

# Alcatel-Lucent ECS

EXTENDED COMMUNICATION SERVER | RELEASE 4.2

Der Alcatel-Lucent Extended Communication Server (ECS) bietet kleinen und mittelständischen Unternehmen (KMU) ein innovatives Konvergenzkonzept und stellt eine einfache Informationsmanagement- und Kommunikationslösung dar, die leicht zu implementieren und zu verwalten ist. Der ECS ist eine Lösung, mit der die Art und Weise verändert wird, auf die kleine und mittlere Unternehmen kommunizieren, indem er vollständig integrierte Kommunikations-, Zusammenarbeits- und Mobilitätslösungen bietet, die skalierbar, zuverlässig und kosteneffizient sind.



Extended Communication Server Compact Edition



Extended Communication Server Premium Edition

In Verbindung mit Alcatel-Lucent OmniPCX Office liefert der Alcatel-Lucent Extended Communication Server kleinen und mittleren Unternehmen eine reichhaltige Kommunikationserfahrung, die alle Vorteile der Sprach- und Datenkonvergenz vereint:

- One Number
  - Eine einzige Nummer für geschäftliche Telefonie- und Fax-Anwendungen
  - Fixed Mobile Convergence (Festnetz-/Mobilfunk-Konvergenz)
- Umfangreiche präsenzgesteuerte Dienste
  - Telefoniestatus
  - Präsenzverfügbarkeit

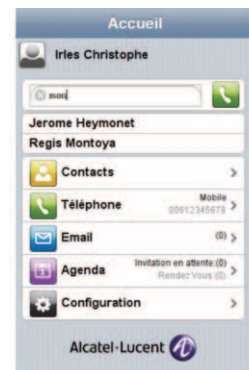
- Multimodalkommunikation
  - Mehr als „nur Telefonie“
  - Messaging – IM, E-Mail, Fax
- Überall unter einer Nummer erreichbar
  - Jederzeit, von überall aus und auf jedem beliebigen Gerät
  - Nach Benutzerwahl und -steuerung

Als globale Lösung bietet der Alcatel-Lucent ECS kleinen und mittelständischen Unternehmen Zusammenarbeits- und Kommunikationsdienste für alle Mitarbeiter des Unternehmens, insbesondere Mitarbeitern, die viel unterwegs sind.

Abbildung 1. Multimodal Communication Companion (MCC) Office



Abbildung 2. Multimodal Communication Companion (MCC) iPhone



## Technische Daten

### Zusammenarbeit

#### **Multimodal Communication Companion (MCC) Office**

- Stellt umfassende multimodale Kommunikationsfunktionen bereit, um Geschäftskontinuität zu ermöglichen:
  - Benutzerpräsenz und Telefoniestatus
  - Rufumleitungsoptionen
  - Benutzerprofilverwaltung
  - Kontaktsuche
  - Meine bevorzugten Kontakte
  - Meine Kommunikation (My Communications)
  - Ereignisverwaltung für Warnungen bei eingehender Kommunikation (IM, Anrufe)
  - Kommunikationsfunktionen

#### **Virtual Desktop**

- Authentifizierter und sicherer Zugriff von einem Browser (AES-256-Bit SSL)
- Benutzeroberfläche in mehreren Sprachen (Englisch, Französisch, Deutsch, Polnisch, Portugiesisch, Norwegisch, Spanisch, Niederländisch und Italienisch)
- E-Mail
- Kontaktfreigabe
- Kalenderfreigabe
- Aufgabenliste
- Dateifreigabe
- Internet-Lesezeichenverwaltung (persönliche, Gruppen, Importfunktion)
- Aktuelles: Gruppen, Unternehmen
- Suchmaschine: Dokumentindizierung, E-Mail, Kontakte, Kalender, Dateien

#### **Outlook® Connector**

- ECS-Kontakte, Kalender und Aufgaben, synchronisiert mit Microsoft Outlook® 2003 und 2007 (gesicherte Verbindung)
- Auswahl zu synchronisierender Elemente: Kontakte, Kalender, Aufgaben
- Anwendung im verbundenen und getrennten Modus
- Automatische oder manuelle Synchronisierung

#### **Fax-Server**

- Vollständig integrierte Lösung: Benutzer- und Administrationsoberfläche
- Integration von Faxdienst mittels OmniPCX Office-SIP-Funktionen: Es ist keine dedizierte zusätzliche Hardware erforderlich (mit Ausnahme von VoIP-Ressourcen in OmniPCX Office)

- Webmail: Eine einzige Benutzeroberfläche für E-Mail und Fax
- Vollständig softwarebasierter Faxserver
- Fax-to-Mail
- Mail-to-Fax
- Print-to-Fax

### Mobilität

#### **Multimodal Communication Companion (MCC) iPhone**

- Integrierte iPhone-Anwendung im Appstore erhältlich:
  - Feld für Namenwahl bei ECS- und iPhone-Kontakten
  - Kontaktliste, Anwesenheitsliste, umfangreiche Präsenz
  - Telefonieeinstellungen
  - E-Mails
  - Agenda
  - Konfiguration und Einstellungen
  - Gesprächsspezifische Funktionen

#### **Mobile Virtual Desktop-Oberfläche**

- Sicherer Zugang von mobilen Geräten (PDA, Smartphone und Mobiltelefon)
  - WAP 2.0
  - AES-256-Bit SSL
- Benutzeroberfläche in mehreren Sprachen (Englisch, Französisch, Deutsch, Polnisch, Portugiesisch, Norwegisch, Spanisch, Niederländisch und Italienisch)
- E-Mails (Senden/Empfangen, Verfassen, Weiterleiten, Beantworten)
- Kontaktfreigabe
- Kalenderfreigabe

#### **Push Mobile**

- ECS-E-Mail und GroupWare (Kontakte, Terminkalender, Aufgabenliste), synchronisiert über Funk auf PDAs oder Smartphones (Push-Modus)
- Unterstützte Plattformen: Microsoft Windows® Mobile 6.x
- Einfache Implementierung und Fernüberwachung von mobilen Geräten
- Gesicherte Verbindung zwischen dem Server und dem Gerät (verschlüsselte Daten)

### Unified Communication

#### **Festlegen von Telefonparametern über Virtual Desktop und Mobile**

- **Virtual Desktop**
  - Verwaltung der Rufumleitung an Voice-Mail, an eine Nummer, an einen Personal Assistant
- Unified Messaging-System
  - Voice-Mail in E-Mail
  - Anruf-Benachrichtigungs-E-Mail

- Direktruf über eine Kontaktkarte
- Kostenlose VoIP-Kommunikation über Internet
  - Mobiler Telearbeiter
  - Webzugang
  - Peer-to-Peer-Kommunikation

### IT-Dienste

#### **E-Mail-Server**

- E-Mail-Protokolle: SMTP, POP und IMAP mit TLS-Unterstützung
- Filterung von Nachrichteninhalten
- **Sicherheit und Netzwerk**
  - Routing, DHCP, DNS-Server
  - QoS-Verwaltung (Erweiterung)
  - Firewall
  - VPN IPSec und PPTP
  - Verwaltung von Zertifikaten, privaten Schlüsseln (Behörden, Benutzer, Dienste)

#### **System**

- Basisverzeichnis auf LDAP V3
- Systemsteuerung (Statistik, Warnmeldungen, Protokoll)
- Backup und Wiederherstellung
  - Vollständig und inkrementell
  - Speichergeräteauswahl

#### **Freigabe von Dateien und Druckern**

#### **Web-Hosting**

#### **Webbasiertes Management**

### Hardware

Der ECS basiert auf Linux-Servern. Es stehen drei verschiedene Hardwareplattformen zur Verfügung, die abhängig von den Anforderungen eines Unternehmens (z. B. Anzahl der Mitarbeiter, Ausmaß des Datenverkehrsaufkommens) dasselbe Service- und Funktionsniveau für unterschiedliche Kapazitätsbereiche liefern.

#### **Extended Communication Server**

##### **Compact Edition**

Desktopplattform ohne Lüfter für Unternehmen mit bis zu 25 Mitarbeitern

- 512 MB RAM
- 1 x 160 GB HDD SATA 7200 U/min
- 2 Ethernet-Karten mit 10/100 Mbit/s
- Dritte Ethernet-Karte
- 2 PCI-Steckplätze
- 4 USB 2.0-Ports
- 1 Konsolenanschluss
- 1 VGA-Port
- 1 paralleler Port

##### **Stromversorgung**

- Verbrauch: 80 W – Spannung: 100-240 V (50/60 Hz)

### Betriebsbedingungen

- Temperaturen: 5°C bis 40°C Betriebstemperatur/-40°C bis +65°C Lagertemperatur
- Relative Luftfeuchtigkeit ohne Kondensation: 20% bis 80% Betriebstemperatur/5% bis 95% Lagertemperatur
- Europäische Sicherheitsstandards: EN 55024 Ausgabe 98, EN 55022 Klasse B Ausgabe 94, EN 61000-3-2 Ausgabe 00, EN 61000-3-3 Ausgabe 95

### Hardware-Eigenschaften

- Abmessungen: 38,7 cm x 34,5 cm x 6,6 cm

### Extended Communication Server Premium Edition

Äußerst leistungsfähige Plattform für KMU mit bis zu 250 Mitarbeitern

- Prozessor Intel Core 2 Duo E6320
- Chipsatz Intel E3000 (Mukilteo-2)
- 2 GB DDR2-667 SDRAM
- 3fach-HDD 500 GB Hot-Swap SATA-2
- 3fach-Netzwerk-Gigabyte-Schnittstellen
- Grafik-Funktion ATI ES1000
- DVD-ROM Slimline
- Leist. 300 Watt
- Schwarze Vorderseite

### Stromversorgung

- Verbrauch: 300 W – Spannung: 100-240 V (50/60 Hz)

### Betriebsbedingungen

- Temperaturen: 10°C bis 35°C Betriebstemperatur/-40°C bis +70°C Lagertemperatur
- Relative Luftfeuchtigkeit ohne Kondensation: 8 bis 90% im Betrieb/5 bis 95% im Lager
- Europäische Sicherheitsstandards: EN 55024 Ausgabe 98, EN 55022 Klasse B Ausgabe 98, EN 60950 BT

### Hardware-Eigenschaften

- 1HE-Appliance einschiebbar in ein 19-Zoll- oder 21-Zoll-Gehäuse
- Abmessungen: 50,4 cm x 43,8 cm x 4,3 cm

### Umgebungsbedingungen

Die Hardware entspricht den Bestimmungen der RoHS (Richtlinie der Europäischen Union zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten).

**www.alcatel-lucent.com** Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent und das Alcatel-Lucent-Logo sind Marken von Alcatel-Lucent. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Änderungen der hier enthaltenen Informationen sind ohne Ankündigung vorbehalten. Alcatel-Lucent übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit der hier enthaltenen Informationen. Copyright © 2010 Alcatel-Lucent. Alle Rechte vorbehalten. 4292592 (05)