

Alcatel-Lucent OmniTouch My Teamwork Office Edition Konferenz- und Teamarbeitslösung

Bei OmniTouch My Teamwork handelt es sich um eine softwarebasierte Multimedia-Unternehmenskommunikationslösung für mehrere Teilnehmer, die auf allgemein erhältlicher Computer-Hardware ausgeführt werden kann. OmniTouch My Teamwork ist über jedes Telefon, von jedem Standort aus und mithilfe sämtlicher Browser für sichere Konferenzen mit beliebigen Personen – innerhalb oder außerhalb des Unternehmens – nutzbar. Die Installation von Software oder die Verwendung eines VPNs (Virtual Private Network) ist dazu nicht erforderlich. Die einfach zu bedienende Benutzeroberfläche mit Präsenzstatuserkennung unterstützt zahlreiche Funktionen, darunter Meet-Me-, Ad-hoc- und geplante Veranstaltungen mit Click-to-Conference, IM-Chat, Desktop- und Anwendungsfreigabe, Dokumentverwaltung und vieles mehr.



Rentabilität, die sich messen lässt

Sie können beliebig viele und zeitlich unbegrenzte Konferenzen abhalten, ohne dass für weitere Teilnehmer oder die zusätzlich in Anspruch genommene Bandbreite Kosten entstehen. Vor-Ort-Bereitstellungen von OmniTouch My Teamwork weisen im Vergleich zu Angeboten von Dienst Anbietern eine messbare Rentabilität auf. Durch die Softwarebasiertheit ist es einfach, Benutzer und Funktionen hinzuzufügen. Es muss keine komplexe und teure proprietäre Hardware erworben und installiert werden. Hohe Nutzungs-raten steigern die Rentabilität, da die Plug-and-Play-Benutzeroberfläche nur ein geringes Maß an Schulung erfordert. Dies ist den angezeigten Konferenzsteuerelementen zu verdanken, die mit nur einem Klick zu bedienen sind.

Die präsenzstatusbasierte Teamarbeit verhindert Verzögerungen, wie sie durch die E-Mail- oder Voicemail-Kommunikation entstehen können. Auf diese Weise wird eine ergebnisorientierte Echtzeitkommunikation mit kürzeren Antwortzeiten gefördert.

Highlights von OmniTouch My Teamwork

- Multimediakonferenzen mit mehreren Teilnehmern und Teamwork mit vollem Funktionsumfang, bereitgestellt auf einem einzigen Computer
- Softwarebasiertheit und Verzicht auf proprietäre Hardware ermöglichen eine kostengünstige Bereitstellung und Wartung
- Für Alcatel-Lucent OmniPCX Office, einschließlich Unternehmenstelefonie, auch zum direkten Anschluss an öffentliche TDM- und IP-Netzwerke (SIP)
- Sicherer Zugang über beliebige Telefone, PCs oder Browser an allen Standorten
- Browserbasiert, sodass für die Plug-and-Play-Benutzung keine Client-Downloads erforderlich sind
- Standardbasierte SIP- und XML-APIs für schnelle und effiziente Integration in die verwendeten Unternehmensanwendungen

Für kleine und mittlere Unternehmen

OmniTouch My Teamwork passt sich dem Wachstum kleiner Unternehmen an und ermöglicht einfache Skalierung durch softwarebasierte Lizenzierung. Bei Unternehmen mit einem hohen monatlichen Aufkommen an Audio- und Videokonferenzen können sich die in OmniTouch My Teamwork investierten Mittel innerhalb kürzester Zeit amortisieren. OmniTouch My Teamwork erweitert die Kommunikation um präsensstatusbasiertes IM für Ad-hoc-Chats und minimiert so die bei asynchronen Kommunikationstools wie Voicemail oder E-Mail entstehenden Verzögerungen. Für kleine Unternehmen bedeutet dies: mehr Leistung bei weniger Aufwand. Die zusätzliche Unterstützung einer kostengünstigen Einprozessor-Hardwareplattform macht diese Lösung für kleinere Unternehmen ideal. Alle Unternehmen profitieren außerdem von der Implementierung umweltfreundlicher Technologien. Durch die Senkung von Reisekosten und Unterstützung von Telearbeit können Mitarbeiter täglich viel Zeit sparen, die entweder für die Arbeit oder zur Verbesserung der Lebensqualität verwendet werden kann.

Für Benutzer

Die mit einfachen Mausklicks zu bedienende Benutzeroberfläche bietet zahlreiche Möglichkeiten, sodass Benutzer Aktionen in wenigen Minuten starten und ausführen können. Weil keine umfangreiche Software heruntergeladen und gewartet werden muss, entfallen die sonst üblichen Anwendungsbarrieren. Mitarbeiter wissen bald zu schätzen, dass der Zugriff überall (zu Hause und im Büro) und jederzeit möglich ist. Die präsensstatusbasierten Ad-hoc-Kommunikations- und Click-to-Conference-Funktionen können sowohl für interne als auch für externe Kontakte genutzt werden und sparen wertvolle Zeit, weil weniger Voicemails und E-Mails erforderlich sind. Alle diese Faktoren steigern die Benutzerakzeptanz und ermöglichen dem Unternehmen zusätzliche Einsparungen.

Für Systemadministratoren

Für Systemadministratoren bieten die intuitive Benutzeroberfläche und Thin Client den Vorteil, dass weniger Helpdesk-Anfragen eintreffen und die IT-Fixkosten sinken. Die einfach zu bedienenden Management-Tools von OmniTouch My Teamwork, wie beispielsweise die automatische Bereitstellung mit Microsoft® Active Directory oder die sichere LDAP-Authentifizierung, können die Administration sehr erleichtern. Die browserbasierte Administrationsoberfläche ermöglicht die Konfiguration von Funktionen, Software- und Lizenz-Upgrades, Anruferdetailberichten (CDR), aber auch die Anpassung von Sprache und Branding, die Remote-SNMP- und -SMTP-Überwachung für Warn- und Alarmmeldungen sowie die IM-Protokollierung mit SMTP-Abruf.

Erweiterte Funktionen

- Aufzeichnung von Audiokonferenzen per Mausklick mit bedarfsabhängiger Wiedergabe
- Funktionen zur Verwaltung von Veranstaltungen sowie Webinar- und Vortragsmodusoptionen für größere Veranstaltungen
- Planung mit E-Mail-Einladungen und Kalenderterminen aus Outlook® und Lotus® Notes

- Alle Sitzungen werden verschlüsselt, archiviert und protokolliert

OmniTouch My Teamwork-Lösungen

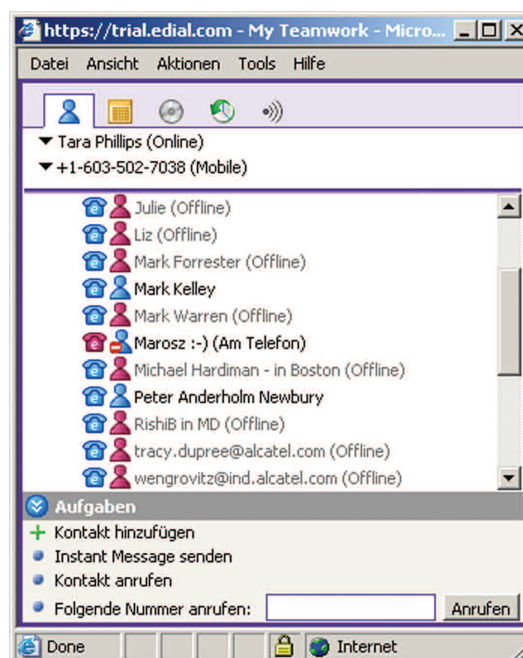
OmniTouch My Teamwork Office Edition

Umfang und Preis sind auf kleine Unternehmen abgestimmt, die Ad-hoc-Audiokonferenzen/geplante Audiokonferenzen, Anwendungs- und Desktopfreigabe, Dateifreigabe und einen Windows Mobile 5 Pocket PC-Clientzugang benötigen. Das Paket enthält sowohl Audio- und Datenports als auch die für OmniPCX Office erforderlichen Lizenzen für die IP-Amtsleitungs-Software.

OmniTouch My Teamwork for Window Mobile 5® Pocket PC

Ermöglicht Anwendern von OmniTouch My Teamwork mit Windows Mobile 5®-Geräten den Zugriff auf die Konferenz- und Teamarbeitsfunktionen, wie beispielsweise Präsensstatus von Kontakten mit Click-to-Conference, Anzeige von und Teilnahme an Konferenzen, Anzeige und Steuerung von Web-Präsentationen, Steuerung von Konferenzenanrufen und Anwahl von Kontakten aus der Outlook-Kontaktliste von Windows Mobile 5®.

Kontaktfenster von OmniTouch My Teamwork



Präsenzstatus und Instant Messaging

- Präsenzstatus und IM-Zugriff von beliebigen Standorten, PCs und Browsern aus
- Angepasste und vorkonfigurierte Präsenzstatusstellungen (Abwesend, Besetzt, Offline, Online, Mittagspause)
- Konfiguration des Präsenzstatus bei Inaktivität
- Auf offenen Standards basierendes Instant Messaging mit Verschlüsselung
- Chat mit mehreren Teilnehmern und mehrere gleichzeitige IM-Sitzungen pro Benutzer
- Hinzufügen von Kontakten zu laufenden Chat-Sitzungen
- Alternativ Sperrung oder Empfang von IM bei „Besetzt“
- Persönliche, kommentierte und mit Zeitstempel versehene IM-Protokolle
- Erstellung und Verwaltung mehrerer Kontaktgruppen pro Benutzer
- Datenbank-Verzechnissuche für Kontakte (LDAP oder Server)
- Sperrung ausgewählter Kontakte und Verwaltung von Sperrlisten
- Eintragen externer Kontakte als Click-to-Conference-Kurzwahlnummern

Sprachkonferenzen

- Modi: Ad-hoc, Geplant und Meet-me
- Click-to-Conference und Gruppenanruf
- Externwahl zum Hinzufügen von Teilnehmern
- Systemrückruf-Funktion zur Teilnahme an Konferenzen
- Anrufsteuerung über Benutzeroberfläche und IVR-Eingabeaufforderungen
- Halten und Sperren von Konferenzen
- Stummschaltung ein/aus für alle Teilnehmer
- Anzeige des aktiven Sprechers
- Aufzeichnung über Benutzeroberfläche und IVR mit bedarfsabhängiger Wiedergabe
- Mit den Einstellungen für die Bestätigung der Rückrufnummer und die Externwahl mit Eingabeaufforderung wird verhindert, dass irrtümlich angewählte Teilnehmer und angenommene Voicemail-Anrufe am Anruf teilnehmen.
- Spracheingabeaufforderungen in mehreren Sprachen

Webkonferenzen

- Modi: Ad-hoc, Geplant und Meet-me
- Mehrere Verfahren zum Planen und Starten von Sitzungen
- Teilnahme über Anmeldeseite für Webkonferenzen
- Freigabe von Anwendungen und Desktop
- Co-Browsing und gemeinschaftliche Bearbeitung mittels ferngesteuerter Freigabe
- Dokumentspeicherung und -freigabe (Hochladen/Herunterladen von Anlagen)
- Einladen/Hinzufügen von Kontakten zu einer Sitzung
- Öffentliche und private IM-Chat-Sitzungen

Konferenzplanung

- Planungs-Benutzeroberfläche für geplante und reservierungsfreie Veranstaltungen
- Planung mit E-Mail-Gästen und Kalenderterminen mit integrierten Teilnahme-URLs für Veranstaltungen aus Outlook® und Lotus® Notes
- Vorab-Hochladen von Präsentationen und Anlagen
- Reservierung von Sprach-Ports
- Einstellungen für Vortrags- und Webkonferenzmodus
- Anpassung der Konferenz-Zugangs-codes
- Automatische Sitzungsverlängerungen und Konferenzabschlussreminders

Veranstaltungsverwaltung

- Berechtigungen von Leitern und Teilnehmern
- Zugriff auf Veranstaltungen für Benutzer ohne My Teamwork
- Vorab durchgeführtes oder sitzungsbegleitendes Hochladen von Unterlagen
- Unterstützt mehrere Anlagen und Präsentationen
- Hosting von Veranstaltungen mit oder ohne Konferenzleiter
- Anrufsteuerung über Benutzeroberfläche oder IVR (Stummschalten, Hinzufügen, Ausschließen und Halten von Anrufern)
- Stummschaltung ein/aus für alle Teilnehmer
- Funktionsanruf/Anzahl der Teilnehmer
- Halten und Sperren von Konferenzen

- Hinzufügen von Kontakten und Medien per Mausklick
- Hinzufügen von Teilnehmern durch Externwahl und Einladen von Kontakten
- Aufzeichnung mit einem Mausklick
- Durch die Einstellungen für die Bestätigung der Rückrufnummer und die Externwahl mit Eingabeaufforderung wird verhindert, dass irrtümlich angewählte Teilnehmer und angenommene Voicemail-Anrufe am Gespräch teilnehmen.
- Teilnehmer können die Stummschaltung ihrer Leitung ein- und ausschalten
- Ausblenden inaktiver Teilnehmer
- Anrufrdetailberichte für alle Veranstaltungen
- Gesprächsverlauf mit vollständigem Veranstaltungsverzeichnis – IM-Protokoll, verwendete Medien, Teilnehmer und viele andere Informationen
- Mehrere Sprachoptionen für Spracheingabeaufforderungen und Benutzeroberfläche

Aufzeichnung

- Audio-Aufzeichnung per Mausklick mit bedarfsabhängiger Wiedergabe
- Anleitung zum Abspielen von E-Mails, die Links zu einer Aufzeichnung enthalten
- Benutzer ohne My Teamwork können per URL auf Aufzeichnungen zugreifen
- Sicher auf dem Server gespeichert oder zum lokalen Download
- Abspielen von Aufzeichnungen in Konferenzen oder Abhören über das Telefon
- Passwort-Schutzoption für die Aufzeichnung

Anpassung

- Vollständiges Rebranding für Dienstanbieter-Bereitstellungen
- Standardbasierte XML-APIs zur Integration von Präsenzstatus und Audio in Portale und Legacy-Unternehmensanwendungen
- Mehrere Sprachen, einschließlich Chinesisch, Deutsch, Französisch, Italienisch, Japanisch, Koreanisch, Portugiesisch und Spanisch
- Benutzerspezifische und konfigurierbare Benutzeroberflächensprache

Spezifikationen von OmniTouch My Teamwork

Kapazität

- Maximale Anzahl von Benutzern pro Server: 3.000
- Maximale Anzahl von Audio-konferenz-Ports pro Server: 96
- Maximale Anzahl von Daten-konferenz-Ports pro Server: 120

Anforderungen an den Computer

- Intel-basierter Computer, der Red Hat Enterprise Server Release 4.0 unterstützt

Schnittstellen und Protokolle

- MFV, HTTP, HTTPS, MGCP, SDP, SIP, SMTP, SNMP, XML
- SIP-Standards: RFCs 2327, 2833, 2848, 2976, 3261, 3263, 3265, 3428, 3515, 3891 und 3892
- VoIP-Übertragung: RTP
- Audio-Codec: G.711 A- und µ-Law, G.729A und G.726-32
- Unterstützte Browser: Internet Explorer, Firefox, Mozilla, Netscape und Safari

Netzwerkinfrastruktur

- Beliebige Desktops – PC, Mac, Unix
- Beliebige Netzwerke (öffentliches Festnetz und IP) und Telefone (TK-Anlage, Softphone, Mobiltelefon)

Berichte

- Alle Berichte verfügbar über Browser oder im XML-/CSV-Format
- Vordefinierte Administrationsberichte
- Anrufrdatenberichte zur Abrechnung nach Benutzer, Firma oder Server
- Echtzeitüberwachung per Browser oder SNMP
- Statistiken zu Datenverkehr und Netzwerk
- Alarm- und Ereignisprotokolle

Sicherheit

- Sichere Kontoauthentifizierung (lokal, per LDAP, LDAPS oder Single-Sign-On-System von Drittanbieter)
- End-to-End-Sicherheit mit den Protokollen TLS (Transport Layer Security) und SSL (Secure Sockets Layer)
- Separate Zugriffs-codes für Leiter und Teilnehmer

- Möglichkeit zum Sperren von Konferenzen und Ausschließen von Anrufern aus Sitzungen
- IM-Prüfung und -Archivierung im E-Mail-Format
- Management von Passwortrichtlinien mit obligatorischen Änderungsintervallen
- Firmenübergreifender Zugriff kann frei oder aus Sicherheitsgründen begrenzt erfolgen

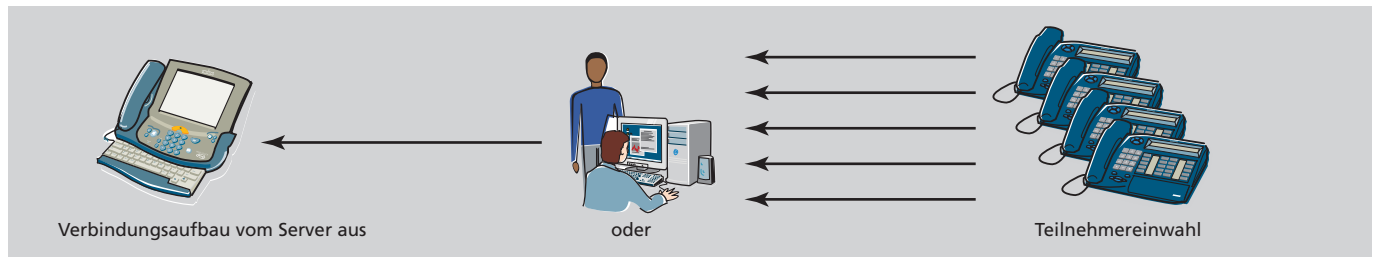
Systemadministration

- Browserbasierte Administrations-Benutzeroberfläche
- Mehrfirmen-Administrationsansichten und -Bereitstellungsdomänen
- Flexible Zuweisung von geplanten Ports und Ad-hoc-Ports
- Zuweisung und Verwaltung von Datenträgerkontingenten
- Authentifizierte SSL/HTTPS-Schnittstelle
- Flexible Bereitstellung für Benutzer (lokal oder via LDAP und LDAPS)
- Massenbereitstellung für Benutzer, Gruppen und Firmen via URL

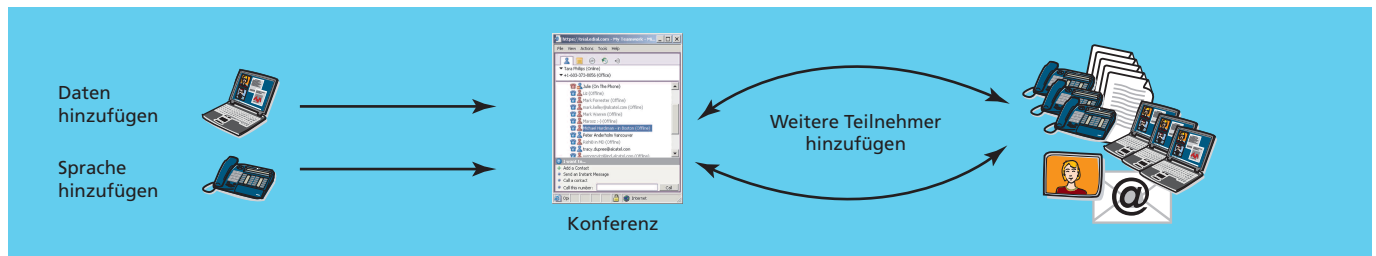
- Echtzeit-SNMP und Webüberwachung des Systemstatus und der Konferenzaktivität
- Warnungen/Alarmer – SNMP v2 u. v3 und SMTP (E-Mail)
- Konfigurierbare nächtliche Systemsicherungen und schnelle Cold-Spare-Wiederherstellung
- Unterstützung weltweiter Datums- und Zeitzonen
- Segmentierung von Netzwerkprotokollen
- Nach Server, Benutzer oder Firma lizenzierbare Funktionen
- Im Mehrfirmenbetrieb sind pro Organisation bis zu 16 Telefonnummern mit einem eigenen Satz von Sprachengabeaufforderungen möglich
- Unterstützung gebührenfreier Rufnummern

OmniTouch My Teamwork Office Edition

Audiokonferenzen



Datenkonferenzen



www.alcatel-lucent.com Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent und das Alcatel-Lucent-Logo sind Marken von Alcatel-Lucent. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Änderungen der hier enthaltenen Informationen behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Alcatel-Lucent übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit der hier enthaltenen Informationen. © 2008 Alcatel-Lucent. Alle Rechte vorbehalten. 8AL020043465ZZUSA_DE ed1