtes und kompaktes Gerät
- Akku unterstützt bis zu 12 Stunden Gesprächszeit
- OmniSound Audio mit Vollduplex, automatischer Echounterdrückung und Rauschunterdrückung

Nutzen

- Ideal für das Büro, einen kleinen Besprechungsraum oder zu Hause
- Bietet einen ganztägigen Betrieb ohne Nachladen
- Genießen Sie Gespräche in Unternehmensqualität

Kurzbeschreibung

Das Alcatel-Lucent EGO ist ein tragbares Konferenzmodul als Ergänzung für virtuelle Meetings über Alcatel-Lucent Rainbow. Verbinden Sie das EGO über USB mit einem Laptop und profitieren Sie von hochwertigen Audio-Meetings, wo immer Sie sind. USB 2.0, 3.5mm Headset-Anschluss. Touchscreen-Tasten für Anrufen, Gespräch beenden, alles nur durch Antippen; sehen Sie auf einen Blick, ob der Stummschaltmodus aktiv ist.

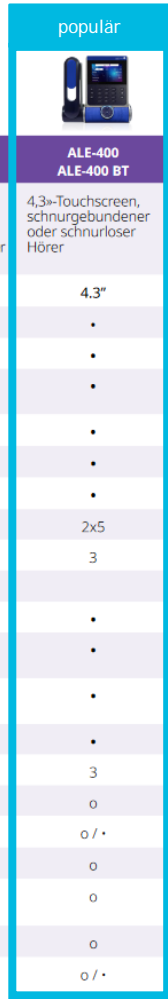
Leicht und kompakt

Rainbow Smartphone/Laptop-
Begleiter

OmniSound-Audio

ALE DESKPHONES ENTERPRISE-REIHE

 Herunterladen



		ALE-300	ALE-400 ALE-400 BT	ALE-500 ohne Hörer	ALE-500 ALE-500 BT
Wichtigste Highlights		Farbbildschirm, 2x5 Tasten, Super-Wideband, schnurgebundener Hörer	4,3»-Touchscreen, schnurgebundener oder schnurloser Hörer	5,5» Touchscreen, integriertes Bluetooth und WLAN, 2x6 virtuelle Tasten	5,5» Touchscreen, schnurgebundener oder schnurloser Hörer, 2x6 virtuelle Tasten
Bildschirm	Größe	3,5"	4,3"	5,5" vertikal	5,5" vertikal
	Touchscreen		•	•	•
Konnektivität	Farbdisplay	•	•	•	•
	2 RJ-45 Gigabit-Anschlüsse (LAN/PC)	•	•	•	•
Andere Telefone/Softphone	RJ-9-Anschluss für Hörer	•	•	•	•
	2 USB-C-Anschlüsse	•	•	•	•
	NFC	•	•	•	•
ALE	Kontextbezogene Tasten	2x5	2x5	2x5	2x5
Kommunikation	Programmierbare Tasten	3	3	5	5
	Zusatzmodul für virtuelle Tasten			2x6	2x6
Audio	Super-Wideband-Hörer	•	•	•	•
	Vollduplex, Superwideband- Freisprecheinrichtung	•	•	•	•
	Erkennung von Sprachaktivität (VAD)	•	•	•	•
Begrüßung	Komfort-Lärmerzeugung (CNG)	•	•	•	•
	Mikrofone	1	3	3	3
Anrufverteilung	Zubehör				
	ALE-100 Alphabetische Tastatur	o	o	o	o
	ALE-108 WLAN1, BT-Modul	o	o / •	•	o / •
DECT/IP DECT	ALE-108 Wandmontagesatz	o	o	o	o
	ALE-120 2x12 Tastenmodul zur Erweiterung	o	o	o	o
Hotelgewerbe	ALE-140 Anpassungsset2	o	o	o	o
	ALE-160 Schnurloser Hörer		o / •		o / •

1 Die Verfügbarkeit kann von der Softwareversion abhängen.
2 DeskPhones werden standardmäßig in der Farbe Neptun verkauft.

• = inklusive
o = optional

ALE-500 DESKPHONE BT-HÖRER

100% TOUCH-TELEFON FÜR MANAGER UND REZEPTION.

Kollaboration

Mobilität

ALE-DeskPhones "Enterprise"

ALE-DeskPhones "Essential"

Andere Telefone/Softphone

DECT-Geräte

WLAN-Geräte

Begrüßung

Anrufverteilung

DECT/IP DECT

Hotelgewerbe

Plattformen, Dienste



Austauschbare Farben



Unsere Kunden schätzen

- Energiegeladenes und farbenfrohes Modell
- Außergewöhnlicher Freisprechsound mit der 3D-Soundbar
- Kann in großen Büros und zu Hause verwendet werden
- Kabellose Agilität mit Bluetooth-Hörer oder -Headset

Vorteile

- **Kommunizieren Sie unbesorgt:** Die 3 Mikrofone nehmen den Ton auf und dämpfen gleichzeitig die Umgebungsgeräusche. Die zylindrische Soundbar gibt den Klang in einem 360°-Winkel wieder, so dass ein Gespräch mit mehreren Personen in einem Konferenzraum oder allein zu Hause möglich ist.
- **Kommunizieren Sie überall** in Großraumbüros, Besprechungsräumen oder bei Telearbeit dank WiFi⁽¹⁾ und integrierter VPN-Software.
- **Schnell kommunizieren:** Erreichen Sie Ihre Kontakte sofort durch einfaches Tippen auf den Touchscreen.

Optionen

- 3ML37100EN ALE-100 Azerty-Tastatur
- 3ML37100DW ALE-100 Alphabetische Qwerty-Tastatur
- 3ML27110AA ALE-110 Wandhalterung
- 3ML37120AA ALE-120 Tastenmodul ⁽¹⁾

Auch als kabelgebundenes Modell mit Wireless-Optionen erhältlich:

- 3ML27510AA ALE-500 DeskPhone schnurgebundenes Mobilteil
 - 3ML27160AA ALE-160 drahtlose Kombination
 - 3ML27108AA ALE-108 WLAN/BT-Modul



Details der Lösung

3D Symphonic HD Sound - Superbreitband aus Lautsprecher und Hörer, Zylindrische Soundbar mit Textilabdeckung, Perfekte 3-dimensionale Klangwiedergabe, Tonabnahme über 3 Mikrofone, ⁽¹⁾PC- und Smartphone-Pairing über USB und Bluetooth, Optionales Wifi 5⁽¹⁾ und Bluetooth-Modul, Bluetooth 5.0 für schnurloses Headset, optionaler schnurloser Hörer, 2xUSB-c für kabelgebundenes Headset und Zubehör, VPN für sichere Telearbeit, Gigabit-Ethernet-PC-Anschluss, 5,5"-Farbdisplay im Hochformat, optimierter Zugriff auf ALE-Telefonfunktionen, 2x5 berührungsempfindliche kontextsensitive Tasten, 5 programmierbar, Anzeige von 2x6 zusätzlichen berührungsempfindlichen Tasten, intuitives berührungsempfindliches Smart Pad, berührungsempfindliche alphabetische Tastatur und optionale physische Tastatur ⁽¹⁾

100%ige Touch-Navigation

3D-Soundbar

Bluetooth

⁽¹⁾ Voraussichtlich im Jahr 2022



ALE-500 DESKPHONE OHNE HÖRER

100%-TOUCH-TELEFON FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE, KUNDENDIENST UND AUßENDIENSTMITARBEITER.



Austauschbare Farben



Details der Lösung

Schlankes kompaktes Design, 16 cm breit, Freisprechmodus, USB-C-Anschluss für Kopfhörer, integriertes WiFi 5⁽¹⁾ und Bluetooth-Modul, zylindrische Soundbar, Textilabdeckung, Gigabit-Ethernet-PC-Anschluss, im Büro oder zu Hause: Inklusive VPN, verstellbarer, rutschfester Metallständer, 3D Symphonic HD Sound - Superbreitband aus Lautsprecher und Kopfhörer, Zylindrische Soundbar mit Textilabdeckung, Perfekte 3-dimensionale Klangwiedergabe, Tonabnahme über 3 Mikrofone, ⁽¹⁾PC- und Smartphone-Kopplung über USB und Bluetooth, Farbdisplay 5,"5-Zoll-Farbdisplay im Hochformat, optimierter Zugriff auf ALE-Telefonfunktionen, 2x5 berührungsempfindliche kontextbezogene Tasten, 5 programmierbar, Anzeige von 2x6 zusätzlichen berührungsempfindlichen Tasten, intuitives Touch-Smart-Pad, optionale berührungsempfindliche oder physische Buchstabetastatur, optionales Tastenmodul mit 2x12 Farbdisplay ⁽¹⁾

Unsere Kunden schätzen

- Kompakte Größe für ein 100%iges Touch-Erlebnis
- Außergewöhnlicher Freisprechsound mit der 3D-Soundbar
- Kann in großen Büros und zu Hause verwendet werden
- Kabellose Agilität mit einem Bluetooth-Hörer oder -Headset

Vorteile

- **Kommunizieren Sie unbesorgt:** Die 3 Mikrofone nehmen den Ton auf und dämpfen gleichzeitig die Umgebungsgeräusche. Die zylindrische Soundbar gibt den Klang in einem 360°-Winkel wieder, so dass ein Gespräch mit mehreren Personen in einem Konferenzraum oder allein zu Hause möglich ist.
- **Kommunizieren Sie überall** in Großraumbüros, Besprechungsräumen oder bei Telearbeit dank WiFi⁽¹⁾ und integriertem VPN-Client.
- **Schnell kommunizieren:** Erreichen Sie Ihre Kontakte sofort durch einfaches Tippen auf den Touchscreen.

Optionen

- 3ML37100EN ALE-100 Azerty-Tastatur
- 3ML37100DW ALE-100 Alphabetische Qwerty-Tastatur
- 3ML27110AA ALE-110 Wandhalterung
- 3ML37120AA ALE-120 Tastenmodul ⁽¹⁾



Schlankes und ultrakompaktes Design

100%ige Touch-Navigation

3D-Soundbar

⁽¹⁾ Voraussichtlich im Jahr 2022

- Kollaboration
- Mobilität
- ALE-DeskPhones "Enterprise"
- ALE-DeskPhones "Essential"
- Andere Telefone/Softphone
- DECT-Geräte
- WLAN-Geräte
- Begrüßung
- Anrufverteilung
- DECT/IP DECT
- Hotelgewerbe
- Plattformen, Dienste

ALE-400 DESKPHONE BT-HÖRER

EXECUTIVE-TOUCHSCREEN-TELEFON MIT BT-HÖRER UND TASTATUR



Austauschbare Farben



Unsere Kunden schätzen

- Energiegeladenes und farbenfrohes Modell mit 4,3"-Touchscreen.
- Außergewöhnlicher Freisprechsound mit der 3D-Soundbar
- Kann in großen Büros und zu Hause verwendet werden
- Kabellose Agilität mit Bluetooth-Hörer oder -Headset

Vorteile

- **Schnell kommunizieren:** Erreichen Sie Ihre Kontakte sofort durch einfaches Tippen auf den Touchscreen.
- **Kommunizieren Sie unbesorgt:** Die 3 Mikrofone nehmen den Ton auf und dämpfen gleichzeitig die Umgebungsgeräusche. Die zylindrische Soundbar gibt den Klang in einem 360°-Winkel wieder, so dass ein Gespräch mit mehreren Personen in einem Konferenzraum oder allein zu Hause möglich ist.
- **Kommunizieren Sie überall** in Großraumbüros, Besprechungsräumen oder bei Telearbeit dank WiFi⁽¹⁾ und integrierter VPN-Software.

Optionen

- 3ML37100EN ALE-100 Azerty-Tastatur
- 3ML37100DW ALE-100 Alphabetische Qwerty-Tastatur
- 3ML27110AA ALE-110 Wandhalterung
- 3ML37120AA ALE-120 Tastenmodul ⁽¹⁾

Auch als kabelgebundenes Modell mit Wireless-Optionen erhältlich:

- 3ML27410AA ALE-400 DeskPhone kabelgebundene Kombination
 - 3ML27160AA ALE-160 drahtlose Kombination
 - 3ML27108AA ALE-108 WLAN/BT-Modul



Details der Lösung

Optimierter Zugriff auf ALE-Telefonfunktionen, 2x5 berührungsempfindliche kontextsensitive Tasten, 3 programmierbare Tasten, intuitives berührungsempfindliches Smart Pad, optionale alphabetische Tastatur, optionales Farbdisplaymodul mit 2x12 Tasten⁽¹⁾ 3D Symphonic HD Sound - Superbreitband aus Lautsprecher und Hörer, zylindrische Soundbar mit Textilabdeckung, perfekte 3-dimensionale Klangwiedergabe, Klangabnahme über 3 Mikrofone, PC- und Smartphone-Pairing über USB und Bluetooth, ⁽¹⁾optionales WiFi ⁽¹⁾ und Bluetooth-Modul mit Bluetooth 5.0 für schnurloses Headset, optionales schnurloses Handset, 2xUSB-c für kabelgebundenes Headset und Zubehör, VPN für sichere Telearbeit, Gigabit-Ethernet-PC-Anschluss

Großer 4,3" Zoll-Touchscreen

3D-Soundbar

Bluetooth

⁽¹⁾ Voraussichtlich im Jahr 2022

- Kollaboration
- Mobilität
- ALE-DeskPhones "Enterprise"
- ALE-DeskPhones "Essential"
- Andere Telefone/Softphone
- DECT-Geräte
- WLAN-Geräte
- Begrüßung
- Anrufverteilung
- DECT/IP DECT
- Hotelgewerbe
- Plattformen, Dienste

ALE-300 TISCHTELEFON

TELEFON MIT GROßEM FARBDISPLAY FÜR MANAGER

15

Kollaboration
Mobilität
ALE-DeskPhones "Enterprise"
ALE-DeskPhones "Essential"
Andere Telefone/Softphone
DECT-Geräte
WLAN-Geräte
Begrüßung
Anrufverteilung
DECT/IP DECT
Hotelgewerbe
Plattformen, Dienste

Austauschbare Farben



Unsere Kunden schätzen

- Großes Farbdisplay mit 10 kontextsensitiven Tasten
- Außergewöhnlicher Freisprecher mit der 3D-Soundbar
- Energiegeladenes und farbenfrohes Design
- Alphabetisch geordnete Tastatur- und Funkmoduloptionen

Vorteile

- **Schnell kommunizieren:** Erreichen Sie Ihre Kontakte sofort durch einfaches Tippen auf den Touchscreen.
- **Kommunizieren Sie überall** in Großraumbüros, Besprechungsräumen oder bei Telearbeit dank WiFi⁽¹⁾ und integriertem VPN-Client.
- **Verbessern Sie die Kundenzufriedenheit** mit dem großen Pop-up-Display, dem alphabetischen Tastenfeld und dem optionalen Tastenmodul

Optionen

- 3ML37100EN ALE-100 Azerty-Tastatur
- 3ML37100DW ALE-100 Alphabetische Qwerty-Tastatur
- 3ML27108AA ALE-108 WLAN/BT-Modul
- 3ML27110AA ALE-110 Wandhalterung
- 3ML37120AA ALE-120 Tastenmodul ⁽¹⁾



Details der Lösung

Symphonischer HD-3D-Sound - Superbreitband aus Lautsprecher und Hörer, zylindrische Soundbar mit Textilabdeckung, perfekte 3-dimensionale Wiedergabe, PC- und Smartphone-Kopplung über USB und Bluetooth, ⁽¹⁾ optionales WiFi 5 ⁽¹⁾ und Bluetooth-Modul mit Bluetooth 5.0 für schnurloses Headset, 2xUSB-c für kabelgebundenes Headset und Zubehör, VPN für sichere Telearbeit, Gigabit-Ethernet-PC-Anschluss, 3,5"-Farbdisplay, optimierter Zugriff auf ALE-Telefonfunktionen, 2x5 kontextsensitive Tasten mit blauen LEDs, intuitives berührungsempfindliches Smart Pad, optionale alphabetische Tastatur, optionales Farbdisplaymodul mit 2x12 Tasten ⁽¹⁾

Großes Farbdisplay

3D-Soundbar

BT-/WLAN-Modul optional

⁽¹⁾ Voraussichtlich im Jahr 2022

HOT DESKING

ON-DEMAND-MODUS FÜR GESCHÄFTSTELEFONE. FÜR MOBILE MITARBEITER DIE SICH SCHREIBTISCHE TEILEN

Kollaboration

Mobilität

ALE-DeskPhones
"Enterprise"

ALE-DeskPhones
"Essential"

Andere
Telefone/Softphone

DECT-Geräte

WLAN-Geräte

Begrüßung

Anrufverteilung

DECT/IP DECT

Hotelgewerbe

Plattformen,
Dienste



Was unsere Kunden schätzen

- Jedes Telefon kann bei Bedarf verwendet werden, wenn sich ein "Hot Desking-Benutzer" authentifiziert
- Web-Überwachungstool. Sehen Sie verfügbare Telefone, besetzte Telefone und melden Sie Benutzer ab
- Eingebauter Service für alle schnurgebundenen Telefone

Nutzen

- Eine flexible Lösung zur Nutzung eines Telefons bei Bedarf
- Gemeinsame Schreibtische zur Optimierung des Büroarbeitsplatzes
- Einfache Verwaltung der Telefone in einem freien Sitzplatz

Kurzbeschreibung

Keine feste Zuweisung von Schreibtischen und Telefonen an einem Arbeitsplatz, so dass die Mitarbeiter an jedem verfügbaren Arbeitsplatz arbeiten können. Jedes Telefon kann bei Bedarf verwendet werden, wenn sich ein "Hot Desking-Benutzer" authentifiziert. Unterstützt auf ALE DeskPhones, 8008 DeskPhones, IP Desktop Softphone, analog.

Telefone On-Demand nutzen

Login: das Telefon übernimmt
die Einstellungen

Web-basiertes Management

ALE DESKPHONES ESSENTIAL-REIHE

 Download

Hybrid digital/IP
Bestseller



Modell		ALE-30h	ALE-20h	ALE-20	ALE-2
Bildschirm	Größe	3.5"	2.8"	2.8"	2.8"
	Farb-/Schwarz-Weiß-Display	■ / -	- / ■	- / ■	- / ■
Audio	Wideband-Vollduplex-Freisprecheinrichtung	■	■	■	■
	RJ9-Wideband-Hörer	■	■	■	■
Navigation	Kontextbezogene Tasten	2x5	2x3	2x3	3
	Programmierbare Tasten	2	2	2	2
Zubehör	Alphabetische Tastatur	ALE-10	-	-	-
	Tastenerweiterungsmodul	EM200	-	-	-
Konnektivität	Gigabit-Ethernet-PC-Anschluss	-	-	■	■
	Digital-IP-Hybridanschluss	■	■	-	-
	USB-C/USB-A-Anschluss	1/1	1/1	1/1	1/1
	Kommunikationsprotokoll	NOE-IP/NOE	NOE-IP/NOE	NOE-IP	SIP
	Integrierter VPN-Client für die Arbeit von zu Hause aus	■ ⁽¹⁾	■ ⁽¹⁾	■	Sicheres SIP

(1) Im IP-Modus

- Kollaboration
- Mobilität
- ALE-DeskPhones "Enterprise"
- ALE-DeskPhones "Essential"**
- Andere Telefone/Softphone
- DECT-Geräte
- WLAN-Geräte
- Begrüßung
- Anrufverteilung
- DECT/IP DECT
- Hotelgewerbe
- Plattformen, Dienste

Kollaboration

Mobilität

ALE-DeskPhones
"Enterprise"ALE-DeskPhones
"Essential"Andere
Telefone/Softphone

DECT-Geräte

WLAN-Geräte

Begrüßung

Anrufverteilung

DECT/IP DECT

Hotelgewerbe

Plattformen,
Dienste

ALE-30H DESKPHONE

HYBRID-DIGITAL-/IP-TELEFON MIT FARBDISPLAY UND ALPHABETISCHER TASTATUR (OPTION)

 Download


3ML37030AA

Unsere Kunden schätzen

- Hybride digitale/IP-Flexibilität
- Großes Farbdisplay für einfaches Anrufmanagement
- Ausgezeichnetes Wideband-Audioerlebnis ⁽¹⁾
- Alphabetische Tastatur- und Beistellmodul-Optionen ⁽²⁾

Vorteile

- Kommunikation aus jedem Netz: Jederzeit auf IP umsteigen: Dieses Hybridmodell funktioniert auch über IP und zu Hause für die Telearbeit.
- Verbessern Sie die Kundenzufriedenheit: Sie können jederzeit auf IP umsteigen.
- Mit dem großen Display, der alphabetischen Tastatur und dem Tastenmodul, das eine intuitive Navigation ermöglicht, können Sie eine große Anzahl von Anrufen erfolgreich abwickeln.

Optionen

- 3ML37010EN ALE-10 Azerty Alphabetische Tastatur
- 3ML37010DW ALE-10 Alphabetische Qwerty-Tastatur
- 3MK27007AA EM200 Smart Zusatz Tastenmodul ⁽²⁾
- 3MK27008AA Wandhalterung



Details der Lösung

Hybrider RJ45-Anschluss für digitale und IP-Netzwerke, ferngesteuerte digitale Konnektivität, IP/POE-Upgrade zu jeder Zeit, VPN für sichere Telearbeit*, optionales Farbdisplaymodul mit 20 Tasten, optionale alphabetische Tastatur, seitlicher USB-A-Anschluss und USB-C-Anschluss für Headset, Optimierter Zugriff auf ALE-Telefonfunktionen, 2x5 kontextabhängige Tasten mit LEDs, bis zu 58 kontextabhängige Tasten anzeigbar, 4-Wege-Navigation, Wideband-Audio - OPUS-kompatibel*, kabelgebundener Hörer und Wideband-Freisprecheinrichtung, Vollduplex-Audio, kabelgebundene Headsets kompatibel

Digitale/IP-Hybrid-
Flexibilität

Großes 3,5"-Farbdisplay

Audio-IP-Wideband

⁽¹⁾ Im IP-Modus

⁽²⁾ Voraussichtlich im
Jahr 2022

ALE-20H DESKPHONE

HYBRIDES DIGITAL/IP-TELEFON



3ML37020AA

Unsere Kunden schätzen

- Hybride digitale/IP-Flexibilität
- Zugriff auf alle ALE-Kommunikationsfunktionen über kontextabhängige Tasten
- Wideband-Audioqualität ⁽¹⁾

Vorteile

- Kommunizieren Sie über ein digitales Netzwerk und schalten Sie jederzeit auf IP um: Dieses Hybridmodell lässt sich auch an ein IP-Netzwerk anschließen und funktioniert sicher zu Hause.
- Einfache Kommunikation: Das hintergrundbeleuchtete Display mit 6 kontextsensitiven Tasten, 4-Wege-Navigationstasten und sofortigem Verzeichniszugriff bietet eine intuitive Benutzererfahrung.
- Behalten Sie die Hände frei: Schließen Sie Ihr USB-Headset einfach an, um frei zu kommunizieren.

Optionen

- 3ML27110AA ALE-110 Wandhalterung

Details der Lösung

Hybrider RJ45-Anschluss für digitale und IP-Netzwerke, ferngesteuerte digitale Konnektivität, IP/POE-Upgrade jederzeit möglich, VPN für sichere Telearbeit*, Wideband-Audio - OPUS-kompatibel*, kabelgebundener Hörer und Wideband-Freisprecheinrichtung, kompatibel mit kabelgebundenem Headset, erweiterter Zugriff auf ALE-Telefonfunktionen, 2,8-Zoll-Display mit Hintergrundbeleuchtung, 2x3 kontextabhängige Tasten mit LEDs, bis zu 58 anzeigbare kontextabhängige Tasten, 4-Wege-Navigation, RJ9-Headset-Anschluss, seitlicher USB-A-Anschluss und USB-C-Headset-Anschluss

Digitale/IP-Hybrid-Flexibilität

Zugang zu allen ALE-Funktionen

USB-Anschlüsse für Kopfhörer

⁽¹⁾ Im IP-Modus

Kollaboration
Mobilität
ALE-DeskPhones "Enterprise"
ALE-DeskPhones "Essential"
Andere Telefone/Softphone
DECT-Geräte
WLAN-Geräte
Begrüßung
Anrufverteilung
DECT/IP DECT
Hotelgewerbe
Plattformen, Dienste

ALE-20 TISCHTELEFON

KOMPAKTES IP-TELEFON FÜR INTENSIVE NUTZUNG



3ML37020AB

Unsere Kunden schätzen

- Zugriff auf alle ALE-Kommunikationsfunktionen über kontextabhängige Tasten
- Wideband-Audioqualität
- USB-Anschlüsse für Kopfhörer
- VPN-Client

Vorteile

- **Kommunizieren Sie in aller Ruhe:** Sowohl der Hörer als auch die Freisprecheinrichtung bieten HD-Sound, damit Sie sich auf wichtige Gespräche konzentrieren können und die Interaktivität gefördert wird.
- **Bearbeiten Sie Kundenanrufe mit Präzision:** Das hintergrundbeleuchtete Display mit 6 kontextsensitiven Tasten, 4-Wege-Navigations-Tasten und sofortigem Telefonbuchzugriff bietet eine intuitive Benutzererfahrung.
- **Behalten Sie die Hände frei:** Schließen Sie Ihr USB-Headset einfach an, um frei zu kommunizieren.

Optionen

- 3ML27110AA ALE 110 Wandhalterung

Details der Lösung

Wideband-Audio - OPUS-kompatibel, kabelgebundener Hörer und Wideband-Freisprecheinrichtung, Vollduplex-Audio, RJ9-Headset-Anschluss, seitlicher USB-A-Anschluss und USB-C-Headset-Anschluss, wideband-kompatibel mit kabelgebundenem Headset, erweiterter Zugriff auf ALE-Telefonfunktionen, 2,8-Zoll-Display mit Hintergrundbeleuchtung, 2x3 kontextabhängige Tasten mit LEDs, bis zu 58 kontextabhängige anzeigbare Tasten, 4-Wege-Navigation, 2x RJ45-Anschlüsse, Gigabit-Ethernet und POE, zentralisierte ALE-Verwaltung

Wideband-Audio

Zugang zu allen ALE-Funktionen

USB-Anschlüsse für Kopfhörer



Kollaboration

Mobilität

ALE-DeskPhones
"Enterprise"

ALE-DeskPhones
"Essential"

Andere
Telefone/Softphone

DECT-Geräte

WLAN-Geräte

Begrüßung

Anrufverteilung

DECT/IP DECT

Hotelgewerbe

Plattformen,
Dienste

ALE-2 DESKPHONE

KOMPAKTES SIP-TELEFON MIT WIDEBAND-AUDIO

Kollaboration

Mobilität

ALE-DeskPhones
"Enterprise"

ALE-DeskPhones
"Essential"

Andere
Telefone/Softphone

DECT-Geräte

WLAN-Geräte

Begrüßung

Anrufverteilung

DECT/IP DECT

Hotelgewerbe

Plattformen,
Dienste



3MK27013AA

Unsere Kunden schätzen

- Wideband-Audioqualität
- Hintergrundbeleuchtetes Display
- Lokales Verzeichnis, Konferenzbrücke
- Gigabit-Ethernet-PC-Anschluss

Vorteile

- **Kommunizieren Sie klar und deutlich:** Sowohl der Hörer als auch die Freisprecheinrichtung bieten HD-Sound für bessere Konzentration bei wichtigen Gesprächen und einfachere Interaktivität.
- **Einfach kommunizieren mit SIP:** Fünf-Wege-Konferenzen, lokales Verzeichnis und 3 separate Leitungen erleichtern die Kommunikation zwischen allen Geschäftsbereichen
- **Verbessern Sie die Kundenzufriedenheit:** Mit kontextsensitiven Menüs und 4-Wege-Navigation werden Kundenanrufe schneller bearbeitet und weitergeleitet. Verlieren Sie keine Anrufe mit der Anrufliste mit 1000 Einträgen

Optionen

- 3MK27015AA Wandhalterung ALE-2

Details der Lösung

Wideband-Audio - OPUS-kompatibel, kabelgebundener Hörer und Wideband-Freisprecheinrichtung, RJ9-Headset-Anschluss, akustische Echounterdrückung, Vollduplex-Freisprecheinrichtung, Standard-SIP-Protokoll, 3 SIP-Leitungen, lokale 5-Wege-Konferenzen, verschlüsselte Anrufe, Cloud-Service für die Bereitstellung, 2,8-Zoll-Display mit Hintergrundbeleuchtung, 3 kontextabhängige Tasten mit LEDs und 4 interaktive Menütasten, lokales Telefonbuch mit 1000 Kontakten, Anrufliste : 1000 Anrufe, 4-Wege-Navigation, 45° und 50° verstellbarer Ständer, optionale Wandhalterung, 2x RJ45-Ports, Gigabit Ethernet und POE

Wideband-Audioqualität

Standard-SIP-Flexibilität

Gigabit-Ethernet-PC-Anschluss

8008/8008G DESKPHONE

KOMPAKTES EINSTIEGS-TELEFON. ALE-FUNKTIONEN.

Download

Kollaboration

Mobilität

ALE-DeskPhones
"Enterprise"

ALE-DeskPhones
"Essential"

Andere
Telefone/Softphone

DECT-Geräte

WLAN-Geräte

Begrüßung

Anrufverteilung

DECT/IP DECT

Hotelgewerbe

Plattformen,
Dienste



3MG08010AA (8008)
3MG08021AA (8008G)

Was unsere Kunden schätzen

- ALE-Geschäftskommunikation
- 3-zeiliges Display mit kontextabhängigen Tasten
- Kompaktes Modell im "Premium"-Design

Nutzen

- Professionelle Geschäftskommunikation mit exzellenter Benutzerfreundlichkeit
- Audio-Komfort: Wideband-Audio bereit
- Kostengünstiges, kompaktes Modell mit geringem Stromverbrauch

Optionen

- 8008 DeskPhone-Modell: Fast Ethernet-PC-Anschluss, kein hintergrundbeleuchtetes Display
- Externer Power-Adapter
- Wideband-Hörer
- Wandmontage-Kit
- Plastik-Fuß (x10)

Kurzbeschreibung

Bietet ein umfangreiches Kommunikationserlebnis mit hohem Komfort. Einfach zu bedienen mit kontextabhängigen Funktionstasten. Einfache Namenwahl. Hintergrundbeleuchtetes Display (8008G). Wideband-Audio. IP-Technologie mit integriertem Gigabit Ethernet (8008G) oder Fast-Ethernet PC-Anschluss (8008). VPN-Client. Energieeffizient.

ALE-Features & -Navigation

Kompaktes Modell

Wideband-Hörer

8088 BT SMART DESKPHONE V2

VIDEO-TOUCH-TELEFON FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE & EMPFANG. BLUETOOTH-HÖRER

Kollaboration

Mobilität

ALE-DeskPhones
"Enterprise"ALE-DeskPhones
"Essential"Andere
Telefone/Softphone

DECT-Geräte

WLAN-Geräte

Begrüßung

Anrufverteilung

DECT/IP DECT

Hotelgewerbe

Plattformen,
Dienste

3MG27127AA BT handset

Was unsere Kunden schätzen

- Schlankes Design und 100% Touch-Erlebnis
- Android-Apps / Web-Browser für Business-Apps/Anpassungen oder Doorcam
- Persönliches Video (benötigt Android Video App)

Nutzen

- Hochwertige Erfahrung für Führungskräfte und Unternehmer
- Kostengünstige Videokonferenzanlagen
- Hochwertige Audio-/Video-Meetings zwischen Standorten / Teams

Optionen

- 3MG27127BA Variante ohne integrierte Kamera
- 3MG27128AA Variante mit schnurgebundenem Hörer

Kurzbeschreibung

Erleichtert die Zusammenarbeit zwischen Standorten und Teams. 7-Zoll-Touchscreen, integrierte Kamera und Breitband-Audio für hochwertige Remote-Meetings. HDMI®-Ausgang zum Kopieren von Bildschirmen und USB-Eingang für eine externe Kamera, um einen einfachen Besprechungsraum in einen Videokonferenzraum zu verwandeln. Unterstützt eine spezielle Rainbow-App für Videogespräche mit Ihren Rainbow-Kontakten. Unterstützt Android-Apps für die geschäftliche Anpassung. Auch ein Modell ohne Kamera. ALE Geschäftskommunikation.

Eingebaute Kamera

Rainbow-Video so einfach wie
ein AnrufEinsatz als Türkamera-
Empfänger

8135S IP-KONFERENZTELEFON

SIP-KONFERENZTELEFON FÜR BESPRECHUNGSRÄUME UND PERSÖNLICHE KONFERENZEN

[Download](#)

Kollaboration

Mobilität

ALE-DeskPhones
"Enterprise"ALE-DeskPhones
"Essential"Andere
Telefone/Softphone

DECT-Geräte

WLAN-Geräte

Begrüßung

Anrufverteilung

DECT/IP DECT

Hotelgewerbe

Plattformen,
Dienste

3MG08015AA



Was unsere Kunden schätzen

- Mit dem ersten Pairing über NFC und der Anrufverwaltung über Bluetooth können Sie das Telefon bequem von Ihrem Smartphone aus steuern
- Eingebaute Konferenzfunktionen für bis zu 5 Standorte
- 360 ° hohe Klangqualität mit OmniDirectional-Mikrofonen für bis zu 70 m²

Nutzen

- Verbessert den Klang in großen Besprechungsräumen und eliminiert Hintergrundgeräusche
- Bietet One-Click-Anrufe mit der mobilen ALE Unite-App
- Verfolgen Sie Ihre Teamanrufe, speichern, teilen und spielen Sie sie auf dem PC ab

Optionen

- ALE Unite App (Google Play, Apple Store)
- Netzteil
- Erweiterungsmikrofone: Erweitert die Reichweite von 30 m² auf 70 m²



Kurzbeschreibung

SIP-Konferenztelefon mit hochwertiger Audiokonferenz und schnellem Meeting-Setup: Konferenzverwaltung über die Unite-App, Anrufe an vorprogrammierte Gruppen, Konferenzaufzeichnung. Verbessert die Zusammenarbeit und ermöglicht den kreativen Austausch mit Remote-Kontakten. Reduziert Zeit und Kosten für Reisen und Verwaltung. POE. LDAP-Verzeichniszugriff. Web-Management. 4 Benutzerprofile. Nehmen Sie Anrufe mit integrierter SD-Speicherkarte auf. Bis zu 5 Teilnehmer. Verbinden Sie Ihr PC-Softphone über den USB-Anschluss.

Meetings mit bis zu 5
Teilnehmern

Starten Sie eine Besprechung mit einem
Tastendruck von der mobilen App aus

Am Schreibtisch oder im
Tagungsraum

IP DESKTOP SOFTPHONE

SOFTPHONE FÜR PC, MAC, TABLETS UND SMARTPHONES



Was unsere Kunden schätzen

- Nur IP Desktop Softphone-Lizenzen benötigt
- Via VPN für externe/mobile Mitarbeiter nutzbar

Nutzen

- Mitarbeiter, die keine physischen Tischtelefone haben, sind immer über Computer, Tablet oder Smartphone erreichbar
- Mitarbeitereffizienz: alle Telefonie dienste sind verfügbar
- Keine zusätzliche Mitarbeiterschulung notwendig, wenn die Benutzer die DeskPhones kennen

Kurzbeschreibung

Benutzerfreundlich und einfach zu installieren, bietet das IP Desktop Softphone alle Funktionen des ALE DeskPhone auf PC, Mac, oder Android im Büro. Es verwandelt Ihren Computer oder Ihr Handy in ein High-End-VoIP-Telefon für Unternehmen zum Preis eines normalen Sets. Kostengünstig: kein zusätzlicher Server erforderlich.

Kein zusätzlicher Server

Auf jedem Endgerät

Identische Nutzung wie ein
Deskphone

Kollaboration

Mobilität

ALE-DeskPhones
"Enterprise"

ALE-DeskPhones
"Essential"

Andere
Telefone/Softphone

DECT-Geräte

WLAN-Geräte

Begrüßung

Anrufverteilung

DECT/IP DECT

Hotelgewerbe

Plattformen,
Dienste

PIMPHONY

PC-BASIERTER TELEFONBEGLEITER

Kollaboration

Mobilität

ALE-DeskPhones
"Enterprise"

ALE-DeskPhones
"Essential"

Andere
Telefone/Softphone

DECT-Geräte

WLAN-Geräte

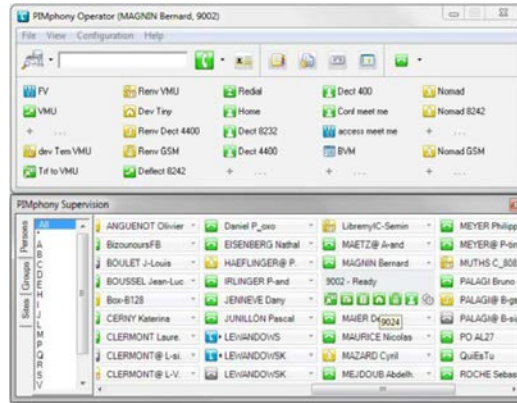
Begrüßung

Anrufverteilung

DECT/IP DECT

Hotelgewerbe

Plattformen,
Dienste



Was unsere Kunden schätzen

- Intuitive Benutzeroberfläche zur Steuerung eines Geschäftstelefon
- Sehen Sie auf einen Blick, wer für einen Anruf zur Verfügung steht
- Unified Messaging und Anrufprotokoll: kein Anruf wird verpasst!

Nutzen

- Vereinfachung der Telefonie-Aufgaben
- Effizienzsteigerung und Zeiteinsparung
- Anruferfolgung bei Abwesenheit

Variants

- PIMphony Pro: Bildschirm-Popups
- PIMphony Teams: Arbeitsgruppen
- PIMphony Attendant: PC-basierte Vermittlung für einzelne oder mehrere Standorte

Kurzbeschreibung

Windows-Applikation. Kann in Verbindung mit allen Endgeräten außer SALE-DeskPhones "Enterprise" genutzt werden. Umfassende Telefonie Funktionen. Intuitive Oberfläche für die Anrufsteuerung. Zentrales Anrufprotokoll. Programmierbare Softkeys für Anrufe. Click-to-Call. Bildschirm-PopUp. Visuelle Voicemail, Routing-Regeln.

Intuitives Click-to-Cal

Einfache Telefonsteuerung

Integrierte Applikation



8212



8234



8244



8254



8262



8262EX

Kollaboration
Mobilität
ALE-DeskPhones "Enterprise"
ALE-DeskPhones "Essential"
Andere Telefone/Softphone
DECT-Geräte
WLAN-Geräte
Begrüßung
Anrufverteilung
DECT/IP DECT
Hotelgewerbe
Plattformen, Dienste

Highlights auf einen Blick

	8212 GAP-Gerät	8234 ALE-Features und - Navigation	8244 Großes hintergrundbeleuchtet es Display, Bluetooth- Headset und -Ortung, Alarmtaste	8254 Großer Display, IP65, antibakteriell	8262 IP65 (Staub, Spritzwasser), Bluetooth-Schnittstelle	8262EX ATEX
Mit Rainbow verbunden	■	■	■	■	■	■
Industrie-/unternehmenskritische Features	-	-	Notfall-Alarm/ Benachrichtigungen	-	Alleinarbeiterschutz / Benachrichtigungen	
Bluetooth Low Energy (Beacons)	-	-	■	-	■	■
Bluetooth-Headset	-	-	■	-	■	■
Programmierbare Tasten	0	0	2	0	2	2
Bildschirmgröße	Standard	Standard	Groß	Groß	Groß	Groß
Hintergrundbeleuchtung / Farbdisplay	■ / ■	■ / ■	■ / ■	■ / ■	■ / ■	■ / ■
Freisprechen	■	■	■	■	■	■
Sprechzeit	11h	20h	17h	20h	20h	20h
Zugriff auf Firmenverzeichnis	Lokal/OXO Connect	■	■	■	■	■
Twiset mit Bürotelefon	■	■	■	■	■	■
ALE-Leistungsmerkmale und -navigation	-	■	■	■	■	■
Ingress-Schutz	IP40	IP40	IP40	IP65	IP65	IP65
Netzwerk	DECT GAP	DECT AGAP	DECT AGAP	DECT AGAP	DECT AGAP	DECT AGAP

Hervorragende Sprachqualität

ALE-Geschäftskommunikation

Robust und zuverlässig

8262 DECT/ 8262 EX DECT

ROBUSTES INDUSTRIE-TELEFON

Kollaboration

Mobilität

ALE-DeskPhones
"Enterprise"

ALE-DeskPhones
"Essential"

Andere
Telefone/Softphone

DECT-Geräte

WLAN-Geräte

Begrüßung

Anrufverteilung

DECT/IP DECT

Hotelgewerbe

Plattformen,
Dienste



3BN67345AA (8262)
3BN67360AA (8262Ex)

Kurzbeschreibung

Leichtes und robustes Business-Telefon mit schlagfestem Bildschirm für anspruchsvolle Umgebungen (IP65) wie Werkstätten, No-Movement, Notfall und Schockerkennung, Alarmtaste, Lokalisierung dienste. 4.1 Bluetooth-Technologie. Energieeffizient.

Was unsere Kunden schätzen

- Robustes Business-Telefon: schockresistent, spritzwasser- und staubgeschützt, IP65-Standard.
- Alle Unternehmenstelefoniedienste, die auch am Arbeitsplatz verfügbar sind
- Integration von Benachrichtigungsdiensten

Nutzen

- Sichere und zuverlässige mobile Sprachkommunikation in gefährlichen Umgebungen mit Explosionsrisiko
- Beleuchtete Tastatur: für Anrufe bei schlechten Lichtverhältnissen
- Alarm-, Benachrichtigungs- und Lokalisierungsdienste gekoppelt mit einem externen Alarmserver

Optionen

- Pull Cords (x2)
- Vertikaltasche
- Dual Charger
- Rack Charger
- Ersatzteile (Ladestation, Stromstecker)

Robust und zuverlässig

Alarmer, Benachrichtigung,
Geo-Location-Integration

Schutz von Arbeitern

8254 DECT

DRAHTLOSES TELEFON FÜR PFLEGEPERSONAL UND MITARBEITER VON VERSORGUNGSBETRIEBEN

[Download](#)

Kollaboration

Mobilität

ALE-DeskPhones
"Enterprise"ALE-DeskPhones
"Essential"Andere
Telefone/Softphone

DECT-Geräte

WLAN-Geräte

Begrüßung

Anrufverteilung

DECT/IP DECT

Hotelgewerbe

Plattformen,
Dienste

3BN67370AA

Kurzbeschreibung

Bequemes und leicht zu reinigendes Gerät, ideal für die vertikale Gesundheitspflege. Antibakterielles Design: Linse, Kunststoff und Gummi sind mikrobakteriell behandelt. Hintergrundbeleuchtete Tastatur durch Membran geschützt (keine Zwischenräume). Robustes IP65-Handgerät, widersteht einem Fall aus 2 Metern Höhe auf Beton (Freifalltestprotokoll). Großer Farbbildschirm. 3,5-mm-Headset-Buchsenanschluss, Freisprechmodus und Vibrator. 20 Stunden Sprechzeit, 3 Stunden Ladezeit.

ALE-Geschäftskommunikation
und Navigation

Antibakterielles Gerät

Robust IP65

Was unsere Kunden schätzen

- Alle geschäftlichen Telefoniedienste wie am Schreibtisch
- Antibakterielle Kunststoffe, Linsen und Gummi
- Robustes IP65-Mobilteil
- Großer Farbbildschirm zur Erleichterung des Lesens

Nutzen

- Digitale DECT- und IP-DECT-Konnektivität
- Leicht zu reinigen: Tastatur durch Membran geschützt
- Lange Gesprächszeit: 20h

Optionen

- 3BN67371AA Desktop-Ladegerät
- 3BN67372AA Doppel-Desktop-Ladegerät
- 3BN67373AA Vertikaler Beutel
- 3BN67374AA Gürtelclip
- 3BN67375AA Schwenkclip
- 3BN67376AA Gürtelclip-Abdeckung
- 3BN67332AA Batterie



8244 DECT

SCHNURLOSES TELEFON FÜR INTENSIVE NUTZUNG UND ALLEINARBEITER

30

- Kollaboration
- Mobilität
- ALE-DeskPhones "Enterprise"
- ALE-DeskPhones "Essential"
- Andere Telefone/Softphone
- DECT-Geräte**
- WLAN-Geräte
- Begrüßung
- Anrufverteilung
- DECT/IP DECT
- Hotelgewerbe
- Plattformen, Dienste



3BN67380AA

Kurze Beschreibung

Robustes und elegantes Gerät, das sich häufig reinigen lässt. Beleuchtetes Tastenfeld und großer 2,4-Zoll-Farbbildschirm. 4-Wege-Navigationstaste zum einfachen Navigieren oder schnellen Tätigen eines Anrufs. Automatische Verstärkungsregelung (AGC) für Audiokomfort auch in lauter Umgebung. Freisprechmodus und Headset für Audiokomfort, Headset über 3,5-mm-Klinkenanschluss und Bluetooth 4.2. Geolokalisierung über Bluetooth BTLE Beacons. Alarmer und Benachrichtigungen. 17 Stunden Gesprächszeit, 3 Stunden Ladezeit.

ALE-Geschäftskommunikation und Navigation

Robuste Beschichtung

Robuster 2-Schrauben-Gürtelclip

Was unsere Kunden schätzen

- Alle ALE-Telefondienste für Unternehmen, genau wie im Büro
- Großes hintergrundbeleuchtetes Display zum einfachen Ablesen, Bluetooth-Headset
- Anti-Rutsch-Beschichtung
- Benachrichtigungen zum Gesundheitswesen, Alarmer. Geolokalisierung
- Robustes Gerät und Gürtelclip

Nutzen

- Digitale DECT- und IP-DECT-Konnektivität
- Alarmtaste an der Oberseite, BTLE-Geolokalisierung, Benachrichtigungen (erfordert externen Alarm- und Benachrichtigungsserver)
- Headset über Bluetooth und Klinkenanschluss
- Komfortabler Klang auch in lauten Umgebungen

Optionen

- 3BN67371AA Tischladegerät
- 3BN67372AA Duales Tischladegerät
- 3BN67381AA Vertikale Tasche
- 3BN67374AA Gürtelclip
- 3BN67375AA Drehbarer Clip
- 3BN67376AA Gürtelclip-Abdeckung
- 3BN67332AA Batterie



8234 DECT

KOMPAKTES UND ELEGANTES DECT-TELEFON FÜR INTENSIVE GESCHÄFTSKOMMUNIKATION

31

Kollaboration
Mobilität
ALE-DeskPhones "Enterprise"
ALE-DeskPhones "Essential"
Andere Telefone/Softphone
DECT-Geräte
WLAN-Geräte
Begrüßung
Anrufverteilung
DECT/IP DECT
Hotelgewerbe
Plattformen, Dienste



Was unsere Kunden mögen

- Alle Geschäftstelefonie-Dienste wie am Schreibtisch
- Robuste Beschichtung für häufige Reinigung
- 1,8"-Farbbildschirm zum leichteren Ablesen
- Robuster 2-Schrauben-Gürtelclip

Vorteile

- Digitale DECT- und IP-DECT-Konnektivität
- Unterstützt häufige Reinigung
- Lange Sprechzeit: 20h

Optionen

- 3BN67371AA Tischladegerät
- 3BN67372AA Duales Tischladegerät
- 3BN67379AA Vertikale Tasche
- 3BN67374AA Gürtelclip
- 3BN67375AA Drehbarer Clip
- 3BN67376AA Gürtelclip-Abdeckung
- 3BN67332AA Batterie



Kurze Beschreibung

Kompaktes und robustes Handgerät, das sich häufig reinigen lässt. Beleuchtetes Tastenfeld und 1,8"-Farbbildschirm. 4-Wege-Navigationstaste zum einfachen Navigieren oder schnellen Tätigen eines Anrufs. Freisprechfunktion und Headset für hohen Hörkomfort, 3,5-mm-Kopfhöreranschluss und Vibrationsalarm. 20 Stunden Gesprächszeit, 3 Stunden Ladezeit.

ALE-Geschäftskommunikation und Navigation

Robuste Beschichtung

Robuster 2-Schrauben-Gürtelclip

8212 DECT

SCHNURLOSES EINSTIEGSGERÄT

Download

Kollaboration

Mobilität

ALE-DeskPhones
"Enterprise"

ALE-DeskPhones
"Essential"

Andere
Telefone/Softphone

DECT-Geräte

WLAN-Geräte

Begrüßung

Anrufverteilung

DECT/IP DECT

Hotelgewerbe

Plattformen,
Dienste



3BN67355AA (without PSU)

Was unsere Kunden schätzen

- Robuste, kompakte Bauweise: Schutzart IP40
- Günstiges GAP-Gerät mit Freisprechen und Headset-Anschluss, Farbdisplay mit Hintergrundbeleuchtung
- Persönliches Verzeichnis und Anrufprotokoll (50 Einträge)

Nutzen

- Kompaktes Modell
- Kein verlorener Anruf dank Anrufliste
- Zentrale Verwaltung über Communication Server

Optionen

- Vertikaltasche
- Gürtelclip (x5)
- Ersatzteile (Ladestation, Stecker)



Kurzbeschreibung

Einfaches und erschwingliches Modell für grundlegende Mobilitätsbedürfnisse vor Ort im Unternehmen. Kompaktes Gerät mit Farbdisplay und intuitive Navigation: 3 Softkeys, Vier-Wege-Navigator + OK-Taste. Persönliches Verzeichnis. Lokales Anrufprotokoll. Freisprechen. 3,5mm-Anschluss/USB mit Schnellladergerät. GAP-Standard. IP40. Komplettangebot mit Ladegerät und zwei AAA-Batterien. OXO Connect Verzeichnis (TDM DECT).

Enterprise-Design

Persönliches Verzeichnis,
Anrufprotokoll

Zentral verwaltet

DECT INTERCOM

SCHNURLOSE GEGENSPRECHANLAGE

Download

Kollaboration

Mobilität

ALE-DeskPhones
"Enterprise"

ALE-DeskPhones
"Essential"

Andere
Telefone/Softphone

DECT-Geräte

WLAN-Geräte

Begrüßung

Anrufverteilung

DECT/IP DECT

Hotelgewerbe

Plattformen,
Dienste



3BN67363AA PSU EU
3BN67336AA PSU WW

Was unsere Kunden schätzen

- Drahtlose Kommunikation: keine LAN-Anforderungen
- Sofortige drahtlose Kopplung und zentrale Verwaltung
- Mitarbeiter schnell erreichen

Nutzen

- Kundenzufriedenheit: leicht zu erreichender Verkäufer oder Rezeptionist
- Ein Kommunikationssystem für Integration mit Business-Kommunikation
- Einfach zu installieren, zu verschieben, anzupassen

Kurzbeschreibung

Drahtlose Audio-Gegensprechanlage für den Innenbereich. Ideal für Einzelhandel und Lager. Drücken Sie die Taste und nehmen Sie über DECT-Geräte oder Tischtelefone sofort Kontakt mit Mitarbeitern auf. Klare Audioqualität. Sofortige kabellose Kopplung und zentrale Verwaltung für einen kosteneffizienten Betrieb. Benötigt Stromversorgung. Keine LAN-Verkabelung: einfach an einen anderen Ort zu verlegen. Leicht anzupassen.

Schnurlos

Sofortiges Pairing

Für Einzelhandel geeignet

WLAN-TELEFONE



	8168s	8158s
Highlights auf einen Blick	DUAL-Stack NOE/SIP, Farbbildschirm, Breitband-Audio, Bluetooth, Alarmtaste	DUAL-Stack NOE/SIP, Farbbildschirm, Alarmtaste
Mit Rainbow verbunden	■	■
Industrie-/unternehmenskritische Features	Sprechtaste, Alarmtaste	Alarmtaste
Bildschirmgröße	Groß	Groß
Hintergrundbeleuchteter/Farbbildschirm	■ / ■	■ / ■
Breitband-Audio (Wideband)	■	
Freisprech-Freisprecheinrichtung	■	
Gesprächszeit vor dem Aufladen	10h	10h
Unterstützung von Bluetooth-Headsets	■	
Unternehmensverzeichnis	■	■
ALE-Twinset mit Geschäftstelefon	■	■
ALE-Funktionen und Navigation	■(1)	■(1)
Verlässlichkeit: (Ingress-Schutz)	IP44	IP44
Radio	WLAN	WLAN

Ein Netzwerk für Sprache und Daten

Robustes Design (IP44)

ALE-Geschäftskommunikation und Navigation

(1) DUAL stack NOE & SIP protocols

- Kollaboration
- Mobilität
- ALE-DeskPhones "Enterprise"
- ALE-DeskPhones "Essential"
- Andere Telefone/Softphone
- DECT-Geräte
- WLAN-Geräte**
- Begrüßung
- Anrufverteilung
- DECT/IP DECT
- Hotelgewerbe
- Plattformen, Dienste

8168S WLAN-TELEFON

DRAHTLOSES TELEFON FÜR WI-FI-NETZWERKE. WIDEBAND-AUDIO. BLUETOOTH. ALARME & PUSH-TO-TALK

Download

Kollaboration

Mobilität

ALE-DeskPhones
"Enterprise"

ALE-DeskPhones
"Essential"

Andere
Telefone/Softphone

DECT-Geräte

WLAN-Geräte

Begrüßung

Anrufverteilung

DECT/IP DECT

Hotelgewerbe

Plattformen,
Dienste



3BN78422AA

Was unsere Kunden schätzen

- Alle geschäftlichen Telefoniedienste wie am Schreibtisch
- Robuste kompakte Bauweise: IP44 (spritzwassergeschützt)
- Audiokomfort mit Wideband-Audioqualität
- Bluetooth-Konnektivität für Headset
- Sprechaste und Alarmtaste für die Industrie

Nutzen

- Nehmen Sie Anrufe sofort entgegen, wo immer Sie sind
- Ständige Verfügbarkeit: robustes Design, lange Sprechzeit
- Kosten senken: eine einzige Wi-Fi-Infrastruktur für Sprache und Daten

Optionen

- 3BN78406AA Gestell-Ladegerät
- 3BN78414AA Konfigurations-Waage
- 3BN78415XX Zentrale Verwaltung IMS3-Gateway
- 3BN78423AA Gürtelclip
- 3BN78424AA Tragetasche
- 3BN78425AA Schwenkclip
- 3BN78426AA Batterie-Rack-Ladegerät
- 3BN78427AA LI-ION-Batterie-Pack



Kurzbeschreibung

Bequeme und praktische Mobilität vor Ort. Wi-Fi-Konnektivität: IEEE 802.11 a/b/g/n/ ac (MCS0-7) Funk mit Sicherheitsstandard 802.11i, 802.11w und WMM, einheitliche Infrastruktur für Sprach- und Datendienste. Intuitive ALE-Navigation und Funktionen (Verzeichnis, Anrufprotokoll, Weiterleitungs- und Zwischenrufdienste). Großer Farbbildschirm. Audiokomfort mit Wideband-Audio. Bluetooth für Headset. Hintergrundbeleuchtetes Display, Wählfeld. Vibrations-Modus. Alarmtaste auf der Oberseite. Push-to-talk-Taste.

Unternehmensgerechtes
Design

Wideband-Audio

Bluetooth

8158S WLAN-TELEFON

DRAHTLOSES TELEFON FÜR WI-FI-NETZWERKE. GROßER FARBBILDSCHIRM. ALARME UND PUSH-TO-TALK

36

- Kollaboration
- Mobilität
- ALE-DeskPhones "Enterprise"
- ALE-DeskPhones "Essential"
- Andere Telefone/Softphone
- DECT-Geräte
- WLAN-Geräte**
- Begrüßung
- Anrufverteilung
- DECT/IP DECT
- Hotelgewerbe
- Plattformen, Dienste



3BN78421AA

Was unsere Kunden schätzen

- Alle geschäftlichen Telefonie dienste wie am Schreibtisch
- Robuste kompakte Bauweise: IP44 (spritzwassergeschützt)
- Sprechaste und Alarmtaste für die Industrie

Nutzen

- Nehmen Sie Anrufe sofort entgegen, wo immer Sie sind
- Ständige Verfügbarkeit: robustes Design, lange Sprechzeit
- Kosten senken: eine einzige Wi-Fi-Infrastruktur für Sprache und Daten

Optionen

- 3BN78406AA Gestell-Ladegerät
- 3BN78414AA Konfigurations-Wiege
- 3BN78415XX Zentrale Verwaltung IMS3-Gateway
- 3BN78423AA Gürtelclip
- 3BN78424AA Tragetasche
- 3BN78425AA Schwenkclip
- 3BN78426AA Batterie-Rack-Ladegerät
- 3BN78427AA LI-ION-Batterie-Pack



Kurzbeschreibung

Bequeme und praktische Mobilität vor Ort. Wi-Fi-Konnektivität: IEEE 802.11 a/b/g/n/ ac (MCS0-7) Funk mit Sicherheitsstandard 802.11i, 802.11w und WMM, einheitliche Infrastruktur für Sprach- und Datendienste. Intuitive ALE-Navigation und Funktionen (Verzeichnis, Anrufprotokoll, Weiterleitungs- und Zwischenrufdienste). Großer Farbbildschirm. Hintergrundbeleuchtetes Display, Wählscheibe. Vibrations-Modus. Alarmtaste auf der Oberseite. Push-to-talk-Taste.

Unternehmensgerechtes Design

Wideband-Audio

Bluetooth

BEGRÜßUNGSANSAGEN

Kollaboration

Mobilität

ALE-DeskPhones
"Enterprise"

ALE-DeskPhones
"Essential"

Andere
Telefone/Softphone

DECT-Geräte

WLAN-Geräte

Begrüßung

Anrufverteilung

DECT/IP DECT

Hotelgewerbe

Plattformen,
Dienste



Willkommen bei...
Drücken Sie die 1
für ..

Was unsere Kunden schätzen

- Bis zu vier anpassbare Firmenansagen
- 10-minütige anpassbare Wartemusik
- Vier Systemsprachen

Nutzen

- Erweiterter Empfang
- Informationen rund um die Uhr verfügbar
- Direkter Kontakt zum richtigen Ansprechpartner

Optionen

- Automated Attendant: Ein Baum, zwei Ebenen
- Multiple Automated Attendant: Bis zu vier Sprachen, bis zu fünf verschiedene Bäume, drei Ebenen mit zehn Auswahlmöglichkeiten pro Baum
- Multiple Company Welcome
- Smart Call Routing

Integrierter Dienst

Anpassbare Wartemusik

4 Sprachen

INTEGRIERTE VOICEMAIL

JEDER ANRUF WIRD BEANTWORTET



Was unsere Kunden schätzen

- Eine einzige Voicemail für alle Standorte
- Visuelle Benachrichtigung (LED am Telefon)
- Schnelle Voicemail-Abfrage (Mailbox-Taste) mit intuitiven Kontextmenüs und Sprachführung

Nutzen

- Alle Anrufe erhalten eine Antwort mit professioneller Begrüßung
- Einfache Installation und Aufrüstung: Keine zusätzliche Hardware
- Großer Funktionsumfang für alle Mitarbeiterbedürfnisse

Optionen

- 4 Stunden
- 30 Stunden
- 200 Stunden
- 2 zusätzliche Ports

Kurzbeschreibung

Voicemail: zwei Ports und 60 Min. Persönliche Nachrichtenansage. LED am Telefon plus externe Benachrichtigung. Weiterleitung an Voicemail. Passwortschutz. Fernabfrage. Voicemail auf analogen und schnurlosen Nebenstellen verfügbar. Unified Messaging (Voicemail als E-Mail). 4 / 30 / 200 Stunden Speicherplatz. Bis zu 8 Ports. Online-Aufzeichnung (auf Anfrage / oder automatisch). Verteilerlisten. Fernanpassung.

Integrierte Lösung

Professionelle und
persönliche Begrüßung

Kein Anruf geht verloren

Kollaboration

Mobilität

ALE-DeskPhones
"Enterprise"

ALE-DeskPhones
"Essential"

Andere
Telefone/Softphone

DECT-Geräte

WLAN-Geräte

Begrüßung

Anrufverteilung

DECT/IP DECT

Hotelgewerbe

Plattformen,
Dienste

TELEFONVERMITTLUNGSKONSOLE

PERSONALISIERTE, PROFESSIONELLE ANTWORT. INTEGRIERTE ANWENDUNG.

Kollaboration

Mobilität

ALE-DeskPhones
"Enterprise"

ALE-DeskPhones
"Essential"

Andere
Telefone/Softphone

DECT-Geräte

WLAN-Geräte

Begrüßung

Anrufverteilung

DECT/IP DECT

Hotelgewerbe

Plattformen,
Dienste



Zusatzmodulen

Was unsere Kunden schätzen

- Gegenseitige Unterstützung von Empfangsmitarbeitern
- Intuitive Navigation
- Überwachung von Nebenstellen mit Zusatzmodulen

Nutzen

- Professionelle Begrüßung
- Verständlich und leicht zu verwalten
- Ergonomisch optimiert

Kurzbeschreibung

High-End Telefon. Interne und externe Anrufüberwachung. Acht Vermittlungsgruppen. Acht Vermittlungsstellen in einer Gruppe. Interne oder externe Weiterleitung.

Persönliche Begrüßung

Vermittlungsgruppen

Kontext-Menüs

PIMPHONY TEAM, ATTENDANT

SOFTWARE-BASIERTE VERMITTLUNGSKONSOLE

Kollaboration

Mobilität

ALE-DeskPhones
"Enterprise"

ALE-DeskPhones
"Essential"

Andere
Telefone/Softphone

DECT-Geräte

WLAN-Geräte

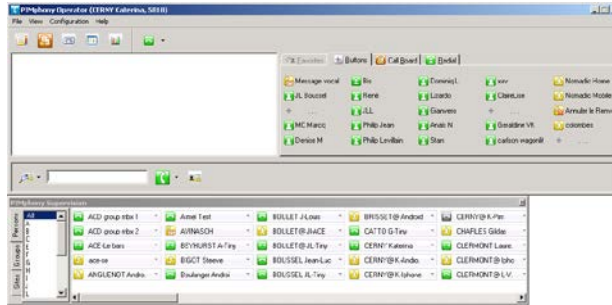
Begrüßung

Anrufverteilung

DECT/IP DECT

Hotelgewerbe

Plattformen,
Dienste



Was unsere Kunden schätzen

- Gleichzeitige Verwaltung von bis zu 15 eingehenden Anrufen
- Weiterleitung mit einem Mausklick
- Standortübergreifende Überwachung und Verwaltung (Vermittlung)

Nutzen

- Professionelle Begrüßungsansagen bei hohem Verkehrsaufkommen
- Ein Vermittlungsplatz für mehrere Standorte
- PC-basierte Ergonomie und Effizienz

Kurzbeschreibung

Gleichzeitige Verwaltung von bis zu 15 eingehenden Anrufen. Weiterleitung mit einem Mausklick. Textnachrichten. Umleitung/Weiterleitung an Voicemail. Popup-Fenster mit Kontaktkarte. Standortübergreifende Überwachung und Verwaltung (Vermittlung). Zentrales Telefonbuch für bis zu 10 Standorte. Headset.

Behandlung einer großen
Anzahl eingehender Anrufe

Zentrales Telefonbuch für bis
zu 10 Standorte

Anrufe an verfügbare
Mitarbeiter durchstellen

AUTOMATED ATTENDANT

Kollaboration

Mobilität

ALE-DeskPhones
"Enterprise"

ALE-DeskPhones
"Essential"

Andere
Telefone/Softphone

DECT-Geräte

WLAN-Geräte

Begrüßung

Anrufverteilung

DECT/IP DECT

Hotelgewerbe

Plattformen,
Dienste



Was unsere Kunden schätzen

- Geschäfts- und Ruhezeiten
- Faxweiche
- Angepasste Automatische Vermittlung

Nutzen

- Die automatische Vermittlung kann Anrufer begrüßen und weitervermitteln
- Professionelle Begrüßung und Weitervermittlung von Kunden - täglich und rund um die Uhr
- Alternative oder Ergänzung zur Vermittlung durch menschliche Arbeitskräfte

Optionen

- Multiple Automated Attendant

Kurzbeschreibung

Menüs: 1 Baum, zwei Ebenen. 4 Funktionen verfügbar: Vorkonfigurierte automatische Vermittlung, Angepasste automatische Vermittlung, Audiotext, Faxweiche. Unterschiedliche Menüs für Geschäfts- und Ruhezeiten. 10 Menüpunkte. Aktionen: Direktwahl, Mailbox, Vermittlung, Information, Auflegen. Statistiken.

Geschäfts- und Ruhezeiten

Angepasste automatische
Vermittlung

Faxweiche

MULTIPLE AUTOMATED ATTENDANT.

42

Kollaboration
Mobilität
ALE-DeskPhones "Enterprise"
ALE-DeskPhones "Essential"
Andere Telefone/Softphone
DECT-Geräte
WLAN-Geräte
Begrüßung
Anrufverteilung
DECT/IP DECT
Hotelgewerbe
Plattformen, Dienste



Was unsere Kunden schätzen

- Hierarchiestrukturen für verschiedene Organisationen oder Sprachen
- Faxweiche
- Angepasste automatische Vermittlung

Nutzen

- Hierarchiestrukturen für verschiedene Organisationen oder Sprachen
- Professionelle Begrüßung und Weitervermittlung von Kunden - täglich und rund um die Uhr
- Alternative oder Ergänzung zur Vermittlung durch menschliche Arbeitskräfte

Optionen

- 1 Baum Software-Lizenz
- 5 Bäume Software-Lizenzen
- 1 Baum auf 5 Bäume Software-Lizenzen

Kurzbeschreibung

Unternehmen mit mehreren Sparten. Mehrsprachige Unternehmen. Erweiterte, hochgradig automatisierte Vermittlungsanforderungen. Bis zu 5 Hierarchiestrukturen, 3 Menüebenen mit je 10 Menüpunkten, bis zu 100 Sprachansagen für die 5 Strukturen. Aktionen: Ansage/Nachricht abspielen; Übergabe an: Teilnehmer, Gruppe, Vermittlung, externe Nummer, zu einem Menü der Hierarchie wechseln

Verschiedene
Organisationen/Sprachen

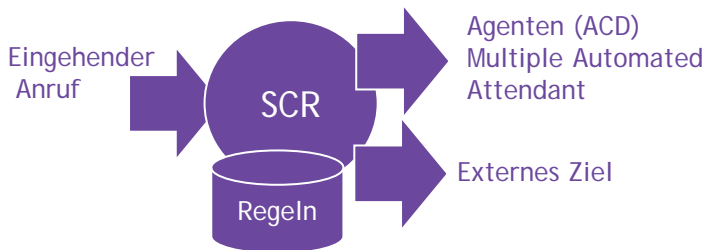
Bis zu 100 Sprachansagen

Übergabe an Gruppe

SMART CALL ROUTING.

43

Kollaboration
Mobilität
ALE-DeskPhones "Enterprise"
ALE-DeskPhones "Essential"
Andere Telefone/Softphone
DECT-Geräte
WLAN-Geräte
Begrüßung
Anrufverteilung
DECT/IP DECT
Hotelgewerbe
Plattformen, Dienste



Was unsere Kunden schätzen

- Leistungsstarke Anpassung Funktionen
- VIP-Dienst auf Basis der Kundennummer

Nutzen

- Kunden müssen nur eine Nummer kennen
- Eine personalisierte Begrüßungsansage
- Schnellere Rückantwort: Rufumleitung zum qualifiziertesten Mitarbeiter

Optionen

- Zusätzliche Lizenzen für MLAA & ACD
- Bundle aus SCR + ACD

Kurzbeschreibung

Mehrfach-Kriterien-Regeln, um eingehende Anrufe von Kunden oder Partnern schnell mit dem richtigen Unternehmensziel zu verbinden. Kriterien: Anrufer Nummer, angerufene Nummer, Kundennummer.

Verbinden Sie sich mit dem entsprechenden Experten

VIP-Dienst

Anpassbares Routing

AUTOMATISCHE ANRUFVERTEILUNG.

44

Kollaboration

Mobilität

ALE-DeskPhones
"Enterprise"

ALE-DeskPhones
"Essential"

Andere
Telefone/Softphone

DECT-Geräte

WLAN-Geräte

Begrüßung

Anrufverteilung

DECT/IP DECT

Hotelgewerbe

Plattformen,
Dienste



Was unsere Kunden schätzen

- Integrierte ACD-Funktionen
- Intuitive Nutzung mit dem Geschäftstelefon oder PC-Client
- Statistiken

Nutzen

- Rufumleitung zum qualifiziertesten Mitarbeiter
- Einfache Verwaltung eingehender Anrufe
- Professionelle Begrüßung

Optionen

- PC-basierte Agenten- und Supervisor-Anwendungen
 - Agent Assistent: benutzerfreundliche Dienste, die die Qualität der Begrüßungen und Leistung des Agenten steigern
 - Supervisor-Konsole mit Echtzeit-Verkehrsstatistiken und Leistungsanalysen der Gruppen/Agenten; bis zu acht Supervisoren und drei Darstellungsmodi
 - Statistik Manager
- PIMphony Pro: mit Bildschirm-Popups

Kurzbeschreibung

Automatische Wegesuche: Anrufer Identifizierung, Direkte Wählidentifizierung, Automatische Vermittlung. Automatische Anrufverteilung: Rotierende Priorität, Festgelegte Priorität, Längste Ruhezeit. Warteschlangenverwaltung: Bis zu acht Gruppen und 32 aktive Agenten, 6 benutzerdefinierte Nachrichten pro Gruppe, Verarbeitung von VIP-Anrufen (Virtuelle Warteschlangenkontrolle). Automatisches Verbinden mit Agenten bei Zeitüberschreitung.

Integrierte
Verteilmechanismen

32 aktive Agenten

Statistiken und Reporting

DECT/IP DECT BASIS-STATIONEN.



	8379	8378	8318
Verbindung	Digital	IP	SIP
Standorte	Hauptstandort, Niederlassung	Hauptstandort, Niederlassung	Kleinbüro, SOHO (bis zu 20 Geräte)
Varianten	Indoor, Outdoor, Ex	Indoor, Outdoor	Indoor
Roaming/Handover ⁽¹⁾	■	■	
Antennen	Intern/extern	Intern/extern	Intern
ALE-Geräte	8212, 8232, 8242, 8262, 8262EX	8212, 8232, 8242, 8262, 8262EX	8212
Third-Party GAP-Geräte	■	■	
Zentrales Management	■	■	■

(1) Handover nur über gleichartige Basisstationen (z.B. zwischen 8379 Basisstationen)

IP oder Digital

Exzellente Sprachqualität

Zentrale Verwaltung
durch OXO Connect

Kollaboration

Mobilität

ALE-DeskPhones
"Enterprise"

ALE-DeskPhones
"Essential"

Andere
Telefone/Softphone

DECT-Geräte

WLAN-Geräte

Begrüßung

Anrufverteilung

DECT/IP DECT

Hotelgewerbe

Plattformen,
Dienste

8379 DECT IBS

ON-SITE MOBILITY DECT-LÖSUNG. DIGITAL. INDOOR- & OUTDOOR-VARIANTEN

Download

Kollaboration

Mobilität

ALE-DeskPhones
"Enterprise"

ALE-DeskPhones
"Essential"

Andere
Telefone/Softphone

DECT-Geräte

WLAN-Geräte

Begrüßung

Anrufverteilung

DECT/IP DECT

Hotelgewerbe

Plattformen,
Dienste



Was unsere Kunden schätzen

- Hohe Dichte = weniger Basis-Stationen als WLAN
- Gleicher Funktionsumfang wie DeskPhone
- 6 gleichzeitige Funkverbindungen pro Station

Nutzen

- Indoor- und Outdoor-Mobilität mit Multi-Cell, Roaming, Handover und Security
- Kostengünstige TDM-Verkabelung: Zero-Touch im IP-Netzwerk

Optionen

- Explosionsgeschütztes Modell 4070 IO-Ex
- Wandmontage-Kit, externe Antennen, Stecker, Kabel

Kurzbeschreibung

Bietet DECT-Konnektivität für einen kostengünstigen und leistungsstarken Mobilitätsservice vor Ort. Bietet zuverlässige Geschäftskommunikation für die Mobilität vor Ort mit Roaming und Handover zwischen den Standorten. Integrierte Antenne mit digitaler Konnektivität. Innen- und Außenmodelle. Zentralisierte Verwaltung.

ALE Business-Kommunikation

Kostengünstige digitale
Verkabelung

Hohe Abdeckung

8378 DECT IP-XBS

ON-SITE MOBILITY IP-DECT-LÖSUNG. INDOOR- UND OUTDOOR-VARIANTEN

Download

Kollaboration

Mobilität

ALE-DeskPhones
"Enterprise"

ALE-DeskPhones
"Essential"

Andere
Telefone/Softphone

DECT-Geräte

WLAN-Geräte

Begrüßung

Anrufverteilung

DECT/IP DECT

Hotelgewerbe

Plattformen,
Dienste



Was unsere Kunden schätzen

- Gleicher Funktionsumfang wie DeskPhone
- Automatisierte Bereitstellung und Over-the-Air-Synchronisation

Nutzen

- Zero-Touch-Bereitstellung
- Professionelle Kommunikation und exzellente Sprachqualität
- Zentralisierte Verwaltung

Optionen

- DECT IP-xBS mit integrierten Antennen
- 8378 DECT IP-xBS für den Anschluss externer Antennen
- 8378 DECT IP-xBS OUTDOOR mit externen Antennen
- 8 dBi Verstärker-Antenne, 7,5 dB Verstärker-Antenne
- 8dB Richtantenne
- PoE-Injektor

Kurzbeschreibung

Bietet eine robuste Infrastruktur für DECT in Gebäuden und im Freien, um mobile Mitarbeiter überall einzubinden. Die On-Air-Synchronisierung ermöglicht eine Netzabdeckung in den schwierigsten Bereichen. GAP/AGAP. Zentralisierte Verwaltung. 11 Anrufe pro Basis-Station. POE: keine zusätzliche Stromversorgung und Verkabelung

ALE Business-Kommunikation

Hohe Abdeckung auch in
schwierigen Bereichen

Nutzung des IP-Netzwerks für
Sprache

8318 SINGLE CELL SIP BASE STATION

ON-SITE MOBILITY ÜBER IP-DECT FÜR KLEINBÜROS UND HOME OFFICES

Download

48

Kollaboration

Mobilität

ALE-DeskPhones
"Enterprise"

ALE-DeskPhones
"Essential"

Andere
Telefone/Softphone

DECT-Geräte

WLAN-Geräte

Begrüßung

Anrufverteilung

DECT/IP DECT

Hotelgewerbe

Plattformen,
Dienste



8212



8318

Kleine Büros



Was unsere Kunden schätzen

- Erschwingliche Mobilität vor Ort
- Zentrale Verwaltung durch OXO Connect
- Ideale Lösung für sehr kleine Filialen (bis zu 20 Geräte) ohne Roaming-Anforderungen

Nutzen

- Zuverlässige Mobilität vor Ort für kleine Niederlassungen
- Geringe Betriebskosten: skalierbare Lösung für eine große Anzahl kleinerer Filialen
- Kostengünstige "One-Vendor"-Lösung

Optionen

- Bundle: 8318 SIP-DECT Single Basis-Station + 1 x 8212 DECT-Gerät mit Ladeschale

Kurzbeschreibung

Bietet DECT-Konnektivität für einen kostengünstigen Vor-Ort-Mobilitätsservice in kleinen Büros und Filialen. Integrierte Antenne. IP-Konnektivität zur Verbindung mit dem Firmennetzwerk (LAN). Single Cell, kein Roaming, kein Handover. Nur mit DECT 8212-Gerät.

Für sehr kleine Büros

Kostengünstige Lösung

Nutzung des IP-Netzwerks

HOTEL- UND HOTELGEWERBE

49

July 22

Kollaboration
Mobilität
ALE-DeskPhones "Enterprise"
ALE-DeskPhones "Essential"
Andere Telefone/Softphone
DECT-Geräte
WLAN-Geräte
Begrüßung
Anrufverteilung
DECT/IP DECT
Hotelgewerbe
Plattformen, Dienste



Lösungsdetails

- Nativ eingebettete Hospitalit-Lösung: speziell auf die Bedürfnisse von Hotels zugeschnitten, aber auch für den Einsatz in Kliniken, Altenheimen, Studentenwohnheimen geeignet
- Empfangstelefon (Zusatzmodul für Raumüberwachung und Status)
- Begrüßungsnachrichten, Sprachmenü, Wartemusik, automatisierte Begrüßung
- Weckrufe
- Kostenkontrolle
- Office Link Driver (OLD)-Integration in Hotelrezeption (PMS, CMS)
- DECT und VoWLAN Mobility
- Zusammenarbeit der Angestellten über Rainbow

Optionen

- Bis zu 300 Telefone für Zimmer und Angestellte
- Integration mit Front Office-Systemen möglich

Integrierte Hotellösung

Integration mit Front Office-Systemen

Bis zu 300 Telefone für Zimmer und Angestellte

ZUSAMMENARBEIT DER ANGESTELLTEN

Kollaboration

Mobilität

ALE-DeskPhones
"Enterprise"

ALE-DeskPhones
"Essential"

Andere
Telefone/Softphone

DECT-Geräte

WLAN-Geräte

Begrüßung

Anrufverteilung

DECT/IP DECT

Hotelgewerbe

Plattformen,
Dienste



Nutzen

- Kommunikation und Zusammenarbeit der Mitarbeiter mit Rainbow: von jedem Gerät, von Smartphones, von innerhalb oder außerhalb des Gebäudes
- IP-Desktop-Softphone für eine verbesserte Reaktionsfähigkeit der Mitarbeiter: standortinterne Mobilität reduziert die Anzahl der verloren gegangenen Anrufe und erhöht die Möglichkeit, auf Kundenanforderungen zu reagieren
- DECT-Telefon: jederzeit im Gebäude erreichbar sein

Kurzbeschreibung

Rainbow Chat, Gruppenchat, Audioanruf, Videoanruf. Rainbow WebRTC. DECT-Telefon für Erreichbarkeit im Gebäude. IP Desktop Softphone. Mobility über DECT/IP-DECT, VOWLAN.

Mobility-Lösung

Kollaboration App

Große Bandbreite an Geräten

GÄSTE-SERVICES

Kollaboration

Mobilität

ALE-DeskPhones
"Enterprise"

ALE-DeskPhones
"Essential"

Andere
Telefone/Softphone

DECT-Geräte

WLAN-Geräte

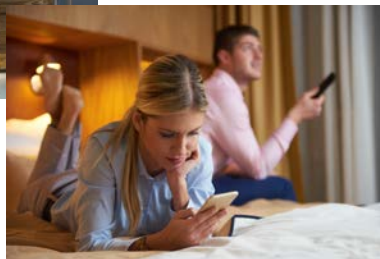
Begrüßung

Anrufverteilung

DECT/IP DECT

Hotelgewerbe

Plattformen,
Dienste



Nutzen

- Mehrsprachige Ansagen, Begrüßung und Führung des Gastes
- Persönliche Begrüßung: automatische Erkennung von Gastname, Zimmernummer und gesprochener Sprache.
- Stellar Wifi-Lösung, Zero-Touch-Konfiguration
- Access Points: Wifi von überall aus

Optionen

- Aktivierung/Deaktivierung der Hotelanwendung
- Rechnungserstellung beim Pre-Check-Out

Kurzbeschreibung

OXO Connect: Programmierte Gästedaten & Dienste (Gastname, Zimmernummer, Sprache, Sperrkategorie, DDI-Nummer, Passwort). Sprach- oder Text-Mail-Benachrichtigung. Voicemail box wird nach dem Auschecken des Gastes gelöscht.

Integration in PMS-System

Mehrsprachige Ansagen

Personalisierte Begrüßung

GÄSTE-SERVICE IM ZIMMER

Kollaboration

Mobilität

ALE-DeskPhones
"Enterprise"

ALE-DeskPhones
"Essential"

Andere
Telefone/Softphone

DECT-Geräte

WLAN-Geräte

Begrüßung

Anrufverteilung

DECT/IP DECT

Hotelgewerbe

Plattformen,
Dienste



1-line corded standard bedside & desk phone: A2210 (analog), S2210 (SIP)



1-line cordless standard bedside & desk phone: A2411 (analog) - S2411 (SIP)



1-line corded "TrimStyle" phone: A2310 (analog)



Cordless accessory handset A2415SDU (analog), S2415SDU (SIP) (Require 2411 models)



1-line corded "Petite" phone: A2211 (analog), S2211 (SIP)



Lobby phone: A2100 (analog), S2100 (SIP)



Corded phone: S2315 (SIP) Cordless phone: S2415 (SIP)

Kurzbeschreibung

Auswahl an spezialisierten analogen und SIP-Geräten für den Hospitalit & Healthcare-Markt von VTech, dem weltweit führenden Hersteller von schnurgebundenen und schnurlosen Telefonen mit anpassbaren Faceplates.

Zentrale Verwaltung der
Zimmer

Zimmer-Status-Überwachung

Qualitäts-Sicherung

Nutzen

- Zimmertelefonie: Hotkeys für Hoteldienste, mehrsprachiges Sprachmenü, „nicht stören“
- Einfaches und zentrales Gästezimmer-Management über die Hotel-Telefonkonsole
- Globale Anzeige des Zimmerstatus: Verfügbarkeitsstatus, Reinigungsstatus
- Telefon mit modernem Design, ROHS, antibakterielles Plastik

Optionen

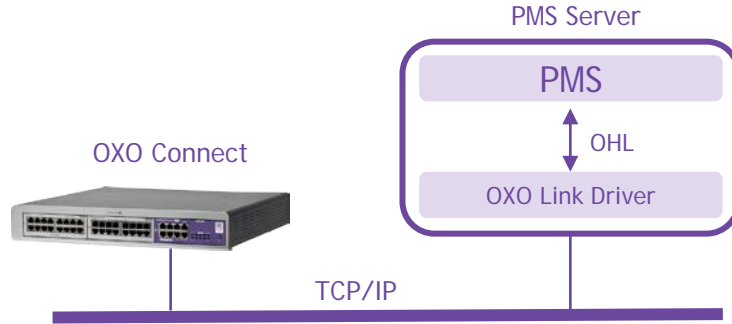
- Mehrstufige Lautstärkeneinstellung für die Basisstation sowie auswählbare Klingeltöne
- Bis zu 3 weitere Mobilteile
- RF-Übertragungsleistung zur Vermeidung von Störungen anpassbar

OXO LINK DRIVER

NATIVE FRONT DESK-INTEGRATION

53

Kollaboration
Mobilität
ALE-DeskPhones "Enterprise"
ALE-DeskPhones "Essential"
Andere Telefone/Softphone
DECT-Geräte
WLAN-Geräte
Begrüßung
Anrufverteilung
DECT/IP DECT
Hotelgewerbe
Plattformen, Dienste



Nutzen

- Bieten Sie eine Schnittstelle (OHL API) zur transparenten Integration mit Front Office-Systemen an
- Bieten Sie den Abrechnungsmodus im XML-Dateiformat an
- Grundinstallation und -funktionalität der Architektur

Hospitality Applikationspartner>

Kurzbeschreibung

Das Kommunikationssystem ist vollständig in die Hotel-Applikation integriert und unterstützt bis zu 300 Zimmer- und Verwaltungstelefone. Zusatzmodule erlauben die Überwachung von bis zu 144 Zimmern pro ALE DeskPhone. OXO Link Driver wird als Windows-Dienst ausgeführt. IP-Verbindung. Kostenfrei in der OXO Connect enthalten.

Mit Front Office-System
integriert

Einfache Installation

Bis zu 300 Telefone für Gäste
und Personal

Kollaboration

Mobilität

ALE-DeskPhones
"Enterprise"ALE-DeskPhones
"Essential"Andere
Telefone/Softphone

DECT-Geräte

WLAN-Geräte

Begrüßung

Anrufverteilung

DECT/IP DECT

Hotelgewerbe

Plattformen,
Dienste

OXO Connect Evolution

LAN, WLAN, IP DECT

LAN-Switches, Controller-lose WLAN Access Points,
DECT Basis-Stationen



Hoch performante Mobilität

Cloud-basierte Kollaboration



On-Premise Kommunikation
über die Cloud angereichert

Video-Kollaboration.
Überall. Sicher. Offen



Bis 300 Teilnehmer
skalierbar

Business-Kommunikation

Business Phones, Softphones, 24/7 Empfang



Stylisches und robustes
Design

24/7

Skalierbarkeit
300 Benutzer - Kommunikation -
Mobilität - Zusammenarbeit

"Wir verbinden alles"
Analog-Fax-Digital-IP-SIP-CSTA-TAPI-
DECT-IP DECT-WLAN-LAN



Kollaboration

Mobilität

ALE-DeskPhones
"Enterprise"

ALE-DeskPhones
"Essential"

Andere
Telefone/Softphone

DECT-Geräte

WLAN-Geräte

Begrüßung

Anrufverteilung

DECT/IP DECT

Hotelgewerbe

Plattformen,
Dienste

100% ALE Lab getestet und validiert vom der TK-Anlage bis zur Cloud



	OXO Connect	Compact	Small	Large 150W	Evolution
Kollaboration	Max. Benutzer	300	300	300	300
	Rainbow WebRTC Gateway External / Native	■ / -	■ / -	■ / -	■ / ■*
Mobilität	Rainbow CTI	■	■	■	■
	OXO Connect Kommunikations-Dienste	■	■	■	■
ALE-DeskPhones "Enterprise"	Trunks: analog / digital / SIP	■ / ■ / ■	■ / ■ / ■	■ / ■ / ■	- / - / ■
	DeskPhones "Enterprise"	■	■	■	■
ALE-DeskPhones "Essential"	DTLS-Signalisierungsverschlüsselung für ALE-ALE-DeskPhones "Enterprise"				■
	TLS / SRTP-Verschlüsselung für SIP-Amtsleitungen				■
Andere Telefone/Softphone	ALE ALE-DeskPhones "Enterprise" / IP DECT AP / VoWLAN	■	■	■	■
	ALE Digital-Telefone / DECT-Basisstationen	■	■	■	
DECT-Geräte	Analog-Telefone/Fax	■	■	■	Externes SIP-Analog-Gateway
	Cloud Connect	■	■	■	■
WLAN-Geräte	Wandmontierbar	■	■	■	■
Begrüßung	Desktop				■

(*) 20 Max simultaneous call & 50 Recommended max. users

In ALE-Katalog:

			
FXS-Gateways	MEDIA5 4102	MEDIA5 C710	MEDIA5 C711
Analoge Ports (RJ-11)	2	4	8
RJ-45-Anschlüsse	2	2	2



External WebRTC Gateway

Gateway on OCE front-end

Virtual Machine

Mini PC (NUC)

Comm. server

C-S-L

All

All

Max simultaneous call/Recommended max. users

20 / 50

50 / 150

50 / 150

KONTAKTIEREN SIE UNS



WEBSITE

www.al-enterprise.com

Follow us on:

