



Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple: Kommunikationslösung für das digitale Zeitalter



OmniPCX Enterprise: Kommunikationslösung für das digitale Zeitalter

[Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Purple](#) bietet ein Modell für die Geschäftskommunikation im digitalen Zeitalter. Die Lösung verbindet das gesamte Unternehmen und verleiht Organisationen die Freiheit, Qualität und Flexibilität, die sie für ihr Wachstum benötigen. OmniPCX Enterprise bietet die:

- **Freiheit**, jederzeit mit Kunden und Kollegen in Kontakt zu treten. Im Büro, in der Werkshalle, unterwegs oder zu Hause. Über ein Smartphone, einen Computer oder ein geeignetes Telefon.
- **Qualität**, die es für exzellente Kundeninteraktionen braucht – per Chatbot oder im Kontakt mit einem Experten oder Contact Center-Agenten. Interaktionen sind telefonisch, per Videokonferenz und über ein sicheres Messaging-System möglich.
- **Agilität** für automatisierte Geschäftskommunikation mithilfe einer privaten Cloud und zur Integration von Echtzeit-Interaktionen in die Geschäftsprozesse.

Unsere innovative Lösung bietet:

- **Fortschrittliches und flexibles Kommunikationsmanagement**
- **Open Cloud** mit [Rainbow™ von Alcatel-Lucent Enterprise](#) zur Integration von mobiler Kommunikation, Videokonferenzen und sicherem Gruppen-Messaging in Ihre geschäftlich genutzten Anwendungen
- **Hybride Cloud-Konnektivität** zwischen OmniPCX Enterprise und Rainbow für nahtlose Kommunikation an jedem Ort

Broschüre

OmniPCX Enterprise Purple:
Kommunikationslösung für das digitale Zeitalter

Freiheit durch ein zu 100 % mobiles Büro

Kommunikation mit Teams und Kunden an jedem Ort: Mitarbeiter sind über eine einzige Nummer – für das Geschäftstelefon und die Rainbow-App – auf einem Smartphone oder Computer erreichbar. Ein vereinheitlichtes Adressverzeichnis macht die Kontaktaufnahme einfach.

Zügige Abwicklung Ihrer Projekte: Nutzen Sie in der Zusammenarbeit die Option der Videokommunikation über das Smartphone und konferieren Sie per Video mit Ihren externen Kontakten. Besprechen Sie sich über ein sicheres Messaging-System und nutzen Sie die Bildschirm- und Dateifreigabe, um sofort die Inhalte zu sehen, die Sie gerade brauchen.



- Softphone für iOS, Android™
- Softphone für Windows®, MAC®, Webbrowser
- Schnelle Kontaktaufnahme durch ein vereinheitlichtes Verzeichnis
- Videokontakt mit dem Team und Externen
- Verschlüsselte WebRTC-Kommunikation
- Anrufkontinuität mit allen OmniPCX Enterprise Business-Telefonen und Mobilteilen

Freiheit der Telearbeit

Telearbeit lohnt sich und ist effektiv; sie erfordert jedoch neue Werkzeuge für eine unterbrechungsfreie Kommunikation.

Bleiben Sie mit Ihren Kunden in Kontakt: Mitarbeiter können ganz ohne weitere Einstellung Geschäftsanrufe über ihren Computer oder das Smartphone abwickeln.

Bleiben Sie mit remote arbeitenden Kollegen in Kontakt: Es wird angezeigt, welche Mitarbeiter eingeloggt sind. So wissen Sie, wer gerade kommuniziert oder sich im Meeting befindet. Über Video-Chat bleibt man in Verbindung. Zeichnen Sie Ihren Austausch für abwesende Kollegen auf. Greifen Sie für Schulungs- oder Supportzwecke remote auf Computer zu.

Arbeiten Sie aus der Distanz im Projektmodus zusammen: Rainbow „Bubbles“ bietet Ihnen sichere Messaging-Gruppen. Sie können mit nur einem Klick Dateien senden und eine Videokonferenz abhalten.



- Kommunikationsserver für Anrufkontinuität
- Sichere Gruppen
- Video- und Bildschirmfreigabe mit Kollegen und externen Kontakten
- Video-Stream-Mosaik
- Anzeige der eingeloggt Kontakte und ihrer Aktivität
- Anrufaufzeichnung

Broschüre

OmniPCX Enterprise Purple:
Kommunikationslösung für das digitale Zeitalter





Freie Wahl der besten Kommunikationsmethode

Kunden- und externe Anrufe souverän abgewickelt: Großes Farbdisplay, kontextsensitive Tasten und schneller Zugriff auf das Telefonbuch über ein Tastenfeld mit Buchstaben: ALE DeskPhones machen es leicht, mit Ihren Experten in Verbindung zu treten. Kunden sind ab dem ersten Kontakt zufrieden. Für Gemeinschaftsbüros verfügen unsere Telefone über einen „Hot-Desking“-Modus.



- Großer Touchscreen
- Symphonic HD-Audioqualität
- Tastenfeld mit Buchstaben für Anrufe per Namenwahl
- Kabelgebundenes oder Bluetooth®-Mobilteil
- Drahtloses oder drahtgebundenes Headset
- Überwachung und Rufgruppierung
- Hot-Desking-Modus

Broschüre

OmniPCX Enterprise Purple:
Kommunikationslösung für das digitale Zeitalter

Einfachere Mobilität vor Ort: Die drahtlosen Mobilteile von Alcatel-Lucent Enterprise sind robust und bieten eine lange Akkulaufzeit. Ideal für den Einsatz im Büro, im Gesundheitswesen, in der Fertigung und in Lagerhäusern. Große Farbdisplays erleichtern die Verwaltung von Anrufen und den Zugriff auf das Telefonbuch. Die Kommunikationsqualität ist auch in Industriegebäuden hervorragend.

Verwenden Sie eine Business App auf Ihrem Smartphone? Kommunizieren Sie über unsere App für iOS und Android.



- Ende-zu-Ende-Audioqualität – über DECT, IP-DECT oder WLAN
- Eine einzige Nummer für Büro- und Mobiltelefon
- Großer Bildschirm, robuste Mobilteile
- App für iOS, Android



Qualität ganz nach Kundenbedarf

Gruppenanrufe, Leitungsüberwachung und Anrufscreening **machen es Ihren Kunden leicht, mit Experten Kontakt aufzunehmen**. Sie können auch Anrufe aufzeichnen, um Gespräche zu schützen und Ihr Personal weiter auszubilden.

Automatisieren Sie Ihren Telefonempfang mittels Spracherkennung und Text-to-Speech. Die mandantenfähige grafische Benutzeroberfläche ermöglicht eine einfache Anpassung von Sprachansagen und Regeln, ganz ohne IT-Unterstützung.

Sorgen Sie mit unserer Contact Center-Lösung für eine **sofortige Reaktion**. Die Routing-Strategien können über eine patentierte grafische Benutzeroberfläche sofort aktualisiert werden. Die Agenten arbeiten im Büro oder aus der Distanz über ein Telefon oder ein Softphone.

Machen Sie aus jeder Interaktion eine dauerhafte Geschäftsbeziehung – mit einer 360°-Sicht auf frühere Kundenanfragen per Telefon, E-Mail, Chat über das Internet oder soziale Medien. Verbinden Sie sich mit Ihrer SaaS-CRM-Anwendung: Sie sorgt für personalisierte Interaktionen und Nachverfolgung.

Intensivieren Sie den Kontakt zum Kunden über **Videokonferenzen** und **sicheres Messaging**. Diese Optionen stehen auch Externen ohne eigenen Account offen..

- Integration mit Ihrer SaaS CRM-Anwendung
- Pop-up-Fenster bei Anrufeingang
- Interaktionen über alle Kanäle: Telefon, E-Mail, Web-Chat, Twitter, Facebook Messenger
- Click-to-Call
- Audio über Telefon oder Computer
- Zusammenarbeit zwischen Agenten
- Videokonferenzen mit externen Kontakten
- Überwachungs- und Berichtsfunktionen





Hochwertige Kommunikation an jedem Ort

Hohe Verständlichkeit dank ausgezeichneter Kommunikationsqualität: Telefone und Apps von Alcatel-Lucent Enterprise funktionieren mit Superbreitbandtechnologie. Die drahtlosen Mobilteile dämpfen Umgebungsgeräusche und stellen daher **auch in sehr lauter Umgebung** eine hochwertige Kommunikation sicher.

Geschäftstelefone

- Superbreitband 360°-Audio
- Freisprechkopplung für Smartphone, PC, MAC

Drahtlose Mobilteile

- Geräuschkämpfung
- Modelle mit zwei Mikrofonen



Schutz Ihrer Mitarbeiter in schwieriger Umgebung: Die Mobilteile sind robust und leicht zu reinigen. Einige Modelle sind antibakteriell und damit tadellos hygienisch. Andere bieten eine Alarmtaste und **Funktionen zum Schutz von Alleinarbeitern**.

Drahtlose Mobilteile

- Desinfektionsmittelfest
- Antibakterielles Modell
- Fallprüfung auf Beton
- IP65 staub- und wasserdicht
- Modelle mit Alarmtaste
- Integration in Benachrichtigungs- und Ortungsdienste



Broschüre

OmniPCX Enterprise Purple:
Kommunikationslösung für das digitale Zeitalter



Eine zuverlässige und sichere Lösung

Schützen Sie Ihre Kommunikation vor Cyberangriffen. OmniPCX Enterprise läuft unter einem gehärteten Linux-Betriebssystem. Telefon-Binärdateien sind zur Authentifizierung signiert. Die Verschlüsselung der Kommunikation kann zentral verwaltet werden. Die Firewall (Session Border Controller) schützt SIP-Trunks. OmniPCX Enterprise ist nach **Common Criteria EAL2+** international zertifiziert. Diese wird gerade verlängert.

Rainbow bietet Mobilität, Zusammenarbeit, Videokonferenzen und eine Integration mit SaaS-Anwendungen. Diese Dienste, einschließlich der Verbindung zu OmniPCX Enterprise, werden **lokal gehostet** und entsprechen **internationalen Sicherheitsstandards nach ISO 27001**. Rainbow kann auch in einer privaten, speziell Ihrem Unternehmen vorbehaltenen Cloud-Umgebung eingesetzt werden.

Garantierte Geschäftskontinuität im Falle eines Software- oder Rechenzentrumsausfalls: OmniPCX Enterprise ist Rechenzentren-übergreifend hochverfügbar („Hot Redundancy“) ausgelegt. Für den Fall, dass der Cloud-Zugriff versagt, verfügt OmniPCX Enterprise über eine lokale Redundanz vor Ort.



Rainbow

- Georedundanz
- Nach ISO/IEC 27001 2013 zertifizierter sicherer Dienst
- Nach ISO 27018 2014 und ISO 27017 2015 zertifizierter Datenschutz
- Nach HDS 2018 konformer Dienst für das Hosting von Gesundheitsdaten
- Private Cloud-Option mit lokaler Bereitstellung



OmniPCX Enterprise

- Native Ende-zu-Ende-Sicherheit
- Verlängerung der Zertifizierung nach Common Criteria EAL2+ beantragt
- Georedundanz
- Lokale Redundanz

Broschüre

OmniPCX Enterprise Purple:
Kommunikationslösung für das digitale Zeitalter

Hybrid-Cloud-Agilität, die Ihr Wachstum unterstützt

Kostenersparnis durch die Automatisierung von Verwaltungs- und Wartungsarbeiten: OmniPCX Enterprise bedient bis zu 15.000 Nutzer und mehr als 1.000 Standorte pro Instanz. Es kann mit Hyper-V und VMware in Ihrer privaten Cloud eingesetzt werden.

Ortsunabhängige Verwaltung über ein Webportal: Delegieren Sie die lokale Verwaltung an lokale Administratoren oder Nutzer über ein vereinfachtes Self-Care-Portal oder richten Sie eine rollenbasierte Verwaltung ein. Automatisieren Sie die täglichen Abläufe und führen Sie präventive Systemwartungen über APIs durch.

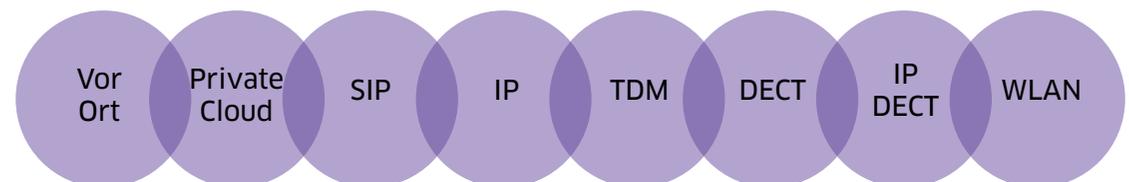
Funktionierende Telearbeit und mobiles Arbeiten: Die mobilen Kommunikations- und Videokonferenzdienste von Rainbow Enterprise sind auf Abonnementbasis pro Nutzer und Monat verfügbar. Die Hybrid-Cloud-Konnektivität zu Rainbow bietet Anrufkontinuität zwischen Nutzern vor Ort und mobilen Nutzern.

Agile Konnektivität für jedes Budget

Geldersparnis durch Auswahl Ihres SIP-Providers: Behalten Sie Ihre digitale Verkabelung bei und wechseln Sie nach Wunsch zu IP oder WLAN: OXO Connect unterstützt analoge, digitale, DECT-, IP-DECT-, IP- und SIP-Geräte.

Transformation in Ihrem Tempo: OmniPCX Enterprise kann im hybriden Modus mit Geräten vor Ort und Software in einer privaten Cloud bereitgestellt werden. Die Rainbow-Dienste stehen allen Nutzern unabhängig von der Telefontechnologie zur Verfügung.

Einsatzfertige Integration in Hotel- und Benachrichtigungssysteme: Wenn Sie über Ihre Business Apps kommunizieren und zusammenarbeiten möchten, setzen unsere Expert Partner unsere Anwendungsprogramm-Schnittstellen (APIs) in der Cloud ein.



Agilität für eine souveräne Entwicklung

Professionelle Kommunikation trägt zum guten Ruf Ihrer Marke bei und erhöht die Zufriedenheit Ihrer Kunden und Mitarbeiter. **Entscheiden Sie sich für einen Anbieter, dem Sie vertrauen können.**

Alcatel-Lucent Enterprise ist seit mehr als 100 Jahren im Dienste von Geschäftskunden weltweit tätig. Wir haben etwa 1 Mio. Kunden in über 50 Ländern.

Mehr als **20 Millionen Menschen** kommunizieren bei der Arbeit täglich über OmniPCX Enterprise.

Rainbow ist der einzige europäische **Unified Communications**-Dienst, den **Gartner** in seinem Magic Quadrant für Unified Communications as a Service listet.

Die Expert Partner von Alcatel-Lucent Enterprise unterstützen Sie gern bei der Entwicklung einer nachhaltigen digitalen Kommunikationsstrategie.

Broschüre

OmniPCX Enterprise Purple:
Kommunikationslösung für das digitale Zeitalter



OmniPCX Enterprise und Rainbow: Kommunikation, Zusammenarbeit, SaaS-Integrationen

Professionelle Telefonie	
Anruf über Namenwahl	•
Anruf mit einem Klick	• (1)
Rufannahme über den Computer	• (1)
Zentrales Verzeichnis	•
Anrufweiterleitung	•
Management der „Referrals“ von Ihrem Webbrowser	• (1)
Begleitete Weitergabe	•
Konferenzen mit 6 Teilnehmern	•
Anrufliste auf jedem Telefon	•
Vereinheitlichte Voicemail	•
Meldung von Sprachnachrichten in Telefon, App, Webbrowser	•
Mobiles Büro und Telearbeit	
Eine einzige geschäftliche Nummer	• (2)
Freier Nutzungsmodus für Telefone	•
Kommunikation über Telefon, iOS, Android, Windows, MAC, Webbrowser Firefox, Chrome	• (2)
Videokonferenzkommunikation über iOS, Android, Windows, MAC, Webbrowser Firefox und Chrome	• (1)
Sicheres Gruppen-Messaging über iOS, Android, Windows, MAC, Webbrowser Firefox und Chrome	• (1)
Sichere WebRTC-Technologie	• (1)
Kundeninteraktionen und Contact Center	
Vermittlungsplatz / Rezeptionist	•
Vermittlungsplatz der Zentrale	•
Visuelle automatische Vermittlung mit TTS und Spracherkennung	•
Mandantenfähige Sprachansagen und Einrichtung der Anrufweiterleitung	•
Gruppen, Supervision, Anrufscreening	• (3)
Automatische Anrufaufzeichnung oder auf Anforderung	•
Parken und Übernahme von Anrufen	• (3)
Überwachung des Status bzgl. Meetings, Bildschirmfreigabe, Videokommunikation	• (4)

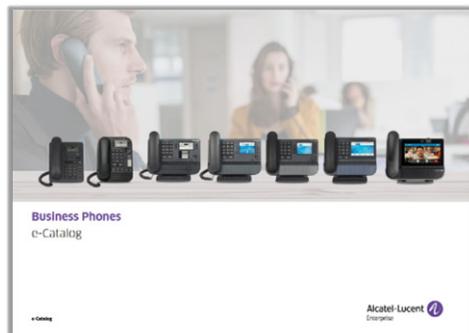
Agenten-Funktionen	• (3)
Sofortige Aktualisierung der Strategien von Contact Centern durch grafische Anwendung	•
Echtzeit-Berichte und Bericht auf Anfrage für Contact Center	•
FAX-IP-Server	•
360°-Ansicht auf Interaktionen in allen Kanälen	• (6)
CRM-Öffnung	
„One-Click“-Anrufe aus Outlook und Gmail	• (1)
„One-Click“-Anrufe aus CRM	• (5)
Pop-up-Fenster bei eingehendem Anruf	• (5)
CRM-Update mit Kundennummer	• (5)
Zusammenarbeit zwischen Agenten	• (5)
Konnektoren BDE, Microsoft Dynamics, ServiceNow, Zoho	• (5)
Integration über API	• (6)
Videokonferenzen	
Audio, Video, Messaging	• (1)
Mosaikmodus bei gleichzeitigen Video-Streams	• (1)
Bildschirm- und Dateifreigabe	• (1)
Gastzugang durch widerrufbaren Link	• (1)
Anzeige des Sprechers	• (1)
Teilnehmer-Audiosteuerung	• (1)
Anzeige der Sprechzeit der einzelnen Personen	• (1)
Konferenzmanagement nach Rolle mit Delegation	• (1)
Sicheres WebRTC ohne Download für Gäste	• (1)
Videokonferenzrüstung für Besprechungsräume	• (7)
Sicheres Gruppen-Messaging	
Dynamisches Messaging mit Gifs, Mentions	• (1)
Anzeige der Anwesenheit und des Kalender-Status	• (1)
Unbegrenzte Anzahl von Gruppen	• (1)
Suche nach Name und Metadaten	• (1)
Kostenlose Gast-Accounts	• (1)
20 GB Freigabe pro Nutzer	• (1)
News-Channel-Modus mit einfacher Veröffentlichung von Artikeln	• (1)

Zuverlässigkeit und Sicherheit aus der Cloud	
Software-native Verschlüsselung – Erneute Zertifizierung nach Common Criteria EAL2+ beantragt	•
Georedundanz	•
Lokale Betriebsfähigkeit	•
15.000 Nutzer pro Instanz, unbegrenzte Skalierbarkeit mittels mehrerer Instanzen	•
Zertifizierung nach ISO 27001 für die Cloud-Sicherheit	•
Zertifizierung nach ISO 27018 zum Schutz der Daten	• (1)
Erweiterte Konnektivität und SaaS-Integrationen	
Konnektivität an Ihrem Standort	•
Auswahl des SIP-Providers	•
Analoge Geräte und Telefone	•
Hybride Digital- und IP-Telefone	•
IP- und SIP-Telefone	•
Mobilität durch WLAN, DECT, IP-DECT	•
DECT-, IP-DECT- und WLAN-Endgeräte	•
Rainbow Cloud-Konnektivität	•
APIs für die Anrufverwaltung und automatische Wartung	•
CPaaS-Konnektivität - Rainbow Communications Platform as a Service	•
Integration in Hotel-Management-Systeme	•
Integration in Benachrichtigungssysteme	•
• Verfügbar mit OmniPCX Enterprise und Software-Suite	
(1) Rainbow-Abonnement erforderlich	
(2) Rainbow Enterprise-Abonnement und Rainbow WebRTC Gateway-Option erforderlich	
(3) Nur mit kompatibelem Telefon und Mobilteil	
(4) Rainbow Enterprise-Abonnement erforderlich. Nur über die Rainbow-App	
(5) Rainbow Enterprise- und Rainbow CRM Connect-Abonnements erforderlich	
(6) Erfordert ALE Connect	
(7) Rainbow Enterprise- und Rainbow Room-Abonnements und kompatible Ausrüstung erforderlich	



Für weitere Informationen

Unser Online-Katalog für Geschäftstelefone



Unser Online-Katalog für Mobilteile und Apps



Unser Online-Katalog für Kundenbeziehungs-Apps



www.al-enterprise.com/de-de Der Name Alcatel-Lucent und das Logo sind Marken von Nokia, die von ALE unter Lizenz verwendet werden. Mehr über die Marken der Tochtergesellschaften der ALE Holding erfahren Sie auf der folgenden Seite: www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Wir behalten uns vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen ohne weitere Ankündigung zu ändern. Keine Gesellschaft, weder die einzelnen Landesgesellschaften noch die ALE Holding, übernimmt Verantwortung für die Richtigkeit der hier enthaltenen Informationen. © Copyright 2021 ALE International, ALE USA Inc. Alle Rechte in allen Ländern vorbehalten. DID21061003DE (November 2021)