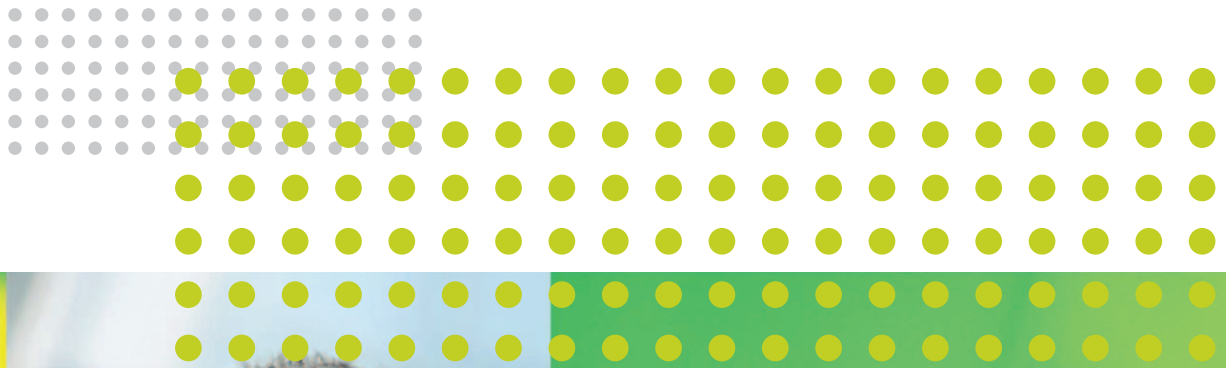


Business integrated Communication Solution (BiCS) von Alcatel-Lucent

Die Ein-Server-Lösung, die mit
ihrem Unternehmen wächst





Kommunikation in Großunternehmen bei mittlerem Budget

Eines Ihrer Ziele ist es, wirtschaftlich zu wachsen, während Sie mit größeren Mitbewerbern konkurrieren. Dazu benötigen Sie die gesamte erweiterte Funktionalität, Zuverlässigkeit und Leistung von Kommunikationslösungen für Großunternehmen — allerdings passend zu Ihrem Budget. Implementierung und Wartung müssen schnell und einfach durchzuführen sein.

Business integrated Communication Solution (BiCS) von Alcatel-Lucent wurde speziell entwickelt, um Unternehmen mit bis zu 1000 Mitarbeitern die Vorteile einer dynamischeren Kommunikation zu bieten. Das Produkt bietet erweiterte und zugleich flexible Kommunikationslösungen, die die Verbindungen zwischen Netzwerk, Personen, Prozessen und

Wissensbeständen verbessern und so für ständiges Wachstum durch Wandel sorgen. Die Kostenoptimierung hält die Ausgaben unter Kontrolle, damit Sie gut für eine künftige Expansion gerüstet sind.

Mit Alcatel-Lucent BiCS erhalten Sie die erforderliche Software mit allen Lizenzen für ein umfassendes, anwendungsorientiertes Kommunikationssystem auf einem einzelnen, industriestandardmäßigen Server.

Dieses innovative, auf einem einzelnen Server basierende Design ist unerlässlich für Unternehmen, die eine Kostensenkung beim Bereitstellen, Testen und Verwalten von Servern anstreben und die immer wieder beim Installieren weiterer Server für neue Kommunikationsanwendungen auftretenden Probleme vermeiden möchten.



Vereinfachen Sie Ihren Weg zu einer erweiterten Kommunikation

Um erfolgreich zu konkurrieren, müssen Sie agil, mobil, informiert und schnell sein. Neue und innovative Anwendungen, die die richtigen Leute zur rechten Zeit zusammenbringen und jederzeit, von überall den Zugriff auf das richtige Gerät ermöglichen, helfen bei der Weiterentwicklung Ihrer Geschäftsmodelle. Sie haben jedoch nicht die Zeit, das Geld oder die Ressourcen für komplizierte IT-Upgrades.

Zum Erreichen Ihrer Geschäftsziele stehen Ihnen mit Alcatel-Lucent BiCS alle erweiterten Kommunikationsanwendungen unmittelbar zur Verfügung.

Stärken Sie Ihre Teams

Da alle Anwendungen von Alcatel-Lucent BiCS vorinstalliert und vorintegriert sind, gibt es keine Kompatibilitätsprobleme zwischen den einzelnen Anwendungen. Ihre Teams haben schnelleren Zugriff auf

neue Kommunikationsfunktionen. Ihre IT-Abteilung profitiert von geringer anfallenden Betriebskosten, der vereinfachten Bereitstellung und Verwaltung.

Stellen Sie die neuesten Funktionen einfacher und schneller bereit

Mit Alcatel-Lucent BiCS muss zum Bereitstellen von weiterentwickelten Kommunikationsfunktionen nicht jedes Mal ein neuer Server installiert werden. Unser Ansatz der „wachstumsabhängigen Investitionen“ beschleunigt und vereinfacht die Bereitstellung neuer Anwendungen auf Grundlage der aktuellsten Technologien für Sprache-Daten-Konvergenz und Session Initiation Protocol (SIP). Die Fernaktivierung neuer Benutzerlizenzen erleichtert das Anpassen der IT-Abläufe an das Wachstum Ihres Unternehmens.

Neue Anwendungen kostenlos testen

Dank kostenloser Benutzerlizenzen für jede der vorinstallierten Anwendungen stehen Sie nicht unter Zeitdruck und können neue Anwendungen vor dem Kauf ausprobieren, um herauszufinden, ob diese Ihren Anforderungen entsprechen. Ihr Unternehmen kann innovative neue Anwendungen wie OmniTouch™ 8600 My Instant Communicator einschließlich Chat und Anwesenheit ohne finanzielle Verpflichtungen oder Risiken bewerten.

Senken Sie die Gesamtbetriebskosten und arbeiten Sie umweltfreundlicher

Gegenüber dem Wartungsaufwand für mehrere Server fallen die Gesamtbetriebskosten für den Kauf und die Verwaltung eines einzigen Servers niedriger aus. Der Einzelserver benötigt zudem weniger Platz, verbraucht weniger Energie und verringert in hohem Maße den Entsorgungsaufwand für die Geräte. Da Alcatel-Lucent BiCS Telearbeit ermöglicht, trägt die Lösung zusätzlich zu Ihren Umweltschutzbemühungen bei.

All-in-One-Zugriff auf marktführende Kommunikationslösungen

Alcatel-Lucent BiCS vereint die marktführenden Kommunikationsfunktionen sechs einzelner Alcatel-Lucent-Produkte auf einem einzigen Server:

- Alcatel-Lucent OmniPCX™ Enterprise Communication Server
- Alcatel-Lucent OmniVista™ 4760 Network Management System
- Alcatel-Lucent OmniTouch 8600 My Instant Communicator
- Alcatel-Lucent OmniTouch 8660 My Teamwork (Chat und Anwesenheit)

- Alcatel-Lucent OmniTouch Contact Center Standard Edition
- Alcatel-Lucent 4645 Voice Messaging Services
- Alcatel-Lucent OmniTouch Fax Server

Mit der Zusammenstellung dieser leistungsstarken Funktionen für einen Einzelserver stellt Alcatel-Lucent BiCS eine einzigartige Möglichkeit zur kostengünstigen Umstellung Ihrer Kommunikation dar.

Abbildung 1. Von mehreren Diensten auf verschiedenen Servern zu einem Einzelserver mit mehreren Diensten

- **Gestern:** Ein Server für jede Anwendung



- **Heute:** Ein einziger Alcatel-Lucent **BiCS**



DIE GESCHÄFTSKUNDENABTEILUNG DER DEUTSCHEN TELEKOM ENTSCHEIDET SICH FÜR ALCATEL-LUCENT BiCS

Helmut Binder, Chief Marketing and Product Management Officer bei T-Systems, erläutert, warum sein Unternehmen BiCS als eine der Plattformen für verwaltete Sprachdienste im mittleren Marktsegment ausgewählt hat.

„Wir haben uns für BiCS entschieden, da die integrierte Kommunikationssoftwaresuite unseren Kunden eine erweiterte Lösung bietet. Darüber hinaus werden durch die Flexibilität der „wachstumsabhängigen Investition“ budgetbedingte Einschränkungen berücksichtigt.“

HAUPTVORTEILE

- „Wachstumsabhängige Investition“ für die abgestimmte Entwicklung von Kommunikation und Unternehmen
- „Vor dem Kauf testen“ zum Evaluieren neuer innovativer Anwendungen ohne finanzielles Risiko
- Bereitstellung der gesamten neuen Kommunikationstechnologie auf einem einzigen Server



DER PREISGEKRÖNTE ALCATEL-LUCENT OMNITOUCH 8600 MY INSTANT COMMUNICATOR

Das weltweit erste Multimedia-, Multisession- und Unified Communications-Produkt, das eine einheitliche Benutzeroberfläche für alle Kommunikationsarten und Geräte bietet.

- Produkt des Jahres 2007 im Unified Communications Magazine (März 2008)
- Miercom-Spitzenprodukt (Februar 2008)



An Ihre Anforderungen angepasste erweiterte Funktionen

Im Folgenden werden die Leistungsmerkmale von Alcatel-Lucent BiCS dargestellt. Diese Funktionen können bei Bedarf einfach aktiviert werden.

FÜR IHRE ANFORDERUNGEN AN: ...	BIETET ALCATEL-LUCENT BiCS: ...
Flexible Telefonie	<ul style="list-style-type: none"> • Unterstützung von bis zu 1000 Benutzern • Erweiterte Anrufprotokollierung und telefonische Präsenz • Softphone-Funktionen • Unterstützung beliebiger Kombinationen von IP-, SIP-, WLAN-, TDM- und DECT-Technologien
Unified Communications	<ul style="list-style-type: none"> • Alcatel-Lucent OmniTouch 8600 My Instant Communicator bietet Sprach-, Video*- und Datendienste mit Media Blending- und Namenswahl-Funktionen in einer einzigen intuitiven Benutzeroberfläche • Alcatel-Lucent OmniTouch 8660 My Teamwork für Chat und Anwesenheit
Integriertes Messaging	<ul style="list-style-type: none"> • Zugriff auf Voicemail über gewöhnliche E-Mail-Clients, einschließlich Microsoft® Outlook®, IBM® Lotus Notes® und IBM® Lotus Domino® • Individuelle Voice-Mailboxen • Mitschnittfunktion für wichtige Anrufe
Größere Mobilität	<ul style="list-style-type: none"> • Zugriff auf Unternehmenstelefoniefunktionen per Mobiltelefon • Eine Nummer für Festnetz- und Mobiltelefon • Gleichzeitiges Anrufen von Festnetz- und Mobiltelefon • Heim- und Telearbeit mit Telefonie-, Anwesenheits- und Zusammenarbeitsfunktionen
Verbesserter Kundenservice	<ul style="list-style-type: none"> • Contact Center für bis zu 50 Agenten mit Teamleitern und Supervisoren • Softphones für Agenten mit Verbindung zum externen Customer Relationship Management (CRM) • Automatische Anrufverteilung mit individuellen Begrüßungsansagen, Sprachbenutzerführung und sprachgesteuertem Verzeichniszugriff • Freundlicher Begrüßungsservice mit Ansagen, Anrufwarteschlangen und Sprachbenutzerführung • Statistiken und Berichte für Call-Center
Verbesserte Berichts- und Benutzerverwaltung	<ul style="list-style-type: none"> • Detaillierte Anruferberichte und Abrechnungen • Benutzerselbstverwaltung durch Web-Phone-Programmierung
Erweitertes Verzeichnismanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Hinzufügen von Details wie Fotos, Büronummern und Länderangaben zum Verzeichniseintrag • Zugriff auf mehrere Verzeichnisse (einschließlich E-Mail-Datenbanken) für umfassende Abfragen und Anrufe
Integrierter Faxserver	<ul style="list-style-type: none"> • Gleichzeitige Unterstützung von bis zu vier Faxanschlüssen
Flexible Integration von Drittanbieteranwendungen	<ul style="list-style-type: none"> • Webdienste über XML-APIs oder CSTA (Computer-Supported Telephony Applications, computergestützte Telefonieanwendungen)

*Separater Server erforderlich

SIP-Kompatibilität zur Unterstützung der neuesten Multimedia-Anwendungen

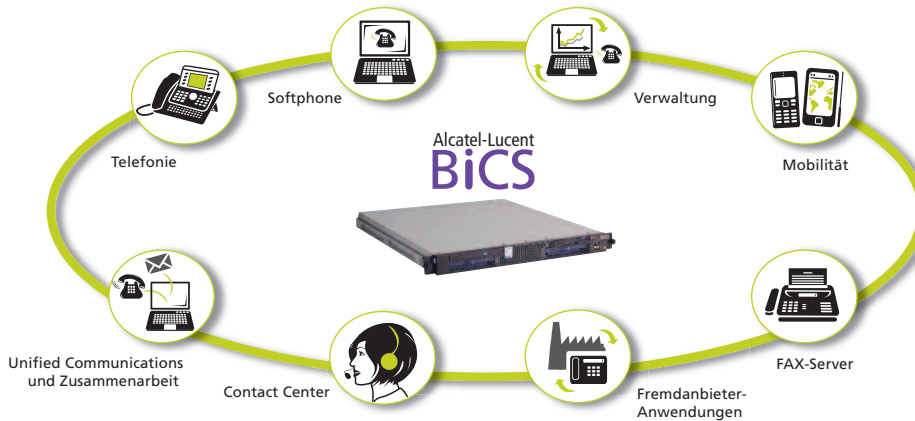
Alcatel-Lucent BiCS bietet umfassende Unterstützung des internationalen SIP-Standards, damit Ihr Unternehmen die Vorteile von Echtzeit-Multimediakommunikation nutzen kann. Folgende Funktionen werden unterstützt:

- **Öffentliches SIP-Trunking** für die Herstellung von IP-Verbindungen zu SIP-Anbietern.

Dies ermöglicht unterschiedliche Zugriffsarten und stellt die Kompatibilität mit bestehenden Diensten sicher.

- **SIP-Endpunkte** für die Verwendung von Einsteiger-IP-Telefonen oder zum Bereitstellen dedizierter Telefone für die Anforderungen eines bestimmten vertikalen Marktsegments.

Abbildung 2. Alcatel-Lucent BiCS: Umfassende Kommunikation auf einem einzigen Server



SUPPORT-SERVICE IN JEDER PHASE

Alcatel-Lucent und das globale Netzwerk von Geschäftspartnern bieten eine umfassende Palette von Services, um Sie während des gesamten Lebenszyklus Ihrer Kommunikationslösungen zu unterstützen. Unsere erfahrenen Fachkräfte stehen Ihnen mit Services zur Verfügung, die auf Ihre spezifischen Anforderungen abgestimmt sind. Hierzu zählen:

- Audit- und Planungsservices
- Integrations- und Bereitstellungsservices
- Wartungs- und Betriebsservice

MITARBEITER UND KUNDEN VON SENNHEISER BENELUX NUTZEN DIE VORTEILE DER BEREITSTELLUNG VON ALCATEL-LUCENT BiCS

Sennheiser Benelux, ein Unternehmen des internationalen Audiospezialisten Sennheiser Group, benötigte erweiterte Dienste wie Mobilität und Zusammenarbeit, ohne die üblicherweise anfallenden hohen Kosten dieser innovativen Dienste. Zudem strebte Sennheiser eine Verbesserung der Kundenbeziehungen an.

Alcatel-Lucent BiCS erfüllt alle gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche von Sennheiser. Die Vertriebsmitarbeiter von Sennheiser sind nun standortunabhängig und nutzen Telearbeit mit Zugriff auf eine konsistente Auswahl standardmäßiger und angepasster Dienste für Kommunikation und Zusammenarbeit. Mit drahtlosen DECT-Telefonen sind Lagermitarbeiter ständig erreichbar. Die Kunden genießen den Vorteil einer hohen Servicequalität, wodurch die Kundenbindung an Sennheiser verstärkt wird.



„Die Alcatel-Lucent BiCS-Lösung bietet eine nahtlose Umgebung für all unsere Mitarbeiter, unabhängig davon, ob sie sich in Belgien oder den Niederlanden befinden bzw. unterwegs sind. Es spielt keine Rolle, welches Gerät sie benutzen, um in Verbindung zu bleiben. Von der zentralen Verwaltung unserer Sprach- und Datenkommunikation werden auch unsere Kunden deutlich profitieren.“

Eddy De Moortel, Director Finance & Operations, Sennheiser Benelux



Ein skalierbares und flexibles System, das sich Ihrem Wachstum anpasst

Mit den Systemfunktionen von Alcatel-Lucent BiCS haben Sie die Möglichkeit, klein anzufangen und bis zu einer Größe von 1000 Benutzern und 50 Contact Center- Agenten zu expandieren. Sämtliche Alcatel-Lucent-Telefongeräte werden in allen Netzwerktopologien unterstützt. Hierdurch erhalten Sie die Flexibilität, um Technologien und Netzwerkarchitekturen entsprechend Ihrer Anforderungen bei Bedarf erweitern zu können.

Abbildung 3. Einfache Kapazitätserhöhung und Einsatz neuer Technologien bei geänderten Anforderungen

ADVANCED-SYSTEMKOMponentEN		UNTERSTÜTZUNG FÜR BIS ZU		TELEFONE
Kommunikationsserver		1000 Benutzer		<ul style="list-style-type: none"> • IP • TDM • Analog • SIP
Media Gateways		32 IP Media Gateways		
Netzwerkknoten		5 Knoten und 4 Verbindungen (1000 Benutzer)		
Voice Mail	Zugriff	16 Ports		TOPOLOGIEN <ul style="list-style-type: none"> • Standortübergreifend • Passiver Kommunikationsserver • Redundant • SIP-Trunking
	Aufnahme	200 Stunden		
	IMAP4-Server	400 Sitzungen		
Contact Center	Agent	50 Agenten (einschließlich Softphones)		HARDWARE <ul style="list-style-type: none"> • IP Media Gateway • Crystal-Hardware
	CCA	50 Clients		
	Supervisoren	10 Clients		
Netzwerkverwaltung	1000 Benutzer			
	2 Clients			
Verzeichnis	Einträge	6000 Namen		
	LDAP-Server	5		
Ticketeinträge		2 Millionen		
OmniTouch 8600 My Instant Communicator (inkl. Chat)	1000 Benutzer (zugewiesen)			
	400 Benutzer (verbunden)			
Fax Server		4 simultaneous ports		

Sicherstellung hoher Verfügbarkeit durch Redundanz und Zuverlässigkeit

Alcatel-Lucent BiCS bietet hohe Verfügbarkeit und erweiterte Betriebsbereitschaft durch:

- Hot-Swap-fähige RAID1-Festplattenspiegelung
- Passive Kommunikationsserver
- Räumliche Redundanz durch einen zweiten, anwendungsbasierten Telefonieserver oder dediziertes IP Media Gateway
- Einfache Sicherung und Wiederherstellung (lokales USB-Laufwerk oder Netzlaufwerk)
- Ein-Server-Lösungen erhöhen die Betriebszeit zwischen möglichen Ausfällen

SCHLAGEN SIE KAPITAL AUS UNSEREN PARTNERSCHAFTEN UND SICHERN SIE IHREN ERFOLG

Mit einem Netzwerk von mehr als 2000 Partnern in aller Welt ist Alcatel-Lucent ein globales Unternehmen mit lokaler Präsenz. Hierdurch wird der Langzeiterfolg Ihrer Alcatel-Lucent BiCS-Bereitstellung sichergestellt. Die Partner nehmen sich die Zeit, Ihre Bedürfnisse kennen zu lernen und die für Ihr Unternehmen sinnvollste Implementierung zu entwickeln.



Warum Alcatel-Lucent?

Alcatel-Lucent ist eine treibende Kraft bei der Entwicklung von Kommunikationstechnologien. Wenn Sie sich für Alcatel-Lucent BiCS entscheiden, genießen Sie alle Vorteile die Alcatel-Lucent mit sich bringt.

Flexibles, immer verfügbares Framework

Die Basierung auf Standards und das starke Engagement von Alcatel-Lucent für Innovation und Partnerschaft stellen die Verbindung von Netzwerk, Personen, Prozessen und Wissensbeständen gemäß den Anforderungen Ihres Unternehmens sicher.

Individuelle Kommunikationslösungen

Alcatel-Lucent bietet personalisierte Kommunikationslösungen für eine effektivere und effizientere Verbindung. Die beteiligten Personen können ihr Wissen jederzeit, überall, mit jedem Gerät und über beliebige Zugriffsarten miteinander teilen.

Ständiges Streben nach Innovation

Alcatel-Lucent investiert jährlich 2,7 Milliarden Euro in Forschung und Entwicklung und hält mehr als 25.000 Patente. Durch unser ständiges Streben nach technologischen Innovationen haben Unternehmen die Möglichkeit, ihre Wettbewerbsvorteile auszubauen.

Geringerer Stromverbrauch

Von den Endgeräten bis zum Datacenter setzen alle Alcatel-Lucent-Produkte auf einen sparsamen Energieverbrauch und benötigen 30 bis 50 Prozent weniger Strom als Konkurrenzprodukte. Profitieren Sie von unserem frühen Engagement für die internationalen Nachhaltigkeitsstandards.

Offen und standardbasiert

Alle Alcatel-Lucent-Produkte zeugen von unserem langjährigen Engagement für Offenheit und Standards. Wir verfügen über eines der branchenweit leistungsstärksten Programme für Applikations-Partner und sind führend in der Entwicklung zukünftiger Standards.

Marktführendes Portfolio

Mit einem Portfolio von mehr als 650 Produkten, einer globalen Präsenz und weltweiten Service-Teams verfügt Alcatel-Lucent über die Fachkompetenz und Erfahrung, um maßgerechte Lösungen für kleine, mittlere und Großunternehmen aller Wirtschaftszweige zu entwickeln.



„Bislang fehlte uns ein Angebot wie BiCS, um die Anforderungen des mittleren Marktsegments zu erfüllen. Es ist lückenlos, einfach und erleichtert Vertrieb und Post-Sales-Prozesse.“

Christophe Courtois, Unified Communications Marketing Manager, NextiraOne



Energiesparendes Netzwerk

Alle Alcatel-Lucent-Switches werden nach dem Grundsatz einer geringen Umweltbelastung entwickelt, erreichen eine der niedrigsten Energieverbrauchsdaten des Marktes und erfüllen Umweltstandards wie die Restriction of Hazardous Substances (RoHS EU-Richtlinie 2002/95/EG), Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE, EU-Richtlinie 2002/96/EG) und Network Equipment Business Systems (NEBS), Stufe 3.

Business Communication Solutions



4291885 - DE - 10/2009 - Alcatel-Lucent Enterprise - 32, avenue Kléber
92707 Colombes - France - RCS Paris B 602 033 185.
Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent and the Alcatel-Lucent logo are trademarks of
Alcatel-Lucent. All other trademarks are the property of their respective owners.
Alcatel-Lucent assumes no responsibility for the accuracy of the information
presented, which is subject to change without notice. Copyright © 2008 Alcatel-Lucent.
All rights reserved. Photos: EBG Photo Library. Printed in EEC on chlorine-free paper.