



INTERAKTIVE KOMMUNIKATIONSLÖSUNGEN FÜR **UNTERNEHMEN**

Die Zukunft beginnt schon heute

Alcatel **OmniPCX** Enterprise



ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD



DIE VISION



KÖNNTEN SIE SICH VORSTELLEN?

Ein Kommunikationssystem, das die Produktivität aller Mitarbeiter Ihres Unternehmens steigern könnte, da es Ihnen höhere Flexibilität und schnellere Reaktionen ermöglicht - ob in Ihrer Zentrale oder in einer Ihrer Zweigstellen, ob unterwegs oder zu Hause.

Ein Kommunikationssystem mit integrierten multimedialen Anwendungen, mit denen Sie die Kommunikationswege und Reaktionszeiten gegenüber Ihren Kunden verkürzen können und somit Ihr Kundenverhältnis verbessern und noch weiter vertiefen können.

Ein Kommunikationssystem, das das Arbeiten über verteilte Strukturen durch den flexiblen Einsatz neuer Anwendungen ermöglicht und zusätzlich Kosteneinsparungen unterstützt.

Ein verteiltes, hochflexibles Kommunikationssystem nach dem neuesten Stand der Technik, dessen Bausteine Sie entsprechend den sich weiterentwickelnden Anforderungen Ihres Unternehmens zusammenstellen und anpassen können.

Ein hochzuverlässiges, sicheres Kommunikationssystem, das so einfach zu verwalten ist, dass Sie Ressourcen für Ihr Kerngeschäft freisetzen und dennoch Änderungen ganz nach den aktuellen Erfordernissen Ihres Unternehmens durchführen können.

ES KÖNNTE NOCH HEUTE IHNEN GEHÖREN!

Es wird Alcatel **OmniPCX Enterprise** genannt und ist das ausgereifteste und zukunftssicherste Kommunikationssystem der Welt.

Alcatel **OmniPCX Enterprise** ist ein flexibles und hochskalierbares Kommunikationssystem auch für die anspruchsvollsten Unternehmen. Dank der integrierten IP-Technologie und des offenen, modularen Aufbaus können Sie von Ihrer bisherigen TK-Anlagen-Technologie auf IP-Technologie umsteigen, wann und in welchem Umfang auch immer Sie es für erforderlich halten. Das ist echter Investitionsschutz.

Sie können sich also voll und ganz auf Ihr Unternehmen konzentrieren, während sich Alcatel **OmniPCX Enterprise** um Ihre Unternehmenskommunikation kümmert.



FLEXIBLE ARCHITEKTUR**Umstellung auf IP – Sie bestimmen den Termin und den Umfang**

Alcatel **OmniPCX Enterprise** liefert einen innovativen Ansatz für die Modernisierung Ihrer Kommunikation. Diese erstklassige, stabile IP-Lösung hält Hardware und Software unabhängig: die Zentraleinheit mit der Applikationssoftware in einem Call Server und Media Gateways für die Anbindung von Hardware in Form von Amtsleitungen, DECT-Mobilität, Systemtelefone u.s.w.

Somit bietet das System die notwendige Flexibilität, um mit Ihrem Wachstum mithalten zu können. Es ist gegebenenfalls mit Ihrer vorhandenen Anlage integrierbar. Dies bedeutet, dass Sie die Weiterentwicklung von einer traditionellen TK-Anlage über ein hybrides IP/TDM-System zu einer vollständig IP-basierten Lösung schrittweise vollziehen können – ohne Risiko und völlig problemlos bezogen auf die Interoperabilität mit Ihren bisherigen Systemen. Das ist Investitionsschutz in höchster Vollendung!

Zuverlässig und zukunftsorientiert

Alcatel **OmniPCX Enterprise** beinhaltet neue Schlüsseltechnologien, die Ihnen wesentliche Vorteile eröffnen. Sie basieren auf leistungsstarken, stabilen Betriebssystemen: Unix und Linux. Diese Betriebssysteme garantieren die notwendige zuverlässige Leistung für einen unterbrechungsfreien Echtzeit-Betrieb.

Außerdem sind sie offen konzipiert und garantieren somit volle Flexibilität innerhalb Ihrer Architektur. Und sie sind dynamisch – neue Erweiterungen, Funktionen und Anwendungen lassen sich auf einfachste Weise integrieren.

Ein weiterer wesentlicher Vorteil liegt in der Einführung von SIP (Session Initiation Protocol). SIP ist das Multimediakommunikationsprotokoll der Zukunft. Damit können Sie Web-basierte Multimediakommunikation in Ihrem Unternehmen einführen. In der Tat ist Alcatel **OmniPCX Enterprise** das erste umfassende System weltweit mit allgemein verfügbarer Unterstützung von SIP-basierten Endgeräten und Softphones.

Das bedeutet für Sie, dass Sie mit der Entscheidung für Alcatel **OmniPCX Enterprise** bestens für die Zukunft gerüstet sind.



Die französische Raumfahrtbehörde, CNES, hat Alcatel mit der Lieferung von 14 Kommunikationssystemen des Typs OmniPCX 4400 beauftragt. Diese Systeme ermöglichen der CNES den Aufbau eines IP-basierten Kommunikationsnetzwerkes, über das der Raumfahrtbahnhof in Französisch-Guayana mit dem Raumfahrtzentrum der CNES im französischen Toulouse und dem Forschungszentrum nahe Paris verbunden werden soll. Infolgedessen werden alle CNES-Zentren miteinander vernetzt sein – mit hohem Dienstniveau und den Vorteilen einer verbesserten Kommunikation, beträchtlichen Kosteneinsparungen und einer erhöhten Netzwerkflexibilität.

INTELLIGENTE VERNETZUNG

IP-Vernetzung lässt Entfernungen schwinden

Dies ist insbesondere für größere Unternehmen mit mehreren Standorten wichtig, deren Mitarbeiter landesweit oder sogar weltweit in Teamwork zusammenarbeiten. Mit IP-Vernetzung können Sie das Wissen aller Mitarbeiter nutzen – ohne hohe laufende Kosten.

Alcatel **OmniPCX Enterprise** ermöglicht den Zugriff auf sämtliche Kommunikationsfunktionen von all Ihren Standorten aus und führt Ihre Campus-, WAN- und Zweigstellenumgebungen in einem einzigen konvergenten Unternehmensnetzwerk zusammen. Das Gleiche gilt auch für Ihre Telearbeiter. Das nahtlose WAN mit verteilten Kommunikationsservern von Alcatel ist marktführend hinsichtlich funktionaler Konsistenz und Wartungsfreundlichkeit.

Und Sie können Geld sparen

Darüber hinaus können Sie beträchtliche Einsparungen bei den Betreiberkosten erzielen. Durch den zentralisierten Zugang zum öffentlichen Netz sparen Sie mehrfache Grundgebühren (beispielsweise für Ihre Zweigstellen). Und mit der intelligenten Anrufverteilung (LCR) durch das konvergente Netzwerk sparen Sie Telefonkosten, einschließlich der Kosten für Auslandsgespräche und Verbindungen in das Mobilfunknetz.

Das ist aber noch nicht alles. Es gibt noch einen weiteren großen Vorteil für Sie. Da es sich um ein einziges, verteiltes System handelt, entfällt die Verwaltung von Hunderten oder Tausenden von Einzelkomponenten.

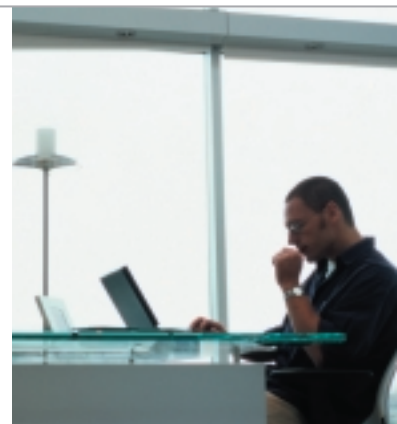
Sie können all Ihre Standorte zentral verwalten. Ein konvergentes IP-Netzwerk bietet ferner den Vorteil, dass Sie neue Anwendungen und Applikationen über die vorhandene Sprach- und Dateninfrastruktur einfach und rasch auf all Ihre Standorte verteilen können.



„In unserer Ausschreibung hatten wir drei Hauptkriterien festgelegt: Dienstgüte (QoS), Leistung der Produkttechnologie und Kosten der Umstellung auf ein neues System.

Die von Alcatel angebotene Lösung... war in allen Aspekten die Beste. Durch die Konvergenz unserer Netzwerke werden wir unsere Kommunikationskosten um 20% bis 30% senken können.“

Laiki-Gruppe, Zypern



WARTUNGSFREUNDLICHKEIT HÖCHSTE ZUVERLÄSSIGKEIT

Warum Risiken in Kauf nehmen?

Sie benötigen ein sicheres und hochzuverlässiges Netzwerk? Alcatel **OmniPCX Enterprise** bietet Ihnen die einzigartigen Sprach- und Datensicherheitsfunktionen von Alcatel, die eine optimale Netzwerksicherheit für Ihre IP-Telefonie und Multimedia-Applikationen garantieren.

Die integrierten, standardbasierenden Sicherheitslösungen sowie der Systemaufbau schützen Ihr Kommunikationssystem – und Ihr Unternehmen.

Ihre Vorteile:

- Geschützte Kommunikationsserver (Unix/Linux)
- Geografische Redundanz der Kommunikationsserver und "Hot-Standby" Datenbank-Spiegelung
- Überlebensfähigkeit von Campus und Zweigstellen mit vollem Funktionsumfang
- Integrierter Schutz vor Gebührenbetrug
- Automatische Abwehrmechanismen der Kommunikationsserver durch integrierte Firewall (Ablehnung von IP-Adressen bzw. Diensteanforderungen)

Falls Sie Ihre Systemsicherheit noch weiter verstärken möchten, kann Alcatel Ihnen eine umfassende Palette von professionellen Spezialdiensten bereitstellen.

Vereinfachte Verwaltung für hohen Kommunikationsdurchsatz

Die Systemverwaltung ist für die Kommunikationsqualität in Ihrem Unternehmen von ausschlaggebender Bedeutung.

Alcatel **OmniPCX Enterprise** bietet eine leistungsstarke Palette von Netzwerkmanagement-Lösungen, mit denen Sie Ihre Netzwerke lokal oder weltweit überwachen können.

Jedoch sollte die Verwaltung nicht zu einer Belastung Ihrer Ressourcen führen. Die auf offenen Standards basierenden Netzwerkmanagement-Lösungen von Alcatel stellen einen flexiblen Internetzugang zu allen Netzwerkmanagement-Modulen, einschließlich Konfiguration, Alarmmanagement mit Topologieübersicht, Gebührenabrechnung usw., bereit. Auf diese Weise können Sie Standortwechsel, Aus- und Umbauten problemlos bewältigen.

Eine einzige Datenbank ist alles, was Sie zur zentralen Verwaltung Ihrer Standorte benötigen.

Darüber hinaus können Sie eine 'Quality of Service'-Strategie auswählen, so dass exakt die Ihren Anforderungen entsprechende Sprachqualität garantiert ist und die IP-Telefonie in die unternehmensweite Netzwerkumgebung integriert wird.



INTERAKTION MIT KUNDEN

KUNDEN

Eingebaute Kundenbetreuung

Ihr Kommunikationssystem hat zahlreiche Aufgaben zu erfüllen. Zu den wichtigsten Aufgaben zählt ohne Frage die Kundenbetreuung, d. h. die Kommunikation mit den Kunden, ihre Zufriedenstellung sowie die Sicherung der Kundenbindung. In dieser Hinsicht ist Alcatel **OmniPCX Enterprise** unschlagbar. Alcatel **OmniPCX Enterprise** unterstützt leistungsstarke Synergien mit den Contact Center-Lösungen von Alcatel und ermöglicht Ihnen somit die Optimierung Ihrer Unternehmenskommunikation.

Mit der einfach zu implementierenden Contact Center-Lösung von Alcatel **OmniPCX Enterprise** können Sie mit Ihren Kunden über ihre bevorzugten Kommunikationsmedien kommunizieren. Ihr Kunde bevorzugt die Kommunikation per Telefon, E-Mail oder Fax? Kein Problem. Über das Web? Sicher. Sprache und Fax? Selbstverständlich. Durch Integration der Kommunikation in Ihre Unternehmensapplikationen können Sie eine umfassende, flexible und optimale Beantwortung der Kundenanfragen sicherstellen.

Kundenbetreuung kann so einfach sein

Es gibt noch einen weiteren großen Vorteil. Ihre Contact Center-Agenten können im ganzen Netzwerk verteilt irgendwo auf der Welt arbeiten und müssen nicht alle in einem Raum sitzen. Wenn Verkehrs-Spitzen auftreten, können sich zusätzliche Agenten einfach anmelden und Kundenanfragen mit vollem Zugriff auf Kundendaten bearbeiten und sich dann wieder abmelden, sobald der Ansturm vorüber ist.

Mit den integrierten CRM-Anbindungsmodulen können Sie Ihre CRM-Applikation, wie beispielsweise Vertriebsautomatisierung oder Helpdesk, mit in das Contact Center integrieren. Wir nutzen die offene, verteilte Architektur von Alcatel **OmniPCX Enterprise** zur Bereitstellung eines voll virtuellen IP Contact Center, mit dem Sie Ihre Kosten senken sowie die Flexibilität und Produktivität in Ihrem Unternehmen steigern können.

Wir haben das Contact Center so konzipiert, dass es nicht nur einfach zu implementieren, sondern auch einfach zu verwalten ist – und das auf allen Ebenen: für das Management, für die Steuerung und Überwachung sowie für die Agenten selbst. Es wächst auch problemlos mit Ihren Unternehmensanforderungen mit.

Mit Alcatel **OmniPCX Enterprise** steht Ihnen eine komplette, kostengünstige und kundenorientierte Lösung zur Verfügung.

- Es ist **fünfmal** teurer, neue Kunden zu finden als Stammkunden zu halten.
- **Ein** zufriedener Kunde sagt es **sieben anderen** weiter.
- **70 %** aller Gründe, warum Kunden zur Konkurrenz wechseln, haben nichts mit den Produkten zu tun. Mangelnde persönliche Zuwendung ist ein Hauptgrund dafür, warum sich Kunden abwenden.
- Das moderne Contact Center ist ein **strategisches Hilfsmittel für volle Kundenzufriedenheit.**



AGIL

AGILER ARBEITSPLATZ

Internettechnologien ebnen den Weg in die Zukunft. Sie sind leistungsstark, vielseitig und einfach am Arbeitsplatz zu handhaben. Eine verteilte Architektur, die auf offenen Standards basiert, garantiert eine Mischung aus Robustheit und enormer Flexibilität.

Alcatel hat diese beiden Aspekte in Alcatel **OmniPCX Enterprise**, das dem neuesten Stand der Technik entspricht, vereint. Damit steht Ihnen eine innovative, zukunftssichere Unternehmenskommunikationslösung zur Verfügung, die Ihnen zahlreiche Vorteile und nicht zuletzt die Möglichkeit bietet, die Produktivität der Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen drastisch zu erhöhen.

Intelligent arbeiten

In der wissensbasierten Wirtschaftswelt von heute müssen Sie die Fähigkeiten Ihrer Mitarbeiter voll ausnutzen. Sie müssen motiviert sein durch die Arbeitsweise und die Werkzeuge, mit denen sie arbeiten. Hilfsmittel, die es Ihnen ermöglichen, flexibel zu sein, Informationen parat zu haben und Kundenanfragen schnell zu beantworten.

Alcatel **OmniPCX Enterprise** ist exakt darauf ausgelegt. Beispielsweise stellt es Ihnen die gleichen Kommunikationsfunktionen und Leistungsmerkmale am Systemtelefon, IP-Telefon oder Mobiltelefon bereit.

Außerdem unterstützt es das beste Softphone* auf dem Markt, das sich nahtlos in Ihre vorhandene Unternehmensumgebung einfügt.

*Ausgezeichnet durch Network WorldFusion, 2002.

Unterwegs arbeiten

In das System ist eine komplette Mobilitätslösung integriert. Damit stehen Ihren Mitarbeitern unterwegs die gleichen Kommunikationseinrichtungen wie in ihrem Büro zur Verfügung, wobei die neueste Mobilitätstechnologie zum Einsatz kommt.

Die meisten Ihrer Mitarbeiter werden von Zeit zu Zeit auf dem Unternehmensgelände unterwegs sein, aber dennoch jederzeit Kundenanrufe erledigen können. Dies liegt daran, dass Alcatel **OmniPCX Enterprise** komplett mit DECT-Telefonen geliefert werden kann. Auch LAN-basierte Schurlostelefone werden unterstützt und durch den DHCP-Server werden sogar PCs mobil. In Verbindung mit Alcatel **OmniPCX Enterprise** stellen DECT-Mobiltelefone die gleichen Funktionen wie entsprechende Tischapparate zur Verfügung: Namenwahl, mehrere Leitungen (Multi-Line), usw. Darüber hinaus sind interne Gespräche gebührenfrei.

Ihre Vertriebsmitarbeiter und Ihr technisches Kundendienstpersonal sind ständig unterwegs. Mit Alcatel **OmniPCX Enterprise** sind sie jedoch genauso greifbar, als wären sie nebenan. Jeder Mitarbeiter kann eine einzige Rufnummer erhalten und auswählen, ob Anrufe automatisch an ein GSM-Mobiltelefon oder über VPN an einen Client-PC weitergeleitet werden sollen, was auch immer am bequemsten ist – und das mit voller Sicherheitsgarantie.

Außerdem haben sie jederzeit Zugriff auf Voicemail-, Faxmail-, E-Mail- und Webanwendungen.



Und wenn Sie Büroräume umbesetzen, fallen mit dem schnurlosen Büro von Alcatel keinerlei Neukonfigurations- oder Wartungskosten an. Alcatel **OmniPCX Enterprise** verbindet das DECT-Mobiltelefon eines Benutzers mit dem entsprechenden PC im LAN, so dass der vollständige Zugriff auf sämtliche Telefoniedienste und Applikationen von jedem beliebigen Ort auf dem Unternehmensgelände aus möglich ist.

Von zuhause aus arbeiten

Mit der einfach zu implementierenden und benutzerfreundlichen Remote-Benutzerlösung können Mitarbeiter, die von zuhause aus arbeiten, voll in das Kommunikationsnetzwerk und die Wissensbasis des Unternehmens integriert werden. Die Anbindung erfolgt über ein einfaches Modem, einen ISDN-Router oder eine T-DSL- oder Kabelmodemleitung mit hoher Geschwindigkeit. Per Multimedia-PC können Remote-Benutzer Daten senden und empfangen und haben vollen Zugriff auf die gleichen Telefoniedienste (Telefonverzeichnisse, Namenwahl, Durchwahl, Chef/Sekretär-Funktionen usw.) wie die Mitarbeiter am Unternehmensstandort.

Mit vielseitigen Werkzeugen arbeiten

Die funktionsreichen Alcatel Reflexes™-Telefone – eine umfassende Palette von Mobil-, Digital- und IP-Telefonen – vereinfachen und beschleunigen die Kommunikation. Ein Hauptmerkmal dieser Telefone ist die intuitive Benutzeroberfläche, die den Benutzer durch die einzelnen Bedienungsschritte führt und somit wertvolle Zeit erspart.

Softphones bieten ein riesiges Produktivitätspotenzial und ermöglichen PC-Benutzern den vollen Zugriff auf erweiterte Telefoniefunktionen sowie den nahtlosen Betrieb mit anderen Unternehmens-Applikationen, wie z. B. Lotus Notes oder Microsoft Outlook. Mit dem Web-basierten Softphone (Netscape oder IE) können Sie nun Telefoniefunktionen in die tägliche Arbeitsumgebung Ihrer Mitarbeiter integrieren, ohne Software an den Telearbeitsplätzen warten zu müssen.

Das vielseitige e-Communication Center von Alcatel **OmniPCX Enterprise** bietet Ihnen – durch den Einsatz der neuesten Webtechnologien – ultimative Leistung und Flexibilität. Eine umfassende Palette von Kommunikationsanwendungen, wie z. B. Unified Messaging, Softphone, Teamworkmanagement und Anrufweiterleitungs-Assistent – überall und jederzeit. All dies ist von einer personalisierten Homepage aus verfügbar, so dass der Benutzer stets in einer vertrauten Umgebung arbeitet.

Das e-Communication Center umfasst sprachfähiges Web, wobei der Zugriff auf Informationen von einem Telefon aus über VXML und Text-to-Speech erfolgt. Webfähige Sprache, d. h. Zugriff auf sämtliche Telefoniefunktionen von einem Webbrowser aus. Ihre Mitarbeiter werden begeistert sein.



SIE SIND NICHT ALLEIN

Alcatel **OmniPCX Enterprise** stammt von einem der führenden Anbieter von Sprach- und Datenkommunikationssystemen.

Alcatel **OmniPCX Enterprise** kombiniert Sprachkommunikation auf dem neuesten Stand der Technik mit erweiterten Kommunikationsdiensten, die die Lücke zwischen der Sprach- und Datenwelt schließen und Ihnen einen reibungslosen, auf Ihre Bedürfnisse abgestimmten Übergang zu einer voll IP-gestützten Architektur ohne Abstriche bei Service und Qualität ermöglichen.

Wir möchten Ihnen bei dieser Umstellung helfen – mit den Applikationen, die Sie brauchen, und dem Support, den Sie verdient haben. Alcatel kann Ihnen über ein dichtes weltweites Netzwerk von hochqualifizierten Business Partnern eine umfassende Palette von professionellen Dienstleistungen bereitstellen.

Sie können sicher sein, dass ein Alcatel Business Partner in Ihrer Nähe ist, der Sie mit seiner Erfahrung und seinem Know-how unterstützt und berät. Alcatel Business Partner werden von qualifizierten Experten geschult und bieten Ihnen den individuellen Support, den Sie brauchen, damit Alcatel **OmniPCX Enterprise** in Ihrem Unternehmen auf höchstem Niveau funktioniert.

Unsere Business Partner entwerfen die optimale Lösung für Sie und entwickeln Sie entsprechend dem Wachstum Ihres Unternehmens weiter. Sie konzipieren und entwickeln auch neue Anwendungen, die die sich wandelnden Anforderungen in Ihrem Unternehmen erfüllen. Sie können Ihnen ein breites Spektrum an Dienstleistungen bieten, vom Installationssupport über Hotline, Hardware-instandhaltung, Softwaresupport, Audits und professionelle Dienstleistungen bis hin zu Reparaturdiensten. Alles Notwendige, damit Sie sicherstellen können, dass Ihre Alcatel **OmniPCX Enterprise** optimal arbeitet.

Die Alcatel **OmniPCX**-Familie wurde darauf ausgelegt, den Anforderungen von Unternehmen in allen Marktsegmenten gerecht zu werden. Diese Produkte lassen sich von 6 bis auf 50.000 Benutzer skalieren und kann als Einzelplatz- oder Netzwerkkonfiguration implementiert werden. Alcatel **OmniPCX Office** ist eine vielseitige und dennoch erschwingliche Lösung für kleine Unternehmen. Und der große Bruder, Alcatel **OmniPCX Enterprise**, ist eine dynamische und einfach zu verwaltende Lösung für mittlere Unternehmen, aber auch leistungsstark und flexibel genug, um die Anforderungen großer Unternehmen mit mehreren Standorten zu erfüllen.



WARUM ALCATEL

Die herausragende Leistung und Qualität der Unternehmenskommunikationssysteme von Alcatel wurden durch eine Reihe von Auszeichnungen bestätigt.



Product of the Year Award 2001 von Internet Telephony Magazine „Alcatel **OmniPCX 4400** ist klarer Spitzenreiter bei IP-basierten TK-Anlagen innerhalb der IP-Telefoniebranche. Wir freuen uns, Ihre Arbeit und Innovation mit einem ‘Product of the Year Award’ für 2001 auszeichnen zu dürfen“, so Rich Tehrani, President von TMC und Herausgeber von INTERNET TELEPHONY®.



InfoVision Award des International Engineering Consortium (ICE) „Die Auszeichnungen von InfoVision werden Unternehmen nicht nur in Anerkennung dafür verliehen, dass sie Vorzügliches erreichen, sondern auch dafür, dass ihre Vision positive Auswirkungen auf das Wachstum und den Fortschritt der Branche hat“, so John Janowiak, Senior Director von IEC. „Alcatel **OmniPCX 4400** ist ein Beispiel für ein Produkt, das ein Vorzüglichkeitsniveau erreicht hat, welches diese Anerkennung verdient.“



Computing Awards for Excellence Network Product of the Year (Großbritannien)
Die neueste Version von Alcatel **OmniPCX 4400** kam in die engere Wahl, da seine Funktionen es ermöglichen, entfernte Zweigstellen mit geringeren Kommunikationskosten und verbesserter Sprachqualität über IP-Netzwerke anzubinden. Außerdem zeigte sich, dass die Alcatel **OmniPCX 4400** über eine verbesserte Netzwerkmanagementplattform ‘OmniVista’ verfügt, mit der sich die Netzwerkverwaltung einfacher und besser zugänglich gestaltet.



Network World Class Winner für Alcatel 4980 Soft-Phone Alcatel 4980 Soft-Phone hat deutlich besser als andere Produkte abgeschnitten und sich unseren World Class Award verdient. Im Bereich der technischen Merkmale unterstützte dieses Produkt 37 der 41 Merkmale, die wir für den Einsatz in einem Unternehmen für notwendig hielten. Das Produkt von Alcatel lag auch hinsichtlich Installation, Bedienerfreundlichkeit und Konfiguration an der Spitze.



2002 eWeek eXcellence Award Alcatel **OmniPCX 4400** ist ein Telefonieprodukt der Enterprise-Klasse, das mit vorhandenen Telefonsystemen integrierbar ist und im Vergleich zu Konkurrenzprodukten eine überragende Überlebensfähigkeit von entfernten Zweigstellen bereitstellt.



Auszeichnung ‘Works As Advertised’ von Mier Communications Auf der Grundlage von Vergleichstests von zehn führenden IP-basierten TK-Anlagen, die kürzlich von Miercom durchgeführt wurden, erntete Alcatel **OmniPCX 4400** hohes Lob für seine Skalierbarkeit, Sprachqualität und geringe Latenz. Das System bietet zahlreiche Komfortfunktionen hinsichtlich der IP-Konnektivität mit Fremdapplikationen. Zusammenfassung der Labortests von Mier Communications, Februar 2002.



Innovation Award von TMC Labs „Die Entscheidung für Alcatel **OmniPCX 4400** als Gewinner des ‘Innovation Award’ war aus mehreren Gründen eine klare Angelegenheit, da sie die einzige wirklich ‘offene’ Plattform für eine IP-basierende TK-Anlage ist“, so Tom Keating, Vice-President und Chief Technology Officer und Executive Technology Editor, TMC Labs. „Unter UNIX zeichnet sich Alcatel **OmniPCX 4400** durch Offenheit, Robustheit, Stabilität und Skalierbarkeit aus, die in diesem hohen Niveau nicht in vielen Konkurrenzprodukten zu finden waren.“

www.alcatel.com



Fernmeldetechnik Stadler GmbH □
Siemensring 8 - 87616 Marktoberdorf □
Tel. 08342/9679-0 - Fax 08342/9679-29 □
e-Mail: Info@Stadler-FMT.de

4276417 - DE - 04/2003 - Alcatel Business Systems
32, avenue Kléber - 92707 Colombes - Frankreich - RCS Paris B 602 033 185
Dieses Dokument stellt keinen Vertrag dar. Die genannten Funktionen sind länderspezifisch.
Ihre Verfügbarkeit hängt von dem öffentlichen Telefonnetz ab, mit dem das System verbunden ist.
Alcatel behält sich das Recht vor, Eigenschaften ohne vorherige Ankündigung zu ändern.
Alle Marken sind das Eigentum der jeweiligen Unternehmen.
Bilder: Pixland - Design: Art Connexion - 5192 - Gedruckt in der EU auf chlorfreiem Papier.

ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD

