



Alcatel-Lucent Business integrated Communication Solution (BiCS)



Ein umfassendes Kommunikationssystem integriert in einem Server

Eines Ihrer Ziele ist es, wirtschaftlich zu wachsen, während Sie mit größeren Mitbewerbern konkurrieren. Dazu benötigen Sie die erweiterte Funktionalität, Zuverlässigkeit und Leistung von Kommunikationslösungen großer Unternehmen, allerdings passend zu Ihrem Budget. Daher müssen die Implementierungs- und Wartungsverfahren schnell und einfach durchzuführen sein.

Die Business integrated Communication Solution (BiCS) ist speziell auf die Anforderungen von **Unternehmen mit bis zu 1000 Mitarbeitern ausgerichtet, die kostenoptimierte, flexible und fortschrittliche Kommunikationsfunktionen benötigen**. Das BiCS-Paket ist integraler Bestandteil des Angebots aus dem Lösungsbereich der Business-Kommunikation von Alcatel-Lucent.

Es kombiniert in einem **einzelnen Server nach Industriestandard** die erforderliche Software mit allen Lizenzen für ein umfassendes anwendungsorientiertes Kommunikationssystem. Dieser innovative Komplettansatz bietet alle Vorteile einer vielseitigen Kommunikationsumgebung auf einer **kostenoptimierten** Plattform.

Dieses auf einem einzelnen Server basierende Design ist der Schlüssel für Unternehmen, die eine Kostensenkung im Bereich der Investition, Integration und Verwaltung neuer Server anstreben und es sich nicht leisten können, bei jeder Implementierung einer neuen Kommunikationsanwendung weitere Software installieren zu müssen.

Integrierte Basislösung mit benutzerorientierten Optionen und umfassendem Funktionsangebot

Als eine der Basislösungen im Angebot für Business-Kommunikationslösungen von Alcatel-Lucent bietet das BiCS-Paket eine integrierte Alternative, mit der Sie bei weiterem Wachstum Ihres Unternehmens und bei der Entfaltung Ihrer Geschäftsmodelle in der Lage sind, Ihre Kommunikationsfunktionen problemlos zu erweitern.



Innerhalb des BiCS-Pakets sind alle optionalen Anwendungen

VORINSTALLIERT UND EINSATZBEREIT.

■ Kein neuer Server, der installiert werden muss!

Für die Aktivierung der Anwendungen, die per **Fernzugriff** erfolgen kann, müssen lediglich die entsprechenden Benutzerlizenzen vorliegen. Die Aktivierung von neuen Anwendungen für Ihre Benutzer wird damit zum Kinderspiel.

■ Keine Lizenzkosten für die Prüfung und Bewertung neuer Funktionen!

Durch die Bereitstellung kostenloser Lizenzen können Sie jede der integrierten Anwendungen – auch die innovative Anwendung **My Instant Communicator** – **vor dem endgültigen Kauf ausgiebig testen**.

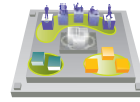
■ Keine Kompatibilitätsprobleme!

Die Vorintegration garantiert die Interoperabilität von Anwendungen, vereinfacht die Integration und Verwaltung, **verkürzt die Inbetriebnahmezeit** und bietet eine vielseitige und zukunftstaugliche Plattform.

1 Technische Daten



2 Benutzerorientierte Optionen



3 Services



Telefonie <ul style="list-style-type: none"> • Bis zu 1000 Benutzer auf Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server • Erweiterte Anrufprotokollierung und telefonische Präsenz • Unterstützung für alle IP-, SIP-, VoWLAN-, TDM- und DECT-Technologien 	BiCS TDM 10-Benutzerpaket Alle erforderlichen Lizenzen für: <ul style="list-style-type: none"> • Benutzerverwaltung • Unified Messaging 	Alcatel-Lucent und sein globales Netzwerk von Business Partnern bieten eine umfassende Palette von Dienstleistungen über den gesamten Lebenszyklus Ihrer Kommunikationslösungen an. Unsere hochqualifizierten und erfahrenen Mitarbeiter und Partner erbringen speziell auf Sie zugeschnittene Services wie z. B.: <ul style="list-style-type: none"> • Audit und Planung • Integration und Bereitstellung • Ausführung und Wartung 
Unified Messaging <ul style="list-style-type: none"> • Alcatel-Lucent 4645 VMS Voicemail • Umfassende Zugriffsmöglichkeiten über Desktop-GUI auf verschiedene Client-Anwendungen wie Microsoft Outlook/Exchange und IBM Lotus Notes/Domino 	BiCS IP 10-Benutzerpaket Alle erforderlichen Lizenzen für: <ul style="list-style-type: none"> • Benutzerverwaltung • My IP Touch Communicator-Paket • Unified Messaging • XML-Basisdienste 	
Anrufannahme <ul style="list-style-type: none"> • Automatische Anrufverteilung mit anpassbaren Begrüßungsansagen, Sprachbedienereführung (Voice Guide) und Verzeichniszugriff • Erstklassiger Begrüßungsservice mit Vorankündigung, Anrufwarteschlangen, Sprachbedienereführung (VG) und fünf Agenten 	Hohe Verfügbarkeit <ul style="list-style-type: none"> • Passiver Kommunikationsserver • Unterbrechungsfreie Stromversorgung (UPS) • Räumliche Redundanz 	
Verzeichnis <ul style="list-style-type: none"> • Erweitertes Verzeichnismanagement • Universal Directory Access und Anruffunktionen 	Contact Center <ul style="list-style-type: none"> • Contact Center für bis zu 50 Agenten sowie Teamleitern und Supervisoren • Softphones für PC-Agenten und Anschlüsse für CRM-Systeme (Customer Relationship Management) • Telefoniepräsenz • Statistiken und Berichte für Call Center 	
Benutzerverwaltung und Berichte <ul style="list-style-type: none"> • Detaillierte Anruferberichte, erweiterte Gebührenabrechnung • Benutzerselbstverwaltung durch Web-Phone-Programmierung 	Zusammenarbeit <ul style="list-style-type: none"> • Integriertes Instant Messaging • Multimedia-Anwesenheitsstatus: PC und Telefonie, einschließlich Chat 	
Services für die Aktivierung von Computer-Telefonie-Integration-Anwendungen (CTI) <ul style="list-style-type: none"> • Web-Services, CSTA/XML mit einer Erweiterung für eine Partnerlösung, die schnell aktiviert werden kann 	Integrierter FAX-Server <ul style="list-style-type: none"> • Unterstützung für bis zu vier FAX-Ports gleichzeitig 	
Audiokonferenzen für sechs Teilnehmer		

An Ihre Anforderung angepasste Funktionen

IHRE ANFORDERUNG	UNSERE LÖSUNG	DIE VORTEILE
<ul style="list-style-type: none"> • Kostengünstige und doch funktionsstarke und flexible Telefonielösung 	<ul style="list-style-type: none"> • Kernfunktionen von OmniPCX Enterprise vorinstalliert auf einem einzelnen Server • Umfassende Unterstützung internationaler SIP-Standards: SIP-Endpunkte zur Verwendung von Einstiegs-IP-Telefonen oder zur Bereitstellung von speziellen Telefonen, um den Anforderungen eines besonderen Segments – dem vertikalen Markt – gerecht zu werden 	<ul style="list-style-type: none"> • Anwendung von Telefoniefunktionen wie große Unternehmen zu Preisen, die für mittelständische Unternehmen bezahlbar sind • Nur ein Server, der gekauft und gewartet werden muss • Verkürzte Inbetriebnahmezeit • Geringere Wartungskosten
<ul style="list-style-type: none"> • Hinzufügen von Kommunikationsanwendungen, wenn Ihre Geschäftsanforderungen wachsen 	<ul style="list-style-type: none"> • Vorinstallierte erweiterte Kommunikationsanwendungen mit kostenlosen Testversionen 	<ul style="list-style-type: none"> • Testen und Kauf neuer Anwendungen ohne die Installation neuer Software und ohne den Erwerb zeitlich beschränkter Testversionen
<ul style="list-style-type: none"> • Zuverlässige Telefonielösung 	<ul style="list-style-type: none"> • Auf einem einzelnen Server basierendes Design 	<ul style="list-style-type: none"> • Redundanz durch Festplattenspiegelung • Vereinfachtes Management • Einfache Prozeduren für Backup und Wiederherstellung • Unterstützt passiven Kommunikationsserver (Telefoniedienst-redundanz) und vollständige räumliche Redundanz (Telefonie)
<ul style="list-style-type: none"> • Schnelles Hinzufügen von neuen Benutzern 	<ul style="list-style-type: none"> • Fernaktivierung von Lizenzen 	<ul style="list-style-type: none"> • Die Zeit für die Benutzeraktivierung wird auf Stunden reduziert