



## Datenblatt AlwinPro

Mit AlwinPro erhalten Sie ein Controlling-Instrument an die Hand, das mehr Sicherheit und mehr Überblick im Telekommunikationsdschungel bietet. Die Kosten werden exakt erfasst, verteilt und in der Folge gesenkt.

### AlwinPro Basis

Weitgehend vorkonfiguriert und mit den wichtigsten Leistungsmerkmalen ausgestattet. Die Basisversion ist schnell installiert, einfach zu bedienen und benötigt durch die hohe Funktionalität nur kurze Einweisungszeiten. Sie ist für den Anschluss an eine einzelne Telefonanlage geeignet.

### AlwinPro Expert

Ein mächtiges System, das alle nur denkbaren Möglichkeiten einer Erfassung und Auswertung von Telekommunikationsdiensten umfasst. Völlig frei konfigurierbar lässt sich AlwinPro Expert selbst sehr komplexen Unternehmensorganisationen anpassen.

### AlwinPro Netz

Die Version für vernetzte Telefonanlagen; enthält die gleichen Leistungsfeatures wie AlwinPro Expert.

Basis	Expert	Netz	Leistungsmerkmale
			<b>Auswertungen</b>
•	•	•	Abgehende und ankommende externe Verbindungen
•	•	•	Dienst-, Privat-, Projekt-, PIN-Gespräche
	•	•	Zusatzkosten (z.B.: Geräte-, Wartungs-, Arbeitszeitkosten)
	•	•	Verrechnung von Serviceleistungen (auch über Webserver) z.B. PC-Störungsbeseitigung
•	•	•	Kontrolle der Netzanbieterrechnungen
•	•	•	Auswertung der Verbindungsdaten als Nachweis oder Rechnung mit MwSt.
•	•	•	Einzelverbindungsanzeige, z. B. Übersichten über Verbindungen einzelner Mitarbeiter
•	•	•	Summenauswertungen, z. B. Übersichten über Teilnehmersummen einer Abteilung
•	•	•	Ausgabemedien: Bildschirm, Drucker, E-Mail (PDF Datei), Textdatei, Rechnung, PDF Datei
•	•	•	Wiederholt auszuführende Auswertungen lassen sich vordefinieren und per Knopfdruck starten
•	•	•	Wichtigste Detail, Summenauswertungen sowie Formulare sind voreingestellt
•	•	•	Automatische Auswertungen mit Terminplaner und Wiederholungsintervallen
•	•	•	Filter für Auswertungen (Entfernungszonen, ISDN-Dienste, Rufnummern)
	•	•	Abgehende und ankommende, lokale und netzinterne Verbindungen
	•	•	Formulare und Darstellungsformen der Auswertungen sind völlig frei zu gestalten
	•	•	Vergabe von Zugriffsrechten auf Auswertungen
	•	•	Ausgabe der Verbindungsdaten in MS-Access-Datenbank oder Sonderformaten
	•	•	Auswertungen von Sonder- und Geheimverbindungen
	•	•	Zusätzliche Auswertung von Verbindungsdaten ohne Gesprächskosten
	•	•	Zufallsspeicherung (Summenspeicherung mit Stichprobeauswahl)

Basis	Expert	Netz	Leistungsmerkmale
			<b>Grundleistungen</b>
•	•	•	Anschluss an eine IP/TK-Anlage (Zur Anbindung an mehrere IP/TK-Anlagen AlwinPro NETZ erforderlich)
•	•	•	Integriertes Datensicherungsprogramm
•	•	•	Terminverwaltung für Auswertungen und Datenlöschung
•	•	•	Ortsregister Deutschland oder Österreich
	>2	>2	Mehrere Währungen, Netto- oder Bruttodarstellung
•	•	•	Übersichtsfenster für Organigramm, Terminverwaltung, Datenquellen
	•	•	Mehrplatzfähig
	•	•	Verrechnung von weiteren Kosten (Grundgebühren, Geräte- / Arbeitszeitkosten, etc.)
			<b>Organisationsstruktur</b>
•	•	•	Hierarchische Struktur der Teilnehmer (Firmenorganigramm)
•	•	•	Teilnehmer bezogene Daten: Name, Adresse, Nebenstelle, PIN-, Kontonummer, E-Mail, Gerätenummer
•	•	•	Zuordnung der Kosten (Abteilungen, Kostenstellen, Teilnehmern) anhand der Firmenorganisation
	•	•	Manueller oder automatischer Aufbau des Organigramms über variablen Datenimport (z.B. LDAP)
•	•	•	Ausdruck der Firmenorganisation
	•	•	Zugangsrechte auf Organisationsbereiche und Datenfelder sind individuell festlegbar
	•	•	Ausdruck der Organisation über individuelle Formulare
	•	•	Frei definierbare Zusatzfelder
			<b>Zusatzmodule</b>
•	•	•	Webserver
	•	•	XML-/WAP-Services
	•	•	Mobilfunk
	•	•	LDAP/XIE
	•	•	Dienst/Privat-Umschaltung
	•	•	Client-Server-Datenbank
	•	•	Datenexport für Banken (DTAUS)
	•	•	Datenexport in Microsoft Access
	•	•	Störungssignalisierung
	•	•	Alarmkarte
	•	•	Sondergesprächsarten
			<b>Webserver (Zusatzmodul)</b>
•	•	•	Online Auswertungen
•	•	•	Zugang zu den Verbindungsdaten über Intranet/Internet durch integrierten Webserver
•	•	•	Webinterface in deutscher und englischer Sprache
•	•	•	Mitarbeiterspezifisches Postfach mit Onlinezugang
•	•	•	Gesicherter Zugriff mittels passwortgeschütztem Login
•	•	•	Änderungsvorgabe Passwort nach einstellbarem Zeitintervall
•	•	•	Automatische Verwaltung der Webanwender
•	•	•	E-Mail-Adressen werden im Organigramm hinterlegt
•	•	•	Sicherheit durch das Sperren bestimmter Teilnehmer oder Gesprächsarten

Basis	Expert	Netz	Leistungsmerkmale
			<b>Mobilfunk (Zusatzmodul)</b>
	•	•	Import von Mobilfunkdaten via Datenträger
	•	•	Automatischer Import der Mobilfunkdaten im EDIFACT Format über X.400
	•	•	Unterstützung der Netzanbieter Vodafone, T-Mobile, Eplus sowie O2*
			<b>Tarifierung</b>
1	>1	>1	Tarifpakete mit Preisfestlegung, getrennt nach Gesprächsart
	•	•	Tatsächlich entstandene Kosten durch Netzanbiereinstellung festgelegt
	•	•	Tarifierung der Verbindungen durch prozentuellen Aufschlag
	•	•	Getrennte Tarifierung nach Gesprächsarten (Dienst-, Privat-, Projekt-, PIN-Gespräche)
	•	•	Erweiterte Tarifierung für Verbindungen, Grundgebühren, Gerätekosten, indirekte Kosten, Arbeitszeit
	•	•	Schnittstelle für Import von Zusatzkosten (gesonderte Kosten) aus externem Kundenprogramm
	•	•	Berechnung der Verbindungskosten nach frei einstellbarem Netzanbieter
	•	•	Zuordnung von Tarifpaketen an Teilnehmer
			<b>Netzanbieter</b>
	•	•	Frei festlegbar
	•	•	Preise in Abhängigkeit von Gültigkeitsdatum, Entfernungzone, Zeitzone
	•	•	Vordefinierte Entfernungszonen
	•	•	Preisberechnung getaktet oder über Minutenpreise
	•	•	Gesprächsgrundgebühren, 2. Preisstufe, Währungsauswahl etc.
	•	•	Netzanbieterkontrolle
			<b>Datenschutz</b>
3	>3	>3	Datenschutzpakete mit Schutzfestlegungen, getrennt nach Gesprächsart
	•	•	Zuordnung von Datenschutzpaketen an Teilnehmer
	•	•	Kundenspezifische Verschlüsselung relevanter Daten
	•	•	Schutzfestlegungen individuell einstellbar
	•	•	Löschen oder Maskieren von Verbindungsinformationen: Gespräch, Uhrzeit, Dauer, Zielnummer, Ortsname
			<b>Datenschutz – Zugangsbeschränkungen</b>
4	>4	>4	Anlegen von Anwendern mit unterschiedlichen Zugangsrechten (in Basisversion nicht änderbar)
	•	•	Zugang über 1 oder 2 Passwörter
	•	•	Superuser und Master haben Rechte auf alle Programmfunktionen
	•	•	Der Administrator kann sämtliche Einstellungen vornehmen (bis auf Datenschutz- und Grundeinstellungen)
	•	•	Der Anwender kann nur Änderungen im Organigramm vornehmen und Auswertungen durchführen
	•	•	Zugangsbegrenzung, z. B. an Wochenenden oder außerhalb der Arbeitszeit
	•	•	Zugriffsbegrenzung auf Organisationsbereiche, Teilnehmerdaten und Auswertungsvorschriften

Basis	Expert	Netz	Leistungsmerkmale
			<b>Konfigurierbarkeit</b>
	•	•	Aktivierung und Deaktivierung von Programmfunktionen
	•	•	Ausblenden nicht genutzter Gesprächsarten
	•	•	Freie Auswahl der zu speichernden Verbindungsarten
	•	•	Wahl der zu nutzenden Zusatzfelder und freie Bezeichnungsvergabe
	•	•	Bezeichnung der Verschachtelungstiefen im Organigramm
	•	•	Frei definierbare Gesprächsmarkierungen
	•	•	Freie Gestaltung von Formularen
			<b>Dienstleistungen</b>
•	•	•	Schulungen / Programmeinweisungen
•	•	•	Technischer Support
•	•	•	Upgrade / Update Verträge

\* Andere Anbieter auf Anfrage

**PC-Mindestvoraussetzungen:** Grundsätzlich von Performance beeinflussenden Faktoren wie z. Bsp. Gesprächsaufkommen und Anzahl Teilnehmer abhängig. Mindestanforderungen für den Einsatz für bis zu 1.000 Nebenstellen: Pentium 2,0 GHz, 512 MB RAM, Festplattenkapazität 20 GB, CD-ROM-Laufwerk, Farbmonitor 17" (Auflösung 1024 x 768 Pixel), Internet Explorer 5.0 oder höher, USB-Schnittstelle

**Unterstützte Betriebssysteme:** Windows NT/2000/XP/Vista/7, Windows Server 2000, 2003, 2008, Netzwerkfähige- oder Client-Server Lösung

Die mit Hilfe dieses Softwareprodukts erstellten Analysen und Auswertungen basieren auf den durch die Telefonanlage übermittelten Verbindungsdaten. Bei Tests mit verschiedenen Telefonanlagen wurde festgestellt, dass in bestimmten Fällen unzureichendes Datenmaterial geliefert wird. Die Haftung der Aurenz GmbH für die Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der Verbindungsdaten, die von der durch den Lizenznehmer verwendeten Telefonanlage übermittelt werden, wird ausgeschlossen. Detaillierte Angaben zu verschiedenen Telefonanlagen können Sie unter support@aurenz.de erfragen. Technische Änderungen und Weiterentwicklungen vorbehalten. Die Angaben entsprechen dem Stand der Veröffentlichung.