

Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone

OmniPCX Enterprise Communication Server/ OXO Connect

[Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone](#) ist eine Telefonie-Anwendung, die auf dem Desktop (PC oder Mac), Tablet oder Smartphone (mobile Android-Endgeräte) eines Nutzers installiert ist. IP Desktop Softphone emuliert das ALE DeskPhone und ermöglicht die Sprachkommunikation für Mitarbeiter am und außerhalb des Firmenstandorts. Die Anwendung lässt sich schnell und einfach installieren. Mitarbeiter können die OmniPCX® Enterprise und OXO Connect-Telefonfunktionen am Firmenstandort nutzen. Von außerhalb stehen die Funktionen per VPN zur Verfügung.



Leistungsmerkmale	Vorteile
Unternehmenstelefonie: <ul style="list-style-type: none"> • Das VoIP-Protokoll bietet alle ALE DeskPhone-Telefoniefunktionen auf dem Computer, Tablet oder Smartphone • Geeignet für Firmen- und Contact-Center-Umgebungen • Mit CTI-Anwendungen kompatibel (z. B. über Symbolleisten) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kunden-/Geschäftsbeziehungen: Optimierung der Mitarbeiterproduktivität
IP-Mobilität <ul style="list-style-type: none"> • Am Standort per LAN oder WLAN verfügbar und von außerhalb über eine Verbindung mit dem IP-Netzwerk der Firma per VPN (über Ethernet, WLAN, 4G/5G-Mobilfunk) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kostenlose Kommunikation im Firmennetzwerk: Kostenkontrolle für die Kommunikation, Konnektivität und Hardware • Unternehmenstelefonie für extern arbeitende Mitarbeiter: Einfache Integration im Homeoffice und außerhalb des Standorts
Intuitive Benutzeroberfläche: <ul style="list-style-type: none"> • Anzeige und Tasten entsprechen den Tischtelefon 	<ul style="list-style-type: none"> • Ganz ohne Schulung: Schneller und benutzerfreundlicher Zugang zu Telefonfunktionen
Kein zusätzlicher Server: <ul style="list-style-type: none"> • Über OmniPCX Enterprise und OXO Connect verfügbar 	<ul style="list-style-type: none"> • Kosteneffektiv: Vollständig integrierte Telefonielösung
Virtual-Desktop-Infrastruktur: <ul style="list-style-type: none"> • Unterstützt Citrix Virtual App und Desktop • Desktop-Modus und Anwendungsmodus 	<ul style="list-style-type: none"> • Ideale Lösung für eine virtuelle Desktop-Umgebung • Audioqualität: Sprachoptimierungsmodul und Verbindungsstabilität

Technische Daten

Voraussetzungen

- Multimedia Windows PC:
 - RAM: 4 GB
 - 80 MB freier Festplattenspeicher
 - Vollduplex-Soundkarte
 - Netzwerkkarte
 - Prozessor: Intel mit mindestens 2 GHz
- Mac:
 - RAM: 4 GB
 - 80 MB freier Festplattenspeicher
 - Integrierte Soundkarte oder USB-Headset (Abtastrate von 48 KHz)
 - Netzwerkkarte
 - Prozessor: Intel mit mindestens 2 GHz
- Bluetooth und USB-Headset: (*)
 - Klingelton über Computer-Lautsprecher und/oder Kopfhörer, und Sprachkommunikation über Headset
 - Die Funktionen zur Anrufannahme und zum Beenden werden nur auf Windows-PCs unterstützt*

VoIP

- QoS
 - Level 3 IP TOS/DSCP
- Codec
 - G.711 und G.729

Umgebungen

- Ähnlich wie ALE DeskPhone (NOE) für Geschäftsbesprechungen
- Erfahrung mit Contact-Center-Agenten

Webanwendung zum

Onboarding von Besuchern

- Kompatibel mit OmniPCX Enterprise
- IP Desktop Softphone für Besucher mit Smartphone/Tablet:
Besucher werden für einen bestimmten Zeitraum als lokale Benutzer geführt

Kommunikationsserver

- OmniPCX Enterprise Communication Server
 - Unterstützt native Verschlüsselung for Windows PC
- OXO Connect

Lizenzen

- OmniPCX Enterprise:
 - IP Desktop Softphone Premium-Lizenz pro Benutzer oder Geschäftsmodus (3BA09851JA)
 - IP Premium-Lizenz pro Benutzer, Agent oder Geschäftsmodus
 - IP-Softphone-Lizenz pro Agent (3BA09975AM)
 - Lizenz pro Agent im Contact Center
- OXO Connect:
 - IP Desktop Softphone-Lizenz pro Benutzer (3EH03512AA)
 - UTL-Lizenz (Universal Telephony Licence) (3EH03511AA)
 - Lizenz pro Agent im Contact Center

Software-Download

- Android-Endgeräte:
 - Google Play
- Über das Alcatel-Lucent Business Portal

Display

- Für PC:
 - Pop-up bei eingehendem Anruf
 - Klicken, um von beliebiger Stelle auf dem Windows-Desktop anzurufen
 - Outlook-Plugin für direktes Anrufen
 - Für Personen mit Behinderung nutzbar
- Für Smartphones und Tablets:
 - Wechsel horizontal/vertikal
 - Vollbildmodus in horizontaler Darstellung

Konfiguration

- Sprachen
 - Softphone Display-Anzeige: Die gleichen Sprachen wie beim ALE DeskPhone
- Menü für Anwendungseinstellungen:
 - Auf PC: Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch, Italienisch, Finnisch, Niederländisch, Norwegisch, Portugiesisch, Russisch, Chinesisch, Koreanisch
 - In Android: Sprache des Endgeräts
- Klingeltöne:
 - Auf PC: 32 konfigurierbar von OmniPCX Enterprise oder OXO Connect-Klingeltöne plus persönlicher Klingelton
 - In Android: Klingeltöne von OmniPCX Enterprise oder OXO Connect

Optionen

- Anpassbare Oberfläche: auf Anforderung
- Anwendungsadaption: auf Anforderung

Architektur

- Die Signalübertragung für RTP-Sitzungen zwischen IP Desktop Softphone und OmniPCX Enterprise/OXO Connect von Alcatel-Lucent Enterprise wird über das NOE-Protokoll durchgeführt
- In Kombination mit dieser Anwendung ist die Generierung von QoS-Tickets möglich (nur Windows)
- Funktionen in die Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise-/OXO Connect-Plattform integriert
- Optimierte Architektur für VDI-Lösungen für einwandfreie Sprachqualität